

생활밀착형 작은도서관 운영활성화 방안 연구

김홍규

Korea
Culture &
Tourism
Institute



한국문화관광연구원
Korea Culture & Tourism Institute

수시연구 2019-09

생활밀착형 작은도서관 운영활성화 방안 연구

김홍규



한국문화관광연구원
Korea Culture & Tourism Institute




연구책임

김홍규 (한국문화관광연구원 부연구위원)

공동연구

김미화 (전주시립완산도서관 사서열람팀장)

박소희 ((사)어린이와작은도서관협회 이사장)



서 문

정보에 대한 국민들의 접근성을 높이기 위한 사회운동의 성격에서 출발한 작은도서관은 국민들의 최근거리에서 봉사할 수 있는 생활밀착적인 시설로서 정부의 생활SOC 공급확대로 관심이 늘어나고 있습니다.

작은도서관은 법적으로는 시설의 규모와 자료량에 근거한 용어이나 시설의 이용자에게는 접근성이 지닌 의미가 더 큰 시설로서, 지식에 대한 공간적 접근성을 해결하여 지식의 평등화를 실현하는 도서관의 기본 이념을 반영한 시설입니다. ‘작은’이라는 의미는 시설의 물리적 특성에 맞추어져 있지만 ‘작은도서관’의 본질적인 의미는 지역의 이용자와 도서관들의 간의 배치·위상에 근거한 접근성의 개념이라고 볼 수 있습니다.

우리는 작은도서관의 의미를 개별 시설이 가지는 내적 기능보다 도서관 간의 배치와 위계에 의한 관계적 역할에서 파악할 때, 그 의미를 제대로 파악할 수 있고 정책수단으로서 효과성을 제고할 수 있을 것을 쉽게 짐작할 수 있습니다.

본 연구에서는 작은도서관의 공급확대 상황에서 운영을 활성화시키기 위하여 작은도서관의 현황을 살펴본 후, 작은도서관이 앞으로 나아가고자 하는 지향점을 모색하고 이를 뒷받침하기 위한 정부의 지원방안을 제안하였습니다.

연구를 진행하는 과정에서 작은도서관 관계자분들의 관심이 연구에 많은 도움이 되었습니다. 설문조사, 자문 등을 통해 연구진행과정에서 도움을 주신 작은도서관 관계자분들께 감사의 말씀을 드립니다.

2019년 10월
한국문화관광연구원
원 장 김 대 관

수시연구

생활밀착형 작은도서관 운영활성화 방안 연구

연구개요

Korea Culture & Tourism Institute

1. 서론

가. 연구의 배경 및 목적

1) 연구배경

① 2019년 현정부의 생활SOC 공급 확대

- 생활 SOC는 도로철도와 같은 대규모 기간시설이 아니라 일상과 밀접한 인프라를 지칭하는 것으로 국민의 ‘보다 나은 삶’(삶의 질 향상)을 목표로 하는 현정부의 역점 추진사업
- 이에 ‘보다 나은 삶’에 대한 국민의 관심과 정부의 적극적인 역할 기대에 부응하여 지역밀착형 생활 SOC 예산안을 예년 대비 대폭 확대 편성함

② 생활 SOC성 시설의 양적증가 상황

- 2010년 이후 개별부처(국토부, 농림부 등) 소관 문화시설 공급량의 비약적인 증가로 말미암아 2016년말 기준으로 전체적인(문체부와 그 외 부처를 포함) 문화시설 공급총량은 4,983개소로 2010년 2,378개소(문화기반시설총량 기준)의 2배 수준이 됨

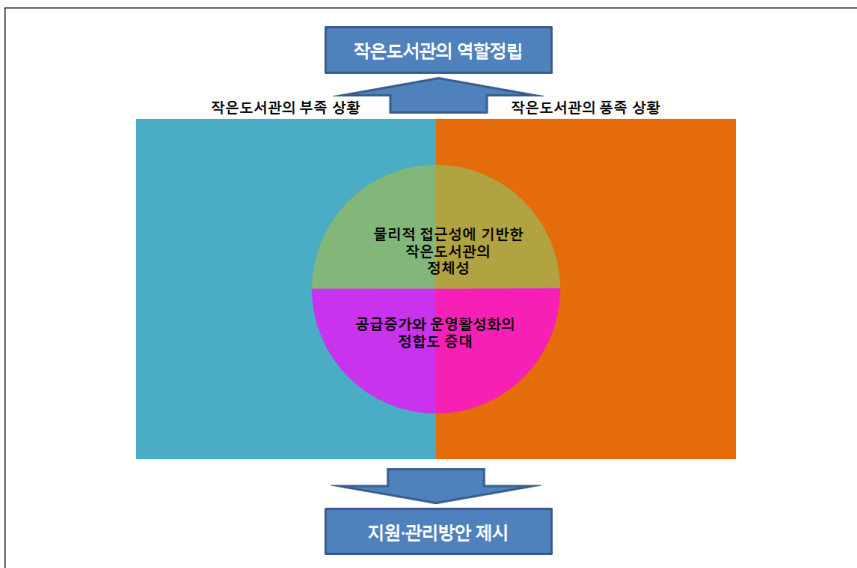
③ 작은도서관의 공급확대 정책의 영향

- 작은도서관의 운영여력 약화 가능성
 - 공립작은도서관은 2017년 기준으로 시설내 사서가 있는 경우는 전체의 21%에 불과한 상황이며 운영부실에 대한 지적이 지속되고 있음
- 작은도서관의 역할변화 필요성 대두
 - 작은도서관의 공급량 증대는 필연적으로 작은도서관의 전통적 미션의 변화를 야기함

- 작은도서관 및 공공도서관의 양적 증가(공간적 밀도 증가)는 정보 접근성 개선을 전제로 한 도서정보서비스의 필요성과 제공수준 등을 변화시키고 독서문화서비스를 강화시키게 됨

2) 연구목적

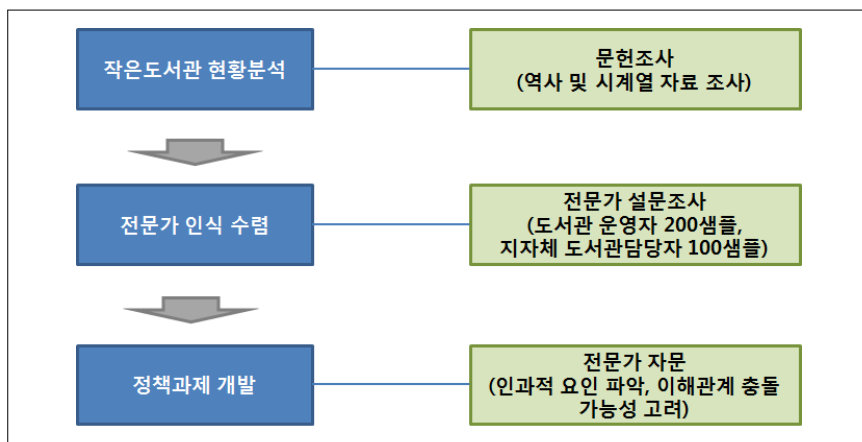
- 본 연구의 목적은 정체성 혼재, 운영여건악화 상황에서 생활 SOC 확충정책의 효과성 증대를 위한 작은도서관의 역할 정립과 운영지원 관련 정책방향을 제시하는데 있음



[그림 1] 연구배경 및 목적

나. 연구 범위 및 방법

- 본 연구의 시간적 범위는 작은도서관 운영 실태조사가 시행된 2010년부터 향후 5년 이내의 범위로 한정함
- 본 연구의 공간적 범위는 국내의 도시 및 읍면 지역에 소재한 작은도서관으로 설정



[그림 2] 연구내용 및 방법

2. 작은도서관 현황 분석

가. 작은도서관의 개념

1) 제도적 기준

- 작은도서관의 법적개념은 규모에 근거하고 있기 때문에, 공공도서관에 비해 상대적으로 완화된 법적기준은 작은도서관의 규모를 결정짓는 건폐율, 용적률에 대한 제약을 줄여 부지확보 가능성을 높이게 됨
- 이는 곧 작은도서관의 입지에 대한 재량을 높이게 되고, 이용자로부터의 접근성을 강화시키게 되므로 공급자 중심의 기준으로 작용하게 됨을 알 수 있음

〈표 1〉 작은도서관의 시설 및 도서관자료 최소기준

시설		도서관 자료(권)
건물면적(㎡)	열람석(좌석수)	
33 이상	6 이상	1,000 이상

*자료 : 도서관법 시행령 별표 1

- 공급자 측면에서의 작은도서관 개념(규모와 자료수)과 달리 이용자(민간)의 관점에서 작은도서관의 가치(이용 이유)는 공간적 접근성(가까움)에서 효용이 발생하고 있음

〈표 2〉 인근 공공도서관보다 작은도서관을 이용하는 이유

구분	이용이유 1순위	
	빈도	비율(%)
거리가 가까워서	141	80.57
최신자료가 많아서	6	3.43
직원이 친절해서	2	1.14
독서 및 문화 프로그램이 좋아서	7	4.00
이용자들과의 친목이 돈독해서	4	2.29
지역공동체모임을 개최할 수 있어서	4	2.29
기타	11	6.29
계	175	100

*자료 : 유양근·박송이(2010) '작은도서관의 효과적인 운영방안에 관한 연구-경기도 지역을 중심으로', 한국비블리아학회지 제21권제1호, p. 181

2) '작은도서관'의 의미변화 추이

- '작은도서관'은 1960년대 민간의 '마을문고'를 시작으로 시대의 사회 현실에 기초하여 그 성격과 유형이 변화되었으며 현재의 작은도서관의 활동은 이러한 역사적인 활동유형들이 공존하는 중층적인 구조로 존재하는 양상을 띄고 있음

〈표 3〉 작은도서관의 성격과 유형 변화 추이

시기	내용	주요 시설 유형	비고
1960년대	해방 이후 문맹퇴치와 농촌계몽으로 출발	마을문고	민간주도
1970년대	관치조직으로 전환	새마을문고	공공주도

시기	내용	주요 시설 유형	비고
1980년대	경제개발시기의 노동근로자와 도시빈민 대상	노동도서관 지역주민도서관	
1990년대	「도서관 및 독서진흥법」의 문고설치 권장	종교시설 문고	민간주도
	어린이 독서운동 및 독서교육의 중요성 증대 제7차 교육과정이라 자기주도적 학습과 창의교육의 강조	어린이도서관	
2000년대	2002년 부천에서 시작된 ‘동네마다 작은도서관 만들기 운동’	작은도서관	민관협력
	2004년 “창의한국21:문화비전”에 “1만개 작은도서관 이웃도서관 확충운동” 제시 이래 복권기금을 활용한 작은도서관 조성 시범사업 추진		
	2009년 도서관법 개정으로 작은도서관이 공공도서관의 범주에 포함되고 건립에 대한 국고보조사업으로 지속		공공주도

*자료 : 도서관연구소 (2010) 「생활밀착형 사립작은도서관 연계활성화 방안연구」 pp. 4-15 재구성

3) 작은도서관 설립과 운영의 쟁점(작은도서관의 공사립성)

- 공공도서관의 분관기능을 수행하는데 있어, 민간과 공공 간의 설립 주체의 차이는 정책의 연계성 증대에 중요한 변수로 작용하게 됨
- 도서관에서 공사립 구분이 중요한 이유는 도서관들의 체계가 공간 상에서 모관과 자관 형태의 업무분담이 이루어진다는 데 있음

4) 생활SOC와 작은도서관

① 생활SOC의 정의 및 기능

- 생활 SOC는 사람들이 먹고, 자고 자녀를 키우고, 노인을 부양하고, 일하고 쉬는 등 일상생활에 필요한 필수 인프라를 의미
- 생활SOC는 고정비용을 국가가 부담한다는 면에서 일상을 영위하는데 필수적 비용을 부담하는 복지모델로 생각하는 것이 적절

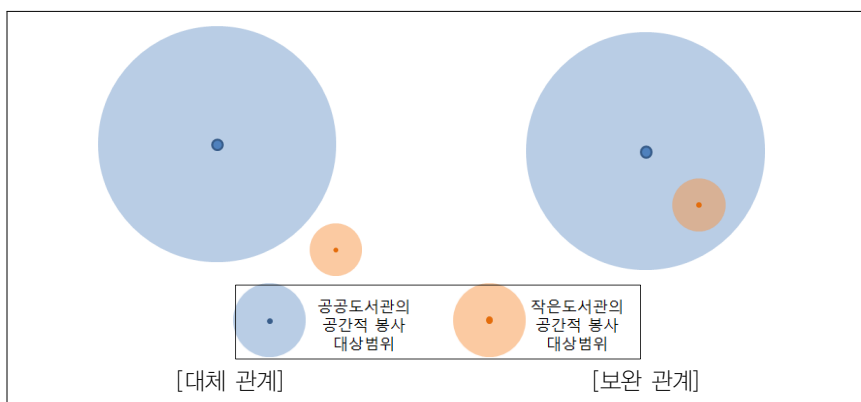
② 작은도서관과의 적합여부

- 작은도서관을 포함한 모든 문화시설 유형은 기능적인 측면에서는 생활SOC의 범주에 포함되고 정보불평등 해소에 목적을 둔 도서관의 이념은 생활SOC의 복지적 성격과 부합하는 상황이나 현실에서 설립자 또는 이용자 개인이 도서관의 정책적 가치를 염두해 두고 설립 또는 이용하는 것이 아니라 개인의 자율적 선택에 따라 이루어지는 상황임

나. 작은도서관의 설치 및 운영 현황

1) 설치 현황

- 작은도서관과 공공도서관의 공급량은 지속적으로 늘어나고 있는 추세에 있음
- 만약, 봉사대상 집단(계층)이 작은도서관과 공공도서관에 따라 독립적으로 구분되거나, 작은도서관이 공공도서관의 봉사대상범위(공간적 범위)가 독립적으로 구분된다면 두 도서관 유형의 총량적 증가는 문제될 소지가 적을 것이나, 작은도서관과 공공도서관이 공간적 봉사대상범위와 대상적 봉사대상범위가 중첩된다면 두 도서관은 경합하게 되는 결과를 초래할 가능성이 있음



[그림 3] 공급자적 관점에서 공공도서관과 작은도서관의 봉사범위에 대한 개념 도식

2) 운영 현황

- 작은도서관의 운영주체는 사립의 비중이 지속적으로 증가하는 상황이나 도서정보서비스에 있어 관당 소장 자료량, 시설 및 시스템, 이용자 수 등에 있어서 공립이 사립에 비해 수치적으로 높은 상황이고 프로그램에 있어서는 공립이 독서프로그램에 초점을 두는 반면 사립은 문화프로그램에 초점을 두는 것으로 나타남
- 인력과 예산에 있어서는 공립이 사립에 비해 상황이 나은 것으로 나타나고 있어 공립과 사립의 운영내용의 차이가 인력과 예산의 차이에 기인한 것임을 알 수 있음

다. 작은도서관과 관련된 사회환경 변화

- 조사·분석결과 도서의 생산·공급, 유통, 소비에 있어 전체적인 시장의 규모는 그대로이나 온라인과 오프라인 영역으로 소비시장이 양분되고 있으며 이러한 소비시장의 양분은 연령과 밀접한 관련이 있음을 보여주고 있음. 이 외에도 타부처의 유사(육아, 돌봄)사업의 증대는 작은도서관의 정체성에 영향을 끼치게 됨

〈표 4〉 작은도서관 관련 정책환경의 변화가 미치는 영향

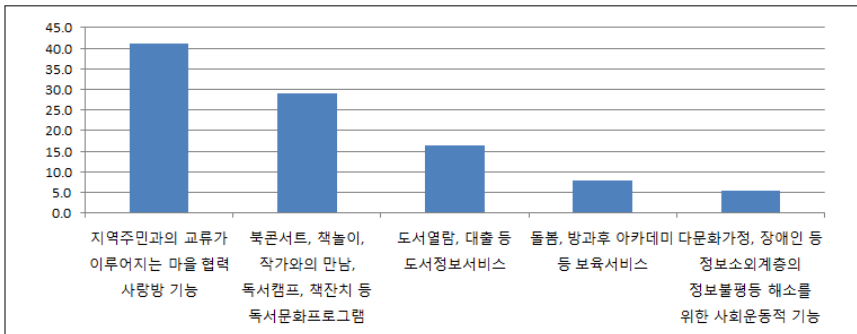
정책환경변화	작은도서관에의 영향
매체환경변화 인구통계적 영향 디지털 원주민	정체성 변화(온라인자료, 생활문화서비스 제공) 주이용자 설정(유년층, 노년층)
생활 SOC 공급	정보에 대한 물리적 접근성 향상
타부처의 유사(육아, 돌봄)사업 증대	작은도서관의 육아, 돌봄 영역에서의 정체성 약화

3. 작은도서관 관계자 의견 분석

- 작은도서관의 운영자에 대한 설문조사결과 전체적으로 다음과 같은

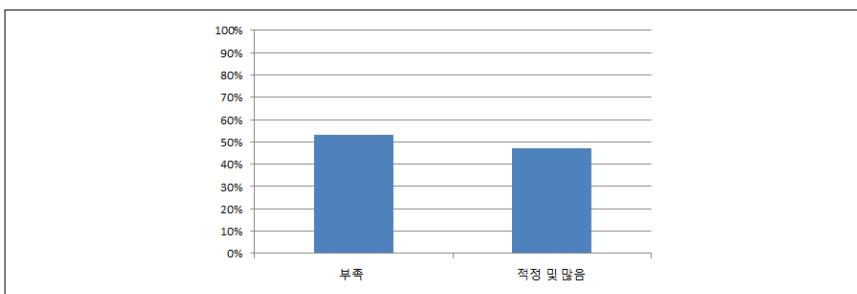
결과가 도출됨

- 작은도서관의 기능지향에 있어서는 마을의 협력사랑방 기능에 대한 의견이 가장 높았음



[그림 4] 작은도서관의 지향기능

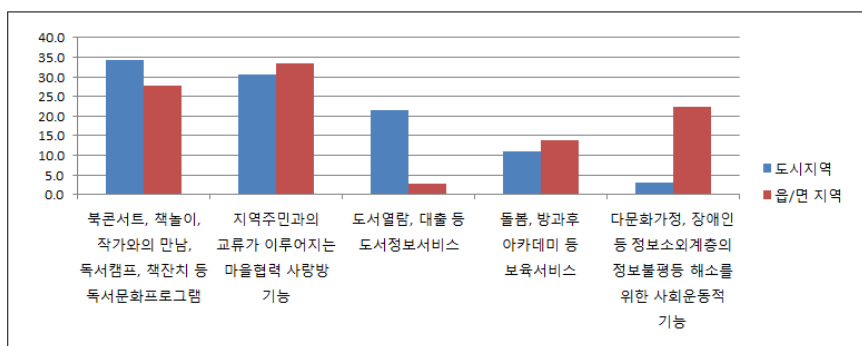
- 작은도서관의 주이용자는 초등학생, 유아 및 그 부모에 집중하는 현상이 나타나고 있음
- 작은도서관의 충분성에 대한 의견은 전체적으로 부족하다는 의견이 53%, 적정하거나 많다는 의견이 47%로 나타나 두 가지 상황이 근소한 차이로 경합하고 있는 과도기적 상황이 현재 진행되고 있음을 알 수 있음



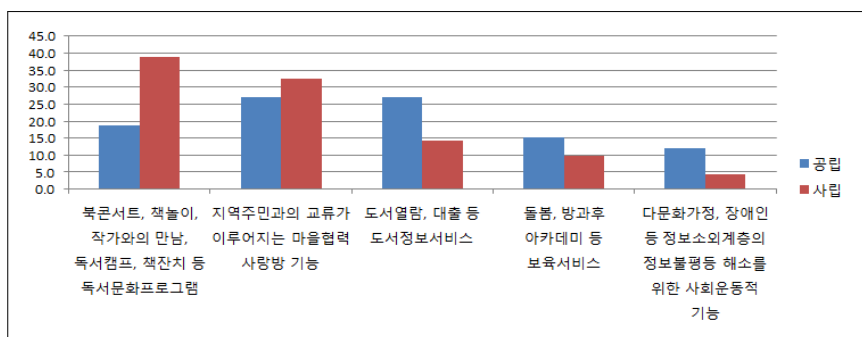
[그림 5] 작은도서관의 충분여부

- 하지만 세부적인 내용에 있어 공립/사립, 도시/읍면 지역 간의 의견 차이가 발생하고 있음. 이는 작은도서관이 추진주체의 내적 요인과

주변 환경적 요인에 영향을 크게 받으므로 관련 정책을 추진함에 있어 미시적인 접근이 필요함을 말하고 있음



[그림 6] 도시 및 읍면 지역에 따른 이용자 기능 선호



[그림 7] 공·사립에 따른 이용자 기능 선호

4. 작은도서관 운영활성화를 위한 정책제언

가. 종합분석

- 이상의 분석결과를 바탕으로 도출된 운영활성화를 위한 기본방향은 정체성 강화, 운영수준의 질적개선, 지역적 편차를 고려한 미시적 공급정책, 복합화에서의 기능적 확장과 병립으로 수렴됨

〈표 5〉 종합분석

구분	기원 (추진주체)	목적 지향		
		제도적 지향		현실적 요구
기본 특성	민간에서 기원하나 현재는 공사립이 혼재	정보접근성 증대		작은도서관의 약한 시설적 고유성
↓				
정책결 정의 고려 요인	공·사립의 예산과 인력 수준에 따른 행위특성차	'작은도서관'의 정체성 유지 필요 수요의 한계상황		
		포화·부족에 따른 역할(보완재· 대체제) 변화	지역간 편차의 존재	타부처 돌봄사업 등 수행
↓				
정책 분야	운영정책		공급정책	
			복합화정책	
↓				
정책 지향	운영수준의 질적개선	정체성 강화 (공공도서관의 분관으로서 기능 강화)	지역간 편차를 고려한 미시적 공급정책 유도	기능적 확장과 병립을 위한 정책기반 형성
	공공도서관 관과의 연계성 증대			

나. 작은도서관의 정체성 강화

1) 작은도서관의 역할 및 기능 정립

- 작은도서관을 공공도서관의 분관측면에서 질적 수준을 확보하게 하고 수요자 증대를 위한 서비스 확장을 부수적인 기능으로 설정
 - 작은도서관이 공공도서관의 분관 기능을 수행하도록 도서정보서비스 영역의 역할을 설정하고 프로그램 주제에 따라 도서관과의 적합성이 달라질 수 있는 문화서비스는 독서문화서비스로 한정
 - 2~3인의 인력으로 열람과 대출, 상호대차, 독서모임, 독서지도, 참

고봉사 업무를 수행하는 소분관(sub-branch)으로의 역할 설정

〈표 6〉 공사립작은도서관의 역할 정립

구분	도서정보서비스 영역	독서문화서비스 영역
공립	공공도서관의 정보서비스거점(小분관)	(인력확보를 전제)생활친화적이지만, 독서와 연관성이 높은 문화서비스로 한정
사립	사립작은도서관의 자발적인 장서 및 프로그램의 특성화 진행 (특성화 주제에 대한 지역내 동의절차를 거쳐 지원여부 결정)	
	공립작은도서관의 역할 지향과 유사 (공적지원은 평가결과를 반영하여 시행)	

다. 생활SOC정책과의 연계성 강화

1) 기능적 연계와 공간적 분리를 통한 복합화 추구

- 생활SOC는 이용자의 방문가능성을 높이고, 시설의 효율적 활용을 위해 복합화가 권장되고 있으나 작은도서관이라는 명칭 아래의 한 공간에서 두 가지 서비스가 함께 병립함에 따라 작은도서관의 정체성에 돌봄 등의 복지서비스가 안좋은 영향을 미치는 상황
- 이를 해결하기 위해서는 작은도서관에서 제공하는 문화서비스를 독서문화서비스로 한정하여 작은도서관의 정체성을 유지한 후, 작은도서관과 연접시켜(출입구를 달리하여) 복지시설을 배치하여 이용자들이 생활친화적인 서비스를 받도록 시설을 복합화 시키는 것이 적절

2) 부처 및 지자체 내의 연계 구조 형성

① 중앙부처간 협력 강화

- 작은도서관은 고유성을 확보하기에 약한 시설기준이 적용되고 운영에 대한 지자체의 지원도 약소하기 때문에 작은도서관과 관련된 타 부처의 정책은 작은 것이더라도 영향을 미칠 가능성이 큼

- 현재의 정책구조에서는 지역발전위원회 생활SOC추진단을 중심으로 문체부 및 복지부 등이 함께 협의할 수 있는 구조를 형성하고 작은도서관의 돌봄서비스와 같은 타부처의 지원사업 시행에 앞서, 적합성에 대한 사전 검토가 필요

② 지자체 내부의 협력조직 구성

- 시설의 복합화시 지자체의 관할 부서가 서로 독립적인 관계에 있다면 시설의 유기적인 운영과 관리에 어려움이 발생
- 지자체에서는 작은도서관과 타 시설과의 복합화(생활SOC 복합화)를 위해 통합 추진부서를 활용
- 지자체에서 생활SOC관리를 위한 통합부서를 운영할 경우, 작은도서관이 Main영역을 분담할지에 대한 판단은 작은도서관과 그 외 시설(복지, 체육 시설 등) 간의 주민 요구도를 고려

라. 지역차에 대응가능한 정책기반 형성

- 일부 문화시설 유형에서는 부족/포화 상황을 고려하여 양적확대에서 질적성장을 도모할 수 있도록 시설의 근거법률이 개정되고 있음

박물관 및 미술관 진흥법[법률 제14204호, 2016.05.29. 일부개정]의 개정사유

현행법이 박물관·미술관의 **양적 확충**을 기조로 한 **규제완화** 성격을 띠며 수차례 개정해 온 바, 이로 인한 박물관·미술관 설립과 운영상의 한계 및 문제점을 보완하기 위하여 박물관·미술관의 설립 사전 평가제 도입, 박물관·미술관의 등록제도 개선, 박물관·미술관의 **평가인정제** 도입 등을 통해 박물관·미술관의 질적 개선을 도모하고자 함

- 지자체에서의 작은도서관의 양적 부족/포화 상황에 맞춰 지자체의 조례를 조정할 수 있도록 도서관법 또는 작은도서관진흥법에 근거규정 마련 필요

마. 공·사립 작은도서관별 세부 활성화 방안 제안

1) 공립작은도서관의 예산확보와 비용절감 방안

- 공립작은도서관은 사립작은도서관에 비해서는 나은 상황이나 공공도서관과 비교할 때는 열악한 상황임
- 공립작은도서관의 예산집행의 후순위성을 해소하기 위해서는 공공도서관에 할애되는 전체예산을 증가시키고 이를 공립작은도서관의 요구도에 맞춰 우선적으로 배분할 필요
 - 공공도서관의 예산은 지자체의 도서관발전계획 수립과 의회 보고를 통해 중장기 재정운용계획과의 연계를 확보함으로써 점진적으로 증액

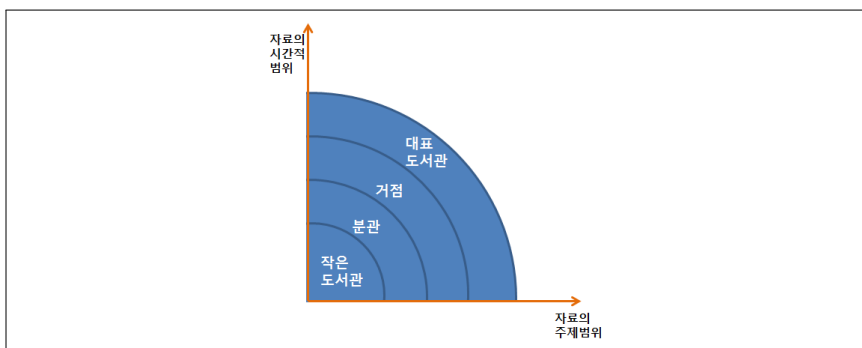
2) 사립작은도서관의 안정적 운영과 운영효율 증대 방안

① 공공도서관과의 연계 강화와 선순환적 지원체계 구축

- 작은도서관이 공공도서관과 보완재적 관계를 형성할 경우, 공공도서관과의 연계협력은 필수적임
- 보완재적 관점에서 작은도서관과 공공도서관의 유기적 협력을 위해서는 작은도서관과 공공도서관의 운영에 있어 구조적 차이를 완화하는 것이 필요
- 구조적 차이를 개선하기 위해서는 운영진 및 운영위원회의 인식전환을 위한 교육, 쇄신을 위한 획기적인 예산 지원, 그리고 그 결과를 판단하고 환류하기 위한 평가(예산집행의 효과성 측정)라는 선순환체계가 구축되어야 함

② 소장자료의 교체율 강화 지원

- 작은도서관이 분관으로 기능을 수행하기 위해서는 장서량의 증가가 필요하나, 현재의 작은도서관 면적기준으로 이를 뒷받침하기는 곤란한 상황임



[그림 8] 도서관체계에서의 작은도서관 위치

- 또한, 상호대차서비스를 도입함으로써 보관공간의 한계를 해결하는 것이 이론상으로 가능하나, 현재는 공공도서관과 작은도서관의 구조적 차이로 개별 관에서 시스템을 구현하는데 어려움이 있음
- 신착도서를 수집하기 위한 지원을 강화하고 자료의 폐기 또는 타 작은도서관으로의 이관을 용이하게 하여 자료의 교체율이 강화되도록 하여야 함

③ 디지털 원문서비스의 강화

- 도서관공급의 포화·부족 상황에 따른 작은도서관의 역할변화(보완재·대체재)에 있어 작은도서관이 대체재로서의 역할을 유지하기 위해서는 공간적 접근성과 초월한 서비스를 제공할 수 있어야 함
- 지식정보 취약계층의 생활근거지에서 가까운 작은도서관을 디지털 원문서비스의 거점시설로 활용하고 디지털 원문서비스에서 제약조건으로 부관되는 저작권보상을 지자체가 지원할 필요

④ 독서프로그램 개발을 위한 컨설팅 기능강화

- 사립작은도서관은 독서프로그램의 수행에 어려움을 겪고 있음
- 지자체에서 일부 분담하거나 컨설팅을 통해 사립작은도서관이 스스로 독서와 직접적인 관련성이 높은 문화프로그램을 운영하게 함으로써, 도서관으로서 정체성을 강화하도록 지원

제1장 서론

제1절 연구의 배경 및 목적	3
1. 연구배경	3
2. 연구목적	6
제2절 연구범위 및 방법	8
1. 연구 범위	8
2. 연구 내용 및 방법	8

제2장 작은도서관 현황 분석

제1절 작은도서관의 개념	13
1. 제도적 기준	13
2. ‘작은도서관’의 의미변화 추이	15
3. 작은도서관 설립과 운영의 쟁점(작은도서관의 공사립성) ...	18
4. 문화시설유형과 작은도서관	22
5. 생활SOC와 작은도서관	23
6. 정책적 시사점	26
제2절 작은도서관의 설치 및 운영 현황	27
1. 설치 현황	27
2. 운영 현황	28
3. 시사점	44
제3절 작은도서관과 관련 환경	49
1. 정보의 생산 영역	49
2. 정보의 유통 영역	51
3. 정보의 소비 영역	55
4. 정보의 공공서비스 영역 변화	61
5. 시사점	63

제3장 작은도서관 관계자 의견 분석

제1절 조사개요	69
1. 조사목적	69
2. 조사방법	69
제2절 조사결과	72
1. 작은도서관 운영자 대상 인식조사 결과	72
2. 지자체 작은도서관 담당자 대상 인식조사 결과	86
3. 시사점	89

제4장 작은도서관 운영활성화를 위한 정책제언

제1절 종합분석 및 기본방향 설정	95
1. 종합분석	95
2. 기본방향	99
제2절 작은도서관의 정체성 강화	102
1. 작은도서관의 역할 및 기능 정립	102
2. 공립작은도서관(기존 역할의 강화)	103
3. 사립작은도서관(공공성 강화)	103
제3절 생활SOC정책과의 연계성 강화	106
1. 기능적 연계와 공간적 분리를 통한 작은도서관의 정체성 유지 ...	106
2. 부처 및 지자체 내의 연계 구조 형성	106
제4절 지역차에 대응가능한 정책기반 형성	111
1. 법령 보완	111
2. 지자체가 활용할 수 있는 작은도서관 표준조례의 수립 ·	112
3. 지자체의 도서관발전계획 수립	112
제5절 공사립 작은도서관별 세부 활성화 방안 제언	113
1. 공립작은도서관의 예산확보와 비용절감 방안	113
2. 사립작은도서관의 안정적 운영과 운영효율 증대 방안 ···	114

참고문헌	119
ABSTRACT	121
부 록	123

표 목차

〈표 1-1〉 문화시설 공급량 추이	4
〈표 2-1〉 공립 공공도서관의 시설 및 도서관자료 최소기준	14
〈표 2-2〉 작은도서관의 시설 및 도서관자료 최소기준	14
〈표 2-3〉 인근 공공도서관보다 작은도서관을 이용하는 이유	15
〈표 2-4〉 작은도서관의 성격과 유형 변화 추이	16
〈표 2-5〉 작은도서관 관련 법률 변화	21
〈표 2-6〉 작은도서관 공급량 누계	27
〈표 2-7〉 공공도서관 공급량 누계	27
〈표 2-8〉 봉사대상인구 추이	28
〈표 2-9〉 작은도서관 공사립 현황	29
〈표 2-10〉 작은도서관 설립주체 현황(누적량)	29
〈표 2-11〉 작은도서관 설립주체 현황(비율)	30
〈표 2-12〉 서비스대상(빈도)	31
〈표 2-13〉 작은도서관의 일반도서관 어린이도서 소장비율	31
〈표 2-14〉 개관연도에 따른 어린이문고 수(2002년 운영중인 시설 기준)	32
〈표 2-15〉 운영위원회 구성 비율	32
〈표 2-16〉 관당 평균 소장자료 현황	33
〈표 2-17〉 작은도서관의 문화프로그램 근거	41
〈표 2-18〉 작은도서관 관련 주요 사회환경 변화	49
〈표 2-19〉 신간도서 평균 정가 변경 추이	51
〈표 2-20〉 세계 출판산업 규모 및 전망, 2013-2022	52
〈표 2-21〉 생활 SOC관련 작은도서관 확충계획	55
〈표 2-22〉 디지털 네이티브(Digital Native)의 모바일 콘텐츠 이용행태	58
〈표 2-23〉 1년에 한번 이상 참여한 여가활동 개수 추이	58
〈표 2-24〉 여가활동 시간과 스마트기기 활용시간	59
〈표 2-25〉 독서율(성인)	60
〈표 2-26〉 타부처 유사사업 현황	61
〈표 2-27〉 작은도서관 관련 정책환경의 변화가 미치는 영향	64
〈표 3-1〉 조사방법	70

〈표 3-2〉 응답자특성-작은도서관 운영자 대상 인식조사	70
〈표 3-3〉 응답자특성-지자체 작은도서관 담당자 대상 인식조사	71
〈표 3-4〉 이용자들의 기능 선호	73
〈표 3-5〉 작은도서관의 기능적 지향	74
〈표 3-6〉 작은도서관 운영활성화를 위한 주 서비스 대상	75
〈표 3-7〉 기존이용자의 이용빈도 증대를 위한 필요 서비스	76
〈표 3-8〉 신규 이용자의 유입을 위한 필요 서비스	77
〈표 3-9〉 작은도서관 운영활성화를 위한 운영자 역량	78
〈표 3-10〉 작은도서관에 대한 지원 요구	80
〈표 3-11〉 사립작은도서관 지원의 장애요인	81
〈표 3-12〉 작은도서관의 주이용자 계층	82
〈표 3-13〉 작은도서관의 충분여부	83
〈표 3-14〉 과거 1년간 공공도서관 이용경험	84
〈표 3-15〉 도서관을 이용하지 않는 주된 이유	84
〈표 3-16〉 매체환경 변화의 영향	85
〈표 3-17〉 긍정적 영향의 이유	86
〈표 3-18〉 공사립 판단기준	87
〈표 3-19〉 사립작은도서관과의 협의체 운영	88
〈표 3-20〉 사립작은도서관 지원의 장애요인	89
〈표 4-1〉 종합분석	99
〈표 4-2〉 공사립작은도서관의 역할 정립	103

그림 목차

[그림 1-1] 문화시설 공급량 추이	4
[그림 1-2] 공사립 작은도서관 공급량 증가 현황	5
[그림 1-3] 공공도서관 유형별 공급량 증가 현황	5
[그림 1-4] 연구배경 및 목적	7
[그림 1-5] 연구내용 및 방법	10
[그림 2-1] 마을문고의 문고함	17
[그림 2-2] 지역공공도서관의 도서관서비스 실행 체계	19
[그림 2-3] 문화시설유형 간에서의 작은도서관 위치와 그 특성에 관한 개념도식	23
[그림 2-4] 생활 SOC 범주	24
[그림 2-5] 문화서비스 시설별 이용률 및 이용 빈도	25
[그림 2-6] 작은도서관 설립주체 현황(비율)	30
[그림 2-7] 도서 추가확보 기관 비율(도서자료 기준)	34
[그림 2-8] 도서 추가확보 기관 비율(연속간행물 기준)	34
[그림 2-9] 관당 평균 전용 면적	35
[그림 2-10] 상호정보협력망 운영현황 비율 추이	35
[그림 2-11] 전체 근무인력(상근+시간제) 비율 추이	36
[그림 2-12] 전체 근무인력(자원봉사자) 비율 추이	37
[그림 2-13] 공사립간 근무인력(상근+시간제) 비율 추이	37
[그림 2-14] 연간 지출액 추이	38
[그림 2-15] 연간 관당 평균 이용자수 추이	39
[그림 2-16] 대출가능기관 비율	39
[그림 2-17] 관당 평균 관외대출 현황	40
[그림 2-18] 전용프로그램 사용비율 현황	40
[그림 2-19] 상호대차서비스 이용비율	41
[그림 2-20] 독서문화프로그램의 실시비율	42
[그림 2-21] 독서문화프로그램의 실시횟수	42
[그림 2-22] 독서프로그램 및 문화프로그램의 수	43
[그림 2-23] 주당 운영일수의 분포 비율	43

[그림 2-24] 평일 운영시간의 분포 비율	44
[그림 2-25] 공급자적 관점에서 공공도서관과 작은도서관의 봉사범위에 대한 개념 도식	45
[그림 2-26] 수요자적 관점에서 공공도서관과 작은도서관의 봉사범위에 대한 개념 도식	46
[그림 2-27] 신간도서 발행추이(종)	50
[그림 2-28] 신간도서 발행추이 비율(종)	50
[그림 2-29] 글로벌 출판시장 인쇄/오디오 대 디지털 시장 비율	52
[그림 2-30] 리디북스 도서판매량	53
[그림 2-31] 문화시설 공급량 추이	54
[그림 2-32] 생활SOC 중 문화시설 관련 주요 목표치	54
[그림 2-33] 인구 피라미드	56
[그림 2-34] 인구감소와 지방소멸 메커니즘	56
[그림 2-35] 2016년 기준 20~30대 인구의 권역간 순이동	57
[그림 2-36] 스마트기기를 활용한 여가활동 유형(상위 10개)	59
[그림 2-37] 종이책 독서율 변화(성인/학생)	60
[그림 2-38] 전자책 독서율 변화(성인/학생)	60
[그림 2-39] 타부처 유사사업 누적 추이	62
[그림 3-1] 도시·읍면 지역별 포화정도	84
[그림 3-2] 작은도서관의 지향기능	90
[그림 3-3] 작은도서관의 충분여부	91
[그림 3-4] 도시 및 읍면 지역에 따른 이용자 기능 선호	91
[그림 3-5] 공사립에 따른 이용자 기능 선호	92
[그림 4-1] 도서관의 정체성 강화에 대한 정책결정 방향	100
[그림 4-2] 양평군청 행복돌봄과 조직	108
[그림 4-3] 욕구위계 관점에서의 개인(주민)의 욕구현황과 정부의 개입영역에 대한 개념도	110
[그림 4-4] 도서관체계에서의 작은도서관 위치	115
[그림 4-5] 공간적 접근성을 초월한 정보전달체계에 대한 개념도식	116

수시연구

생활밀착형 작은도서관 운영활성화 방안 연구

제1장

서론

제1절

연구의 배경 및 목적

1. 연구배경

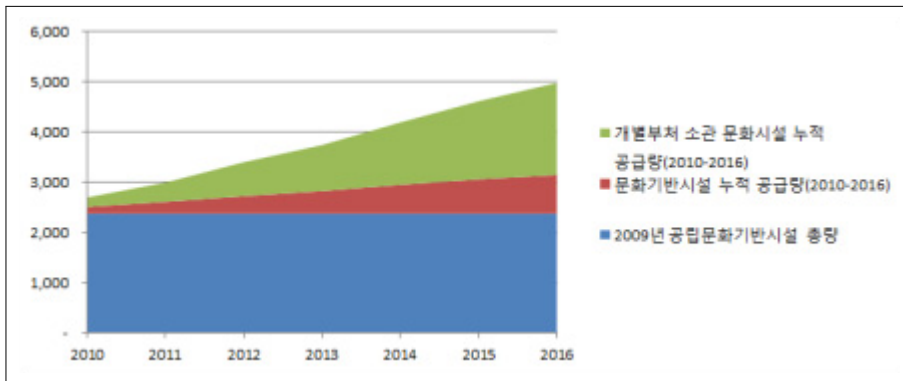
- 현정부와 지난 정부들에서 국민의 삶의질 향상을 위해 추진해 온 생활 SOC성 시설의 양적 확대는 운영의 질적수준이 확보되어야 함
- 작은도서관의 질적개선은 표면적으로는 작은도서관의 운영에 대한 지자체의 운영비용 부담 측면(기존의 공급량을 운영·지원하기에 어려운 상황)에서 제약이 있으나, 본질적으로는 도서관의 부족시기로부터 이어져 내려오는 작은도서관의 전통적 Mission(정보 소외지역에 대한 정보 불평등 완화)이 현재의 양적증가 상황과 적합성이 낮음에 기인함

가. 2019년 현정부의 생활SOC 공급 확대

- 생활 SOC는 도로철도와 같은 대규모 기간시설이 아니라 일상과 밀접한 인프라를 지칭하는 것으로 국민의 ‘보다 나은 삶’(삶의 질 향상)을 목표로 하는 현정부의 역점 추진사업
- 이에 ‘보다 나은 삶’에 대한 국민의 관심과 정부의 적극적인 역할 기대에 부응하여 지역밀착형 생활 SOC 예산안을 예년 대비 대폭 확대 편성함
 - 2019년 기준으로 여가·건강 활동 : 문화·체육시설, 지역관광 인프라 등 1.6조원 배당('18년 1.0조원 대비 +0.7조원)하고 있으며
 - 지역별·시설별 접근거리에 기반한 최소기준, 서비스수준을 나타내는 지표 등을 마련하고 필요시 법령 개정을 통해 사업확대 근거를 마련하고 있음

나. 생활 SOC성 시설의 양적증가 상황

- 2010년 이후 개별부처(국토부, 농림부 등) 소관 문화시설 공급량의 비약적인 증가로 말미암아 2016년말 기준으로 전체적인(문체부와 그 외 부처를 포함) 문화시설 공급총량은 4,983개소로 2010년 2,378개소(문화기반시설총량 기준)의 2배 수준이 됨



[그림 1-1] 문화시설 공급량 추이

〈표 1-1〉 문화시설 공급량 추이

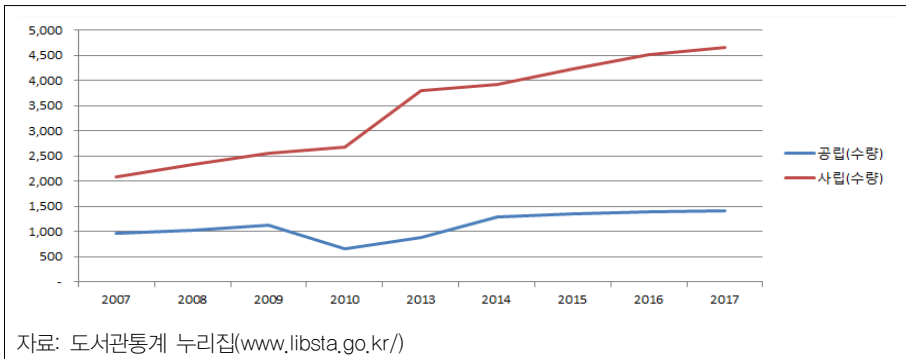
(단위 : %)

구분		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2009년 공립문화기반시설 총량		2,378						
연간 증가량	문화기반시설	132	102	112	101	125	110	85
	개별부처 소관 문화시설	189	196	292	241	324	314	280
누적 증가량	문화기반시설	132	234	347	448	573	683	768
	개별부처 소관 문화시설	189	385	677	918	1,242	1,556	1,836
	계	322	619	1,023	1,366	1,816	2,239	2,605
문화시설량		2,699	2,997	3,401	3,744	4,193	4,617	4,983

자료 : 김홍규(2018) 「지역문화기반시설의 수급 현황 분석 및 개선에 관한 기초연구」 p. 97

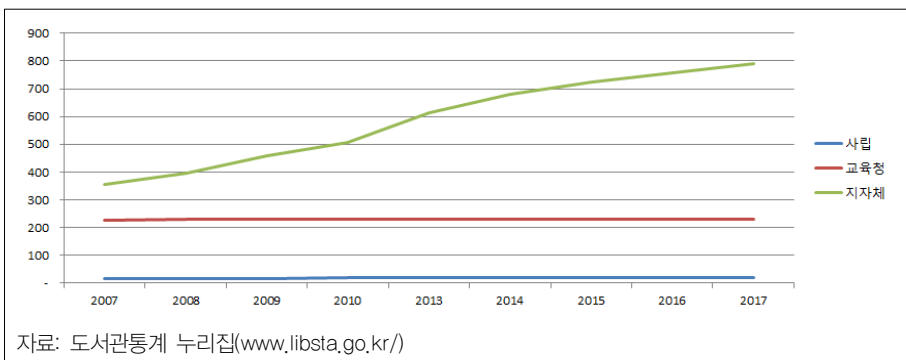
주 : 각 수치는 소수점 첫째자리에서 반올림

- 작은도서관의 공급량은 지속적으로 증가하고 있음
 - 사립 및 공립 작은도서관 모두 증가 상황으로 2007년을 기준으로 사립은 2.2배, 공립은 1.5배 수준이 됨



[그림 1-2] 공·사립 작은도서관 공급량 증가 현황

- 공공도서관은 지자체 소관 시설을 중심으로 가파르게 증가하고 있음
 - 지자체 소관의 공공도서관은 2007년을 기준으로 2.2배 가량 증가하여 사립 작은도서관의 증가 수준과 유사한 상황



[그림 1-3] 공공도서관 유형별 공급량 증가 현황

다. 작은도서관의 공급확대 정책의 영향

1) 작은도서관의 운영여력 약화 가능성

- 공립작은도서관은 2017년 기준으로 시설내 사서가 있는 경우는 전체의 21%에 불과한 상황이며 운영부실에 대한 지적이 지속되고 있음
- 지자체의 문화예산의 증가에 한계가 있음을 고려할 때, 기존의 생활 SOC 성격 시설의 공급량 증가는 지자체의 공립작은도서관 운영비 부담과 사립작은도서관에 대한 지원 부담을 필연적으로 증가시킬 것으로 예상

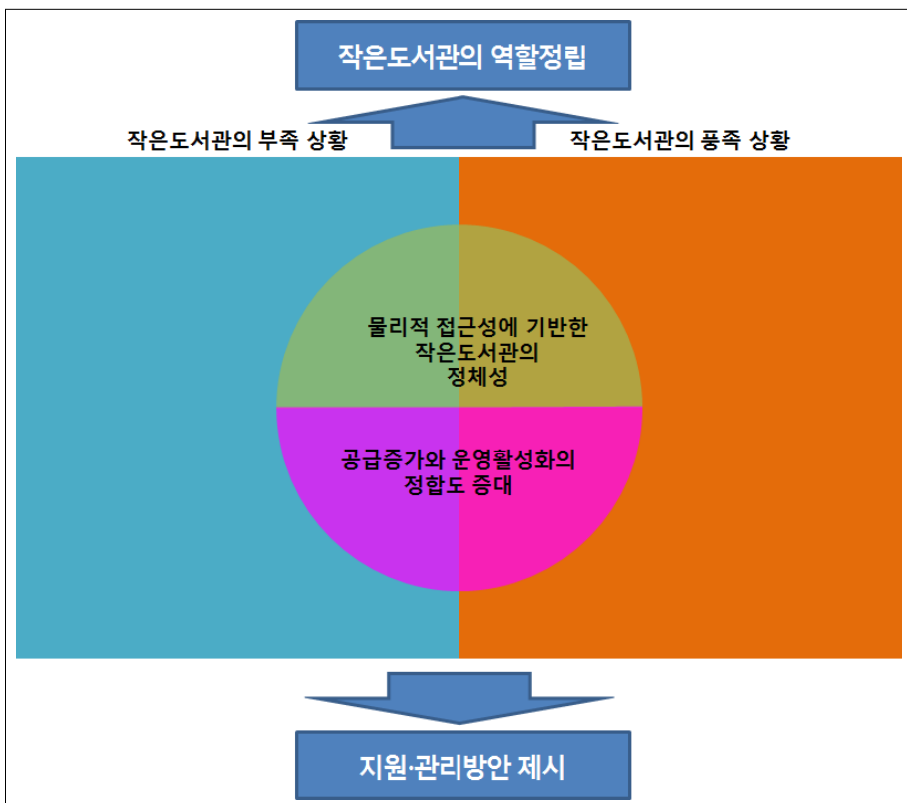
2) 작은도서관의 역할변화 필요성 대두

- 작은도서관의 공급량 증대는 필연적으로 작은도서관의 전통적 Mission의 변화를 야기함
 - 도서관의 공급량 증가는 이용자의 일상생활과의 공간적 접근성과 생활과의 밀착성을 증가시킴
 - 작은도서관은 도서관이 부족한 시기에 도서정보에 대한 공간적 접근성을 개선하여 대중의 정보격차를 해소하기 위한 공익적 목적에서 출발한 시설임
 - 작은도서관 및 공공도서관의 양적 증가(공간적 밀도 증가)는 도서관 부족 시기의 도서관의 정보접근성 개선을 전제로 한 도서정보서비스의 필요성과 제공수준 등을 변화시키고 독서문화서비스를 강화시키게 됨
 - 이는 작은도서관의 전통적 Mission에 변화 동인이 됨

2. 연구목적

- 본 연구의 목적은 정체성 혼재, 운영여건악화 상황에서 생활 SOC 확충정책의 효과성 증대를 위한 작은도서관의 역할 정립과 운영지원 관련 정책방향을 제시하는데 있음

- 이를 위해 우선 사회, 역사, 기술 등의 제반여건 변화상황에서 작은도서관의 현황을 분석하고 미래상을 가늠하여 앞으로 나아가야할 작은도서관의 정책방향을 제시하고자 함
- 작은도서관 운영의 장애요인과 지원 요구를 살펴보고, 문체부 및 타부처(생활 SOC 관할 부처인 국토부, 복지부 등), 지자체가 연계할 수 있는 지원 및 관리 방안을 제시하고자 함



[그림 1-4] 연구배경 및 목적

제2절

연구범위 및 방법

1. 연구 범위

가. 시간적 범위

- 본 연구의 시간적 범위는 작은도서관 운영 실태조사가 시행된 2010년부터 향후 5년 이내의 범위로 한정함
 - 본 연구의 분석에 사용된 정량적 데이터의 생성시기를 시점으로 설정
 - 작은도서관 관련 정책 및 사회환경 변화를 고려하여 향후 5년 이내의 단기로 설정

나. 공간적 범위

- 본 연구의 공간적 범위는 국내의 도시 및 읍면 지역에 소재한 작은도서관으로 설정

2. 연구 내용 및 방법

가. 연구 내용

1) 작은도서관 현황 분석

- 작은도서관의 개념 및 역사에 대해 법제도적 기준과 역사적 의미변화,

설립과 운영의 쟁점들에 대해 분석하고 작은도서관과 생활SOC 정책과의 적합성을 파악함

- 작은도서관의 설립 및 운영 현황을 공·사립간의 비교를 통해 분석함
- 작은도서관과 관련된 사회환경 변화를 정보의 생산/유통/소비의 단계로 나눠 분석하여 작은도서관에 미치는 영향을 도출함

2) 전문가 인식 조사

- 작은도서관 운영 실태조사를 통해 파악할 수 없는 이용자의 특성과 운영에 영향을 미치는 주요 요인들에 대해 작은도서관의 운영자의 의견을 수렴하여 그 상황을 가늠해봄
- 지자체 작은도서관의 담당자를 통해 작은도서관 지원에 있어 지자체별 특성과 지원의 애로사항을 수렴함

3) 정책과제 개발

- 작은도서관의 역할변화에 대한 방향성을 제시하고 이를 지원·관리하기 위한 대안을 개발함

나. 연구 방법

1) 문헌조사

- 국립중앙도서관 및 법제처 누리집, 관련 선행연구 등을 분석하여 작은도서관과 관련한 정책, 법률의 변화추이를 조사하였고 작은도서관의 공급·운영 현황을 파악할 수 있는 시계열 자료를 수집하여 분석의 Bias를 최소화함

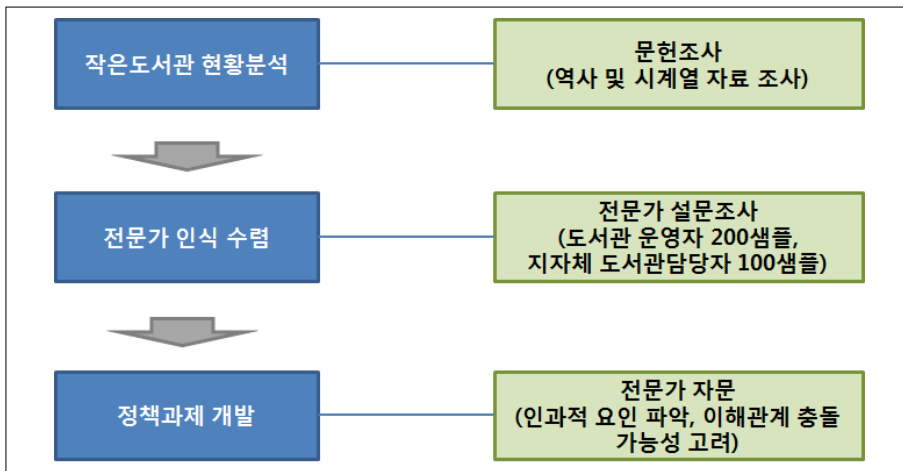
2) 전문가 설문조사

- 작은도서관의 운영자(200 샘플)와 지자체의 작은도서관 담당자(100샘

플)를 대상으로 작은도서관의 이용자 특성 및 운영의 주요 영향 요인, 지자체별 지원특성 등을 파악함

3) 전문가 자문

- 전문가 자문은 문헌조사를 통해 파악하기 어려운 작은도서관의 특성과 인과적 요인을 파악하는데 적용함
- 또한 본 연구에서 제안하는 정책대안이 해당 분야의 이해관계와의 충돌 가능성을 파악하고 부작용을 최소화하기 위해 전문가 자문을 활용함



[그림 1-5] 연구내용 및 방법

제2장

작은도서관 현황 분석

제1절

작은도서관의 개념

1. 제도적 기준

- 작은도서관의 법적개념은 규모에 근거하고 있기 때문에, 공공도서관에 비해 상대적으로 완화된 법적기준은 작은도서관의 규모를 결정짓는 건폐율, 용적률에 대한 제약을 줄여 부지확보 가능성을 높이게 됨
- 이는 곧 작은도서관의 입지에 대한 재량을 높이게 되고, 이용자로부터의 접근성을 강화시키게 되므로 공급자에게 유리한 기준으로 작용하게 됨을 알 수 있음
- 법률에서 정하고 있는 작은도서관은 공공도서관의 범주에는 포함되나 시설 규모 및 자료량을 통해 작은도서관을 구분하고 있음¹⁾
 - 도서관법 제2조제4호가목에서 규정하고 있는 ‘작은도서관’의 정의는 공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관으로 공립 공공도서관의 시설 및 도서관자료기준에 미달하는 것으로 정하고 있으며 시행령에서는 최소 기준을 제시하고 있음
 - 작은도서관은 건물면적 33㎡ 이상, 264㎡ 미만, 열람석 6석 이상 60석 미만, 기본장서 1,000권 이상 3,000권 미만 범위의 도서관임²⁾

1) 문체부의 문화기반시설 정책은 시설의 근거법률에서 시설의 기능과 공간을 규정하고 시설에 대한 국가의 관리·감독, 지원 내용을 담고 시설의 소유주가 법률에 제시한 기준을 충족시킬 경우, 문화시설 지원체계에 편입시키는 구조를 형성하고 있다. 문체부가 지자체에 제공할 수 있는 인세티브에 따라 공간기준 방식의 개념규정은 실효성이 달라지는 상황이다.

〈표 2-1〉 공립 공공도서관의 시설 및 도서관자료 최소기준

봉사대상 인구(명)	시설		도서관 자료	
	건물면적(㎡)	열람석(좌석수)	기본장서(권)	연간증서(권)
2만 미만	264 이상	60 이상	3,000 이상	300 이상

*자료 : 도서관법 시행령 별표 1

〈표 2-2〉 작은도서관의 시설 및 도서관자료 최소기준

시설		도서관 자료(권)
건물면적(㎡)	열람석(좌석수)	
33 이상	6 이상	1,000 이상

*자료 : 도서관법 시행령 별표 1

- 공급자 측면에서의 작은도서관 개념(규모와 자료수)과 달리 이용자(민간)의 관점에서 작은도서관의 가치(이용 이유)는 공간적 접근성(가까움)에서 효용이 발생하고 있음

2) 33㎡(10평), 기본장서 1000권이상, 열람석 6석의 기준을 전문시설의 고유성으로 판단하는데는 어려움이 있다. 1,000권은 7단 단면서가(선반길이 120cm, 책두께 2cm 기준) 2.4개만 있으면 수용이 가능하다. 일반적으로 공공도서관, 박물관, 미술관 등의 보관용도의 시설은 서고와 수장고를 통해 자산(Collection)을 축적함으로써 시설의 정체성을 강화하게 되는데 작은도서관은 그럴 수 있는 여지가 적은 것을 알 수 있다. 이는 달리말해, 시설의 가치에 있어 작은도서관이 공공도서관, 박물관, 미술관에 비해 이용자들의 영향을 많이 받게 되고 시설적 고유성이 타 문화시설에 비해 약함을 보여준다. 즉, 시설적 고유성보다 공간적 접근성이 우위에 있는 상황이다.

〈표 2-3〉 인근 공공도서관보다 작은도서관을 이용하는 이유

구분	이용이유 1순위	
	빈도	비율(%)
거리가 가까워서	141	80.57
최신자료가 많아서	6	3.43
직원이 친절해서	2	1.14
독서 및 문화 프로그램이 좋아서	7	4.00
이용자들과의 친목이 돈독해서	4	2.29
지역공동체모임을 개최할 수 있어서	4	2.29
기타	11	6.29
계	175	100

*자료 : 유양근·박송이(2010) '작은도서관의 효과적인 운영방안에 관한 연구-경기도 지역을 중심으로', 한국비블리아학회지 제21권제1호, p. 181

2. '작은도서관'의 의미변화 추이

- '작은도서관'은 1960년대 민간의 '마을문고'를 시작으로 시대의 사회현실에 기초하여 그 성격과 유형이 변화되었으며 현재의 작은도서관의 활동은 이러한 역사적인 활동유형들이 공존하는 중층적인 구조로 존재하는 양상을 띄고 있음³⁾
- 작은도서관의 공급은 민간에서 시작되었으며, 이후 민간과 공공간의 협력형태로 변화되었고 공공도서관의 정보서비스 거점(분관)으로 변화되고 있음을 알 수 있음

3) 서구의 작은 도서관 개념은 농촌 도서관, 소규모 도서관, 지역 커뮤니티 도서관, 미니도서관, 마을 도서관 등의 다양한 용어로 사용되며, 인구 25,000명 미만의 지역에 봉사하는 도서관을 지칭한다. 반면에 한국의 경우는 한국의 작은 도서관 설립운동으로서 시민운동의 색채가 강한 것이 특징이다. 생활도서관 운동, 주민도서관 등의 다양한 명칭을 가졌지만 80년대 말부터 1960년대부터 시작한 '마을문고'운동에 대한 부정적 인식을 넘어서고자 새롭게 등장한 용어이다.

2006 서울 세계도서관 정보대회 조직위원회 (2006) 「한국의 도서관-과거, 현재 그리고 미래」

〈표 2-4〉 작은도서관의 성격과 유형 변화 추이

시기	내용	주요 시설 유형	비고
1960년대	해방 이후 문맹퇴치와 농촌계몽으로 출발	마을문고	민간 주도
1970년대	관치조직으로 전환	새마을문고	공공 주도
1980년대	경제개발시기의 노동근로자와 도시빈민 대상	노동도서관 지역주민도서관	
1990년대	「도서관 및 독서진흥법」의 문고설치 권장	종교시설 문고	민간 주도
	어린이 독서운동 및 독서교육의 중요성 증대 제7차 교육과정이라 자기주도적 학습과 창의교육의 강조	어린이도서관	
2000년대	2002년 부천에서 시작된 ‘동네마다 작은도서관 만들기 운동’	작은도서관	민관 협력
	2004년 “창의한국21:문화비전”에 “1만개 작은도서관, 이웃 도서관 확충운동” 제시 이래 복권기금을 활용한 작은도서관 조성 시범사업 추진		
	2009년 도서관법 개정으로 작은도서관이 공공도서관의 범주에 포함되고 건립에 대한 국고보조사업으로 지속		공공 주도

*자료 : 도서관연구소 (2010) 「생활밀착형 사립작은도서관 연계활성화 방안연구」 pp. 4-15 재구성

- 작은도서관은 1960년대 이후 활발하게 전개된 마을문고운동에 기원을 두고 있음⁴⁾
 - 1961년 민간운동 체제로 창설된 마을문고 운동은 주민의 독서습관이 제대로 형성되지 않은 개발도상국 농촌을 대상으로 한 농촌 독서운동 출발
 - 근대화와 고도성장의 그늘에서 소외되어 왔던 도서관 황폐화 현상을 극복하고 문맹을 퇴치하고 새로운 지식을 습득하도록 하는 도서관 운동으로 출발

4) 국립중앙도서관(2006), 「작은도서관(문고포함) 중장기 발전방안 연구」 p. 7

초기 마을문고 운동을 이끌었던 이용남은 마을문고에 대해 다음과 같이 설명함
 “...마을문고 운동은 공공도서관을 대체하고자 하는 운동이 아니라 열악한 우리나라의 공공도서관을 보완하려는데 궁극적인 이상을 둔 운동이므로 장차 공공도서관이 양과 질 면에서 충실해지고 관외봉사 중심의 제 기능을 수행하게 될 때에는 그 지역의 공공도서관에 흡수되어 ‘공공도서관망’을 형성, 마을단위의 최일 선 조직 또는 봉사거점으로 활용될 것을 기대하고 벌이는 소도서관 운동”

이용남(1979), 「마을문고의 이념과 원리 : 공공도서관 운동의 측면에서」, 국회도서관보 제16권 제3호, pp. 63-69

- 이후 1981년 새마을운동 체제에 흡수통합되어 새마을문고라는 이름으로 계승되어오고 있음



자료 : (사)어린이와작은도서관협회·작은도서관이아름답다 지원센터(2018), 「작은도서관 운동의 역사찾기」, p. 112

[그림 2-1] 마을문고의 문고함

- ‘작은도서관’이라는 명칭은 80년대 관주도의 ‘문고’활동이 부진해지자 이에 대한 반성으로, 시민단체 등 민간부문에서 자발적인 참여운동으로 문고를 설립하면서 문고라는 명칭 대신 ‘작은도서관’이라고 명명함에 따라 1992년 종로도서관을 시초로 하여 ‘작은도서관’이라는 명칭이 사용되어지게 됨⁵⁾

- 2000년대 들어, 2004년 “창의한국21:문화비전”에 “1만개 작은도서관, 이웃도서관 확충운동” 제시 이래 복권기금을 활용한 작은도서관 조성 시범사업이 추진
- 2006년 9월 개정된 도서관법과 개정 전의 ‘도서관 및 독서진흥법’에서는 문고에 대한 정의는 명시되어 있지만, 작은도서관의 정의는 규정되어 있지 않다가 2009년 3월 개정된 도서관법(법률 제9528호)에서 공공도서관의 범주에 ‘공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관으로서 제5조에 따른 공립 공공도서관의 시설 및 도서관자료기준에 미달’하는 대상으로 작은도서관이 정의되어짐
 - 종래의 도서관 및 독서진흥법 제2조(정의)에서는 ‘문고’를 도서관의 일반적 목적과 기능을 수행하고 있으나, 도서관 기준에 미달되는 독서 시설로 규정하였으나 개정 도서관법 제2조(정의) 4호에서는 ‘문고’를 공공도서관의 범주에 포함되는 시설의 하나이나, 도서관 시설 및 자료 기준에 미달되는 소규모의 비영리 독서시설로 정의하고 있어⁵⁾, 문고가 공공도서관의 범주에 포함됨

3. 작은도서관 설립과 운영의 쟁점(작은도서관의 공사립성)

가. 조직적 분담체계에서 상이한 주체

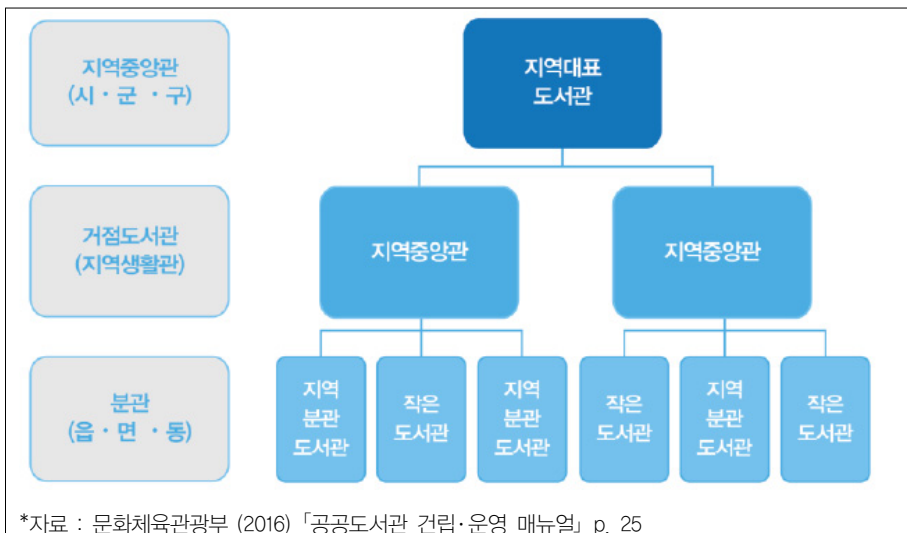
- 공공도서관의 분관기능을 수행하는데 있어, 민간과 공공 간의 설립주체의 차이는 정책의 연계성 증대에 중요한 변수로 작용하게 됨
 - 일반적으로 모든 문화시설은 운영주체에 따라 공사립으로 구분되는 것이 일반적임
 - 하지만, 도서관에서 공사립 구분이 중요한 이유는 도서관들의 체계가

5) 김준(2006), “작은도서관 개념에 대한 이해”, 도서관계, 2006년 3월호, pp. 10-15

6) 국립중앙도서관, (2006), 「작은도서관(문고포함) 중장기 발전방안 연구」 p. 11

공간상에서 모관과 자관 형태의 업무분담이 이루어진다는 데 있음. 즉, Main과 Sub 간의 수직적 구조가 타 문화시설(박물관, 미술관, 공연장 등)에 비해 강한 상황임

- 이는 도서관체계가 대량생산(복사)되는 책을 공간상에 균등하게 분포 시키기 위한 공간적 분업(봉사대상 인구, 배치체계 형성 등)이 이루어진다는 것을 의미
- 이러한 조직적 연계가 가능한 영역에서, 각기 다른 소속의 추진주체가 있는 상황에 대한 관리협력 필요



[그림 2-2] 지역공공도서관의 도서관서비스 실행 체계

- 작은도서관은 민간의 문구에서 시작되어 작은도서관으로 이어지는 역사적 흐름 속에서 공공도서관의 사각지대를 보완하는 역할을 수행하다 작은도서관의 명칭을 획득하고 공공도서관의 영역으로 포함되게 됨
- 작은도서관이 공공도서관의 범주에 포함되게 된 것은 작은도서관을 인근 지역의 공공도서관과 연계하여 운영되게 함으로써 각기 공공도서관의 ‘정보서비스거점’ 또는 ‘분관’으로 기능하도록 하기 위한 것으로

도서관법 개정(2009년 3월 개정)으로 ‘작은도서관’은 특별한 형식으로 규정했다기 보다는 일정한 취지에 따라 추진하는 프로젝트 명(사업명)으로 사용한 것임⁷⁾

“...작은도서관 조성사업에서 ‘도서관’이란 명칭을 사용하고 있지만 작은도서관은 법규상으로 ‘도서관’으로 분류할 수 있는 필요충분조건을 갖추지 못하고 있으며, 규모나 조직, 운영 면에서 볼 때는 오히려 ‘문고’의 범주에 속한다. 그럼에도 불구하고 ‘작은도서관’이라고 하고 ‘문고’라고 하지 않은 것은 전술한 바와 같이 작은도서관을 인근 지역의 공공도서관과 연계하여 운영되게 함으로써 각기 공공도서관의 ‘정보서비스거점’ 또는 ‘분관’으로 기능할 수 있도록 하기 위한 것이다.”

한국도서관협회, (2004), 「문화관광부 작은도서관 조성사업 수행 보조사업단체」

- 작은도서관은 민간영역에서 태동하여 공공도서관이 부족한 시기에는 작은도서관은 공공도서관이 없기 때문에 정부의 입장에서는 대체재적 기능을 수행하나 공공도서관이 풍족해지면 작은도서관은 공공도서관의 보완재로서 기능을 수행할 수 밖에 없게됨

나. 현재 공사립 구분 상황

- 현행 도서관법에서는 작은도서관을 설립 및 운영 주체를 포함하여 구분하고 있음
- 하지만 도서관법의 개정과정에서 작은도서관의 공사립 구분은 도서관 및 독서진흥법에는 포함되었으나 도서관법으로 전부개정 시에는 빠지게 된 후 다시 도서관법에 포함되는 과정을 거치게 됨
 - 종래의 도서관 및 독서진흥법 제2조(정의)에서는 ‘문고’를 도서관의 일반적 목적과 기능을 수행하고 있으나, 도서관 기준에 미달되는 독서시설로 규정하였으나 개정(2006.10.4.) 도서관법 제2조(정의) 4호에서는 ‘문고’를 공공도서관의 범주에 포함되는 시설의 하나이나, 도서관 시설 및 자료기준에 미달되는 소규모의 비영리 독서시설로 정의하고 있음

7) 국립중앙도서관, (2006), 「작은도서관(문고포함) 중장기 발전방안 연구」 p. 11

- 종래의 도서관 및 독서진흥법 제3조(도서관 및 문고의 종류)에서는 설립주체에 따라 공·사립을 구분하였으나, 개정된 도서관법에서는 설립주체에 대한 내용은 빠졌다가 개정(2016.2.3.)을 통해 공사립 공공도서관이 다시 구분됨

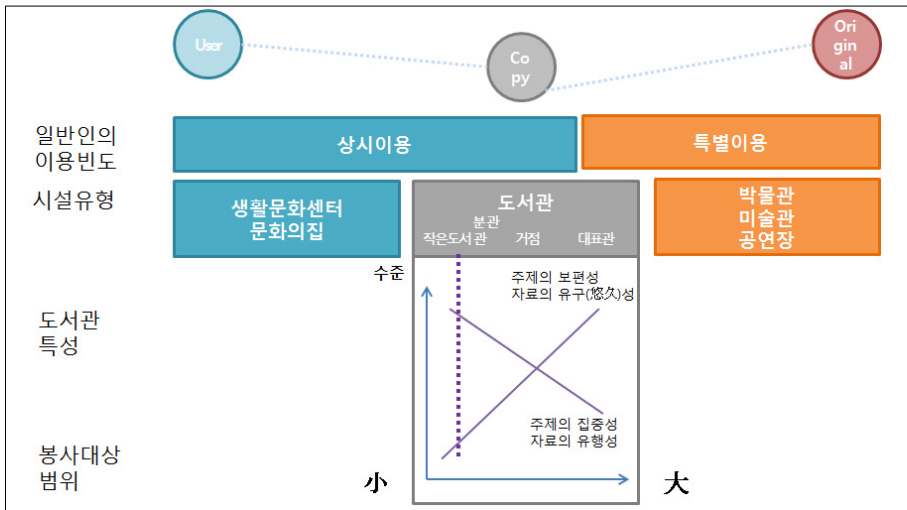
〈표 2-5〉 작은도서관 관련 법률 변화

도서관및독서진흥법 (법률 제6906호, 2003.05.29. 일부개정)	도서관법 (법률 제8029호, 2006.10.4. 전부개정)	도서관법 (법률 제13960호, 2016.2.3. 일부개정)
<p>제2조 (정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.</p> <p>1. “도서관”이라 함은 도서관자료를 수집·정리·분석·보존·축적하여 공중 또는 특정인의 이용에 제공함으로써 정보이용·조사·연구·학습·교양등 문화발전 및 평생교육에 이바지하는 시설을 말한다.</p> <p>2. “문고”라 함은 도서관의 일반적 인 목적과 기능을 수행하고는 있으나 제5조의 규정에 의한 도서관의 기준에 미달되는 규모의 독서시설을 말한다.</p> <p>제3조 (도서관 및 문고의 종류) ①도서관은 그 설립자에 따라 국립도서관·공립도서관·사립도서관으로 구분하고, 그 설립목적에 따라 국립중앙도서관·공공도서관·대학도서관·학교도서관·전문도서관 및 특수도서관으로 구분한다.</p> <p>②문고는 그 설립자에 따라 공립문고와 사립문고로 구분한다.</p>	<p>제2조 정의</p> <p>4. “공공도서관”이라 함은 공중의 정보이용·문화활동·독서활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체가 설립한 도서관이나 공중에게 개방할 목적으로 민간기관 및 단체가 설립한 도서관을 말한다. 다음 각 호의 시설은 공공도서관의 범주 안에 포함된다.</p> <p>가. 제5조의 규정에 따른 도서관의 시설 및 자료기준에 미달되는 소규모의 비영리 독서시설인 문고</p>	<p>제2조 정의</p> <p>4. “공공도서관”이라 함은 공중의 정보이용·문화활동·독서활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체가 설립·운영하는 도서관(이하 “공립 공공도서관”이라 한다) 또는 법인(「민법」이나 그 밖의 법률에 따라 설립된 법인을 말한다. 이하 같다), 단체 및 개인이 설립·운영하는 도서관(이하 “사립 공공도서관”이라 한다)을 말한다. 다음 각 목의 시설은 공공도서관의 범주 안에 포함된다.</p> <p>가. 공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관으로서 제5조에 따른 공립 공공도서관의 시설 및 도서관자료기준에 미달하는 작은도서관</p>

- 이를 이유로 단정할 수는 없지만 일부 지자체에서는 설립과정에서 지방비가 투입되거나 공모사업의 경우에도 공립으로 판단하고 있어 지역간 제도적 편차가 큰 상황임
 - 일부지자체에서는 도서관이 정부가 의무적으로 공급하여야 하는 초·중·고교육의 보완재 성격의 기관으로서, 영리를 추구하지 않고 무차별적(개방적) 서비스를 제공하는 가운데 타용도(ex. 종교 등)로 전용치 않고 고유목적으로 사용할 경우 이를 공립과 동일하게 간주하고 있음
 - 일부지역에서는 조례를 통해 설립과정에서 지방비가 투입될 경우, 공립시설로 간주하고 있음
 - 이는 도서관의 중요성과 사립작은도서관에 대한 지역사회내 신뢰와 공공도서관과 사립작은도서관 간의 연계협력 구조의 형성, 지역내 도서관의 부족상황에 대해 공감의 형성될 경우, 사립작은도서관도 공립으로 볼 수 있다는 지역내 합의가 형성된 것임을 알 수 있음

4. 문화시설유형과 작은도서관

- 작은도서관은 문화시설유형에서 자료의 고유성에 기반한 시설이라기 보다는 이용자의 편익에 초점을 둔 시설임
 - 문화시설의 전체 유형에서 도서관은 복본(copy)인 도서라는 콘텐츠를 매개로 하기 때문에 콘텐츠의 고유성에 기반한 박물관, 미술관, 공연장과 달리 이용자가 직접 문화를 생성하고 향유하는 생활문화센터, 문화의 집의 중간영역에 위치
 - 도서관의 유형을 세분화시킬 경우, 봉사대상범위가 넓은 기관(ex. 지역대표도서관)일수록 보존기능이 강화되어 자료의 유구성(悠久性)이 높아지고 자료의 주제범위가 넓어지게 되나, 봉사대상범위가 좁아질수록 주제가 상대적으로 집중되고 자료의 유행성이 높아짐



[그림 2-3] 문화시설유형 간에서의 작은도서관 위치와 그 특성에 관한 개념도식

5. 생활SOC와 작은도서관

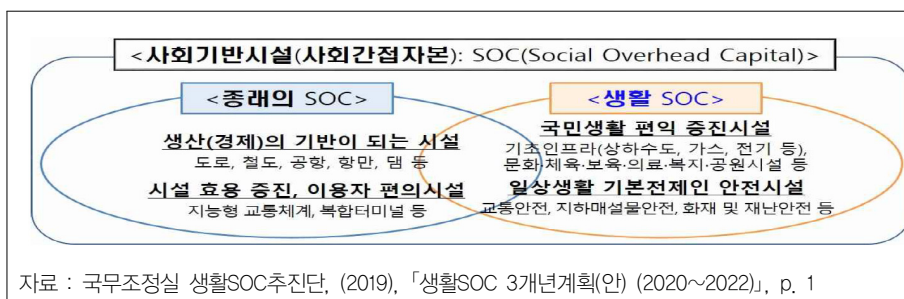
가. 생활SOC의 정의 및 기능

- 생활 SOC는 사람들이 먹고 자고, 자녀를 키우고, 노인을 부양하고, 일하고 쉬는 등 일상생활에 필요한 필수 인프라를 의미⁸⁾
 - ‘생활밀착형 사회기반시설 정책협의회 설치 및 운영에 관한 규정’ 제2조에서 생활밀착형 사회기반시설(생활SOC)을 보육·의료·복지·교통·문화·체육시설, 공원 등 일상생활에서 국민의 편익을 증진시키는 모든 시설로 정의
 - 넓게 해석할 경우 일상생활의 기본전제가 되는 안전과 기초인프라시설까지 포괄할 수 있는 열려있는 개념
- SOC(사회간접자본)라는 개념은 민간의 생산활동에 필요한 고정경비 중 공통으로 사용할 수 있는 시설로서 정부가 이를 설치하여 민간의 부가가

8) 국무조정실 생활SOC추진단, (2019), 「생활SOC 3개년계획(안) (2020~2022)」, p. 1

치 증대활동(생산활동)의 비용부담을 낮추는 기능을 수행함

- 사업에 따른 수혜자가 개별적으로 건립하기보다는 정부가 공사비를 부담하는 형태로 추진하며 투자비(건립비, 운영비)의 회수는 수혜자들의 사용료 징수 등을 통해 해결
- 민간의 비용부담을 완화시키는 SOC는 경제의 순환을 가속시키고 부가가치의 생산을 촉진하게 됨



[그림 2-4] 생활 SOC 범주

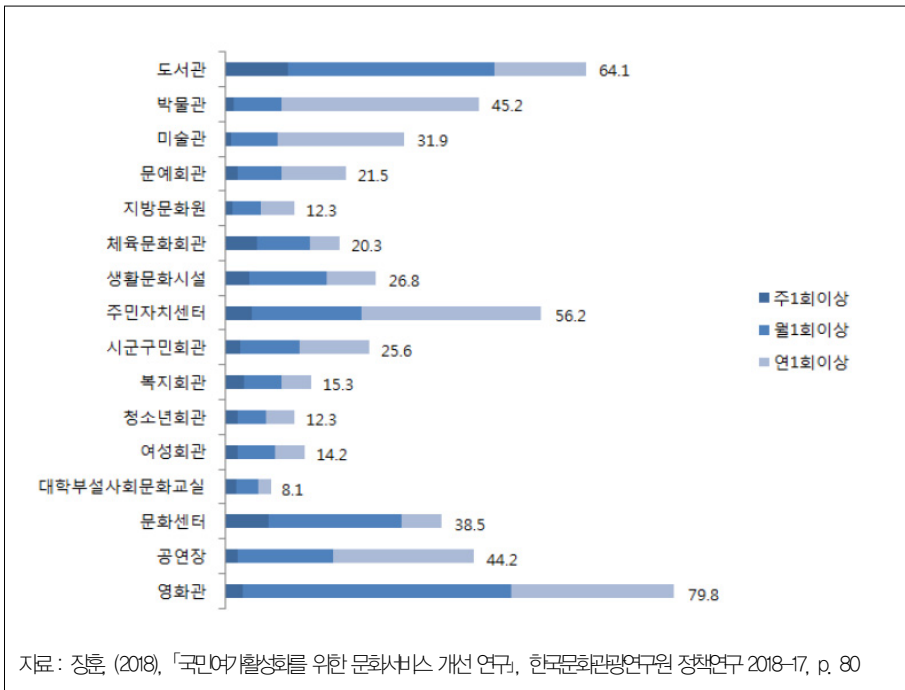
- 생활SOC는 고정비용을 국가가 부담한다는 면에서 일상을 영위하는데 필수적 비용을 부담하는 복지모델로 생각하는 것이 적절⁹⁾

나. 작은도서관과의 적합여부

- 작은도서관은 기능적인 측면에서는 생활SOC의 범주에 포함되며, 생활SOC에서 중추적 역할을 담당할 시설유형임
 - 도서관은 문화시설유형 중 가장 방문빈도가 높고 일상과의 연계성이 높은 시설로서 타시설 유형과 복합화시에 운영에 대한 기본수요를 제 공함¹⁰⁾

9) 인적자원의 가치를 올리는 교육의 영역이 있지만, 문화와 여가라는 일상생활이 부가가치를 생산할 수 있는 주영역이 되기 위해서는 사회환경의 변화가 필요하다.

10) 생활SOC가 일상을 영위하는데 필요한 고정비용을 부담함으로써 삶의 선순환을 활성화시키기 위한 수단이라면 그것은 개인과 사회 간의 대면접촉빈도의 증대를 통해 그 효과를 가늠할 수 있을 것이다. 그러므로 주민의 방문빈도가 가장 높은 도서관은 생활SOC들의 정책효과증대를 위한 중추시설이 될 수 밖에 없는 상황이다.



[그림 2-5] 문화서비스 시설별 이용률 및 이용 빈도

- 하지만 작은도서관의 세부특성을 고려할 때, 작은도서관을 생활SOC의 범주로 보고 정책을 실행하는 데는 많은 고려가 필요
 - 정보불평등 해소에 목적을 둔 도서관의 이념은 생활SOC의 복지적 성격과 부합하는 상황이나 현실에서 설립자 또는 이용자 개인이 도서관의 정책적 가치를 염두해 두고 설립 또는 이용하는 것이 아니라 개인의 자율적 선택에 따라 이루어지는 상황임
 - 또한, 작은도서관이 포함되는 도서관은 복본(copy)인 도서 및 정보를 공간상에 균일하게 분포시키기 위한 실행체계와 자료의 고유성 및 중요성에 대한 가치지향이 혼재하는 양상이 발생하기 때문

6. 정책적 시사점

- 작은도서관은 시설의 공급자인 중앙 및 지방정부에게는 규모와 량에 근거한 용어이나 시설의 이용자에게는 접근성이 지닌 의미가 더 큰 시설로서 지식에 대한 공간적 접근성을 해결하여 지식의 평등화를 실현하는 도서관의 기본이념을 반영한 용어임
- 하지만, 작은도서관은 대량생산(복사)되는 책을 매개로 공간적 분업(봉사대상 인구, 배치체계 형성 등)이 이루어지는 도서관의 체계와 달리, 우리나라의 경제성장 과정에서 공공에서의 공급보다 민간에서의 자발적 공급이 선행되고 주도성이 큰 상황임을 알 수 있음
 - 즉, 도서관의 역할분담 체계가 집권적인 성격을 지니고 있는데 반해, 작은도서관은 분권(지역의 내발성)적 성격에서 출발하고 있는 상황임
- 또한 작은도서관은 기능적 측면에서는 생활SOC의 범주에 포함되지만 생활SOC가 일상을 영위하기 위한 필수적인 고정비용을 분담하는 복지모델(필수재)의 성격이 강한데 반해, 작은도서관은 이용자의 선택이 가능하다는 점에서 개념적 차이가 발생하고 있음

제2절

작은도서관의 설치 및 운영 현황

1. 설치 현황

- 작은도서관의 공급량 누계와 공공도서관의 공급량 누계는 2007년 이후 꾸준히 증가하고 있음
- 작은도서관은 도서관통계가 제공 가능한 시점인 2007년부터 2017년 기간동안 98.2% 증가(2007년 3,057개소, 2017년 6,058개소)하였다. 같은 기간 공공도서관은 73.7%(2007년 600개소, 2017년 1,042개소) 증가하고 있음

〈표 2-6〉 작은도서관 공급량 누계

(단위 : 개)

구분	2007	2008	2009	2010	2013	2014	2015	2016	2017
공립	967	1,023	1,135	667	888	1,302	1,364	1,403	1,407
사립	2,090	2,338	2,567	2,681	3,798	3,932	4,231	4,511	4,651
계	3,057	3,361	3,702	3,348	4,686	5,234	5,595	5,914	6,058

자료: 도서관통계 누리집(www.libsta.go.kr/)

〈표 2-7〉 공공도서관 공급량 누계

(단위 : 개)

구분	2007	2008	2009	2010	2013	2014	2015	2016	2017
사립	16	18	17	19	19	19	21	21	20
학교	227	229	229	232	232	232	232	231	231
지자체	357	397	457	508	614	679	725	758	791
계	600	644	703	759	865	930	978	1,010	1,042

자료: 도서관통계 누리집(www.libsta.go.kr/)

- 이러한 도서관 종별 공급량의 증가는 정해진 국토의 면적에서 도서관의 밀도를 증가시키고, 관당 봉사대상인구를 감소시키는 결과를 초래

〈표 2-8〉 봉사대상인구 추이

(단위 : 천명, 개, 인)

구분	2007	2008	2009	2010	2013	2014	2015	2016	2017
인구	49,269	49,540	49,773	50,516	51,141	51,328	51,529	51,696	51,779
작은도서관 수	3,057	3,361	3,702	3,348	4,686	5,234	5,595	5,914	6,058
공공도서관 수	600	644	703	759	865	930	978	1,010	1,042
관당 봉사 대상 인구	작은 도서관	16,117	14,740	13,445	15,088	10,914	9,807	9,210	8,741
	공공 도서관	82,115	76,926	70,801	66,556	59,123	55,191	52,688	51,184
									49,692

자료: 통계청 누리집(/kosis.kr)

도서관통계 누리집(www.libsta.go.kr/)

2. 운영 현황¹¹⁾

가. 기본현황

1) 운영주체

- 작은도서관의 공·사립 비율은 2007년 32:68에서 2017년 23:77로 변화되어 사립작은도서관의 수량이 더 많이 늘어난 상황임

11) 작은도서관의 운영현황은 문화체육관광부가 2012, 2013년 수행한 '작은도서관 운영실태조사 결과보고서'와 2014, 2015, 2016, 2017년 수행한 '작은도서관 운영실태조사 및 운영평가 결과보고서'에서 내용을 발췌하여 작성하였다.

〈표 2-9〉 작은도서관 공사립 현황

(단위 : 개)

구분		2007	2008	2009	2010	2013	2014	2015	2016	2017
공립	빈도	967	1,023	1,135	667	888	1,302	1,364	1,403	1,407
	비율	31.63%	30.44%	30.66%	19.92%	18.95%	24.88%	24.38%	23.72%	23.23%
사립	빈도	2,090	2,338	2,567	2,681	3,798	3,932	4,231	4,511	4,651
	비율	68.37%	69.56%	69.34%	80.08%	81.05%	75.12%	75.62%	76.28%	76.77%
계		3,057	3,361	3,702	3,348	4,686	5,234	5,595	5,914	6,058

자료: 도서관통계 누리집(www.libsta.go.kr/)

- 설립주체에 있어서는 개인 및 민간단체, 아파트, 종교시설의 비중이 높은 상황으로 아파트 작은도서관은 일정세대수 이상의 아파트의 인허가 과정에 필요함에 따라¹²⁾, 지속적으로 공급되고 있는 상황임을 알 수 있음

〈표 2-10〉 작은도서관 설립주체 현황(누적량)

(단위 : 개)

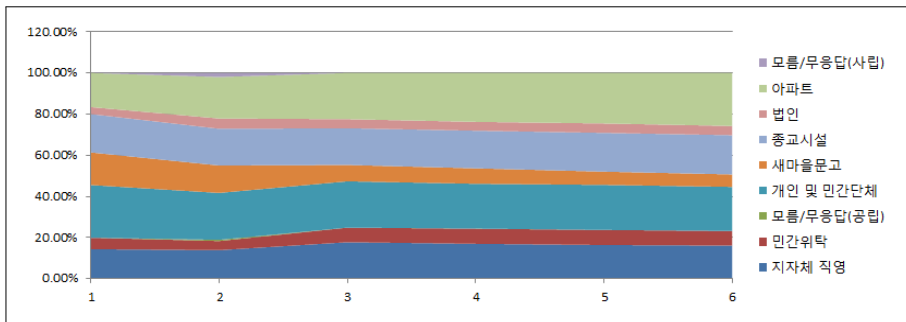
구분		2010	2013	2014	2015	2016	2017
공립	지자체 직영	482	652	931	951	971	977
	민간위탁	187	208	370	412	432	430
	모름/무응답	—	28	1	1	—	—
	소계	669	888	1,302	1,364	1,403	1,407
사립	개인 및 민간단체	857	1,068	1,178	1,219	1,295	1,298
	새마을문고	531	625	416	421	382	368
	종교시설	624	835	934	1,023	1,114	1,155
	법인	113	234	231	240	270	270
	아파트	555	945	1,173	1,328	1,450	1,560
	모름/무응답	—	91	—	—	—	—
	소계	2,680	3,798	3,932	4,231	4,511	4,651
계		3,349 ¹³⁾	4,686	5,234	5,595	5,914	6,058

12) '주택건설기준 등에 관한 규정'(대통령령 제29459호, 2018.12.31. 일부개정) 제55조의2에 따르면 500세대 이상의 공동주택에는 작은도서관, 경로당, 어린이놀이터, 어린이집, 주민운동시설을 설치하여야 한다.

13) 2010년의 경우, 도서관 통계 상의 작은도서관 수량과 실태조사와의 수량에 차이가 있는 상황이다.

〈표 2-11〉 작은도서관 설립주체 현황(비율)

구분		2010	2013	2014	2015	2016	2017
공립	지자체 직영	14.39%	13.91%	17.79%	17.00%	16.42%	16.13%
	민간위탁	5.58%	4.44%	7.07%	7.36%	7.30%	7.10%
	모름/무응답	0.00%	0.60%	0.02%	0.02%	0.00%	0.00%
	소계	20.0%	19.0%	24.9%	24.4%	23.7%	23.2%
사립	개인 및 민간단체	25.59%	22.79%	22.51%	21.79%	21.90%	21.43%
	새마을문고	15.86%	13.34%	7.95%	7.52%	6.46%	6.07%
	종교시설	18.63%	17.82%	17.84%	18.28%	18.84%	19.07%
	법인	3.37%	4.99%	4.41%	4.29%	4.57%	4.46%
	아파트	16.57%	20.17%	22.41%	23.74%	24.52%	25.75%
	모름/무응답	0.00%	1.94%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	소계	80.0%	81.1%	75.1%	75.6%	76.3%	76.8%
계		100%	100%	100%	100%	100%	100%



[그림 2-6] 작은도서관 설립주체 현황(비율)

2) 서비스 대상

- 서비스대상에 있어서 대부분의 작은도서관은 정보소외계층으로 대상을 특정하지 않는 것으로 나타나고 있음

〈표 2-12〉 서비스대상(빈도)

(단위 : 개)

구분	2014	2015	2016	2017
다문화	46	53	51	53
청소년	412	398	375	320
노년	17	21	24	27
장애인	14	18	20	18
종교인	167	154	140	111
기타	300	345	333	295
일반인	4,277	4,606	4,971	5,234
모름/무응답	1			
합계	5,234	5,595	5,914	6,058

3) 이용자 계층

- 작은도서관의 이용자 계층은 어린이에 집중되고 있는 것으로 보임
 - 기존의 작은도서관에서도 유소년층의 이용이 큼을 알 수 있는데 장서 구성을 분석해보면 대부분의 작은도서관이 어린이도서를 50%이상 소장하고 있는 것으로 나타나고 있음
 - 이는 작은도서관의 주 이용자가 어린이에 맞춰짐을 알 수 있음

〈표 2-13〉 작은도서관의 일반도서관 어린이도서 소장비율

(단위 : 개, %)

구분	10% 이하	10~50%	50~70%	70~100%	자료 미제출	계
일반도서	4 (3.2)	70 (56.5)	25 (20.2)	16 (12.9)	9 (7.3)	124 (100)
어린이도서	3 (2.4)	27 (21.8)	43 (34.7)	32 (25.8)	9 (7.3)	124 (100)

자료: 김태경(2013), 「작은도서관 장서구성실태 현황 조사-도서관연구소 2013년도 하반기 자체연구-」, 도서관연구소, p. 23

어린이가 작은도서관의 주이용자층인 상황은 1990년대의 주민도서관이 문학과 아동도서예 치중한 한 상황¹⁴⁾이고 1980년대의 어린이도서관연구회가 사회운동의 일환이 양서협동조합에 뿌리를 둔¹⁵⁾을 고려할 때 오래 지속되어오는 상황임을 알 수 있다. 하지만 어린이를 문고의 주이용자층으로 설정하고 특화되기 시작한 시점은 1990년대 말에서 2000년대 초반의 시점으로 판단된다.¹⁶⁾

〈표 2-14〉 개관연도에 따른 어린이문고 수(2002년 운영중인 시설 기준)

구분	1997년까지	1998년	1999년	2000년	2001년	2002년
수량	16	4	3	4	3	2

자료: (사)어린이와작은도서관협회·작은도서관이아름답다 지원센터(2018), 「작은도서관 운동의 역사찾기」, p.326

4) 운영위원회 구성

- 공사립 작은도서관 모두 50% 이상 수준에서 운영위원회를 구성하여 운영 중에 있다. 운영위원회의 구성비율은 2014년 52.2%에서 2017년 57.2%로 5%p 증가하였는데 작은도서관의 양적 증가상황에서 민주적인 의사결정을 위한 운영위원회의 중요성에 대한 사회적 공감대가 확대되고 있는 것으로 보여짐

〈표 2-15〉 운영위원회 구성 비율

(단위 : %)

구분	2014	2015	2016	2017
공립	55.8	54.9	56.0	56.6
사립	50.9	53.7	54.1	57.4
전체	52.2	54.0	54.6	57.2

14) (사)어린이와작은도서관협회·작은도서관이아름답다 지원센터(2018), 「작은도서관 운동의 역사찾기」, p.300

15) (사)어린이와작은도서관협회·작은도서관이아름답다 지원센터(2018), 「작은도서관 운동의 역사찾기」, p.191

16) 전영순(파랑새 어린이도서관 관장)은 제40회 전국도서관대회 발표자료에서 어린이 문고의 시초를 1980년 잠실 시영아파트에 채규철이 자택에 마련한 것을 처음으로 파악하였고, 1998년 이후 매해 3~4개관씩 늘는 상황으로, 2002년 기준 전국에 80~90개관 정도가 운영되고 있을 것으로 추정하였다.

나. 자료 현황

1) 소장 자료

- 관당 평균 소장자료수는 작은도서관 운영 실태조사가 시행된 2010년 이후 꾸준히 증가하고 있음
- 2017년 말을 기준으로 관당 평균 소장자료량은 공립이 사립의 1.8배 수준으로 나타남¹⁷⁾
 - 자료보유현황에 있어 사립작은도서관은 공립작은도서관에 비해 차이가 나지만(2017년 기준 관당 평균 자료수는 사립 5,149권, 공립 9,428권) 대출을 위한 시스템 구축에 있어서도 공사립간의 차이가 나타나고 있음

〈표 2-16〉 관당 평균 소장자료 현황

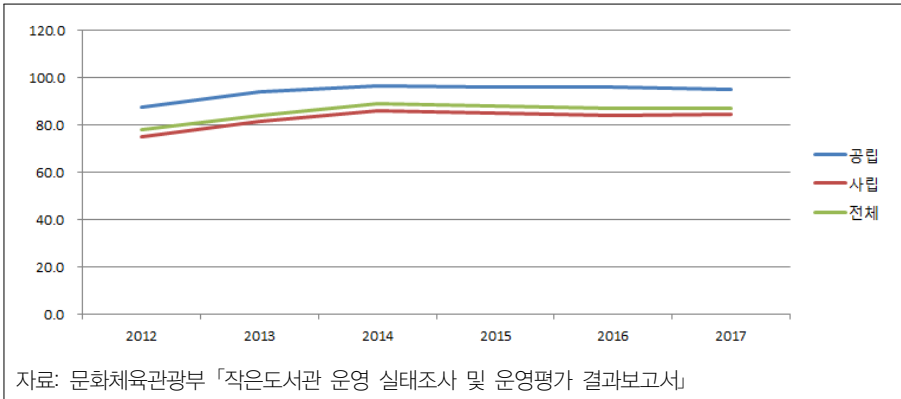
(단위 : 권)

구분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
공립	8,360	8,380	8,791	8,149	8,586	8,974	9,109	9,428
사립	4,892	4,815	4,795	5,027	4,892	4,950	5,070	5,149
전체	5,643	5,657	5,693	5,626	5,811	5,931	6,028	6,143

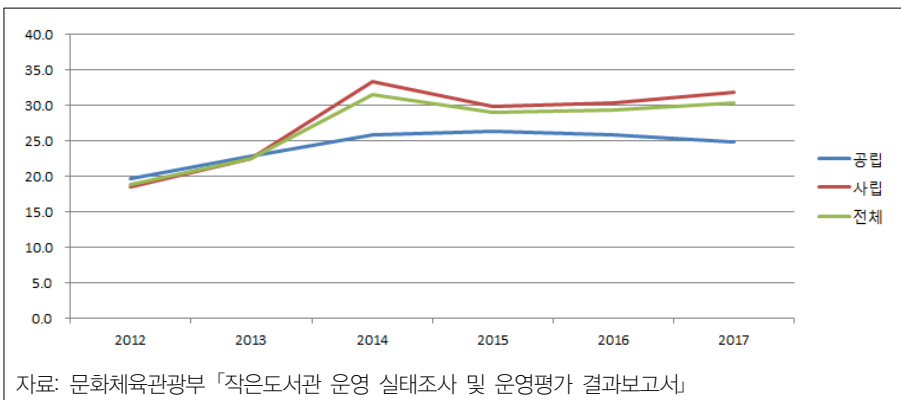
2) 연간 도서 추가확보 기관 현황

- 구입이나 기증을 통해 작은도서관이 추가적으로 확보하는 작은도서관의 비율은 도서자료의 경우, 공립이 95%에 육박하고 있으나 사립은 85%정도로 10%p 정도의 차이가 나고 있다. 하지만 연속간행물의 경우, 공립은 25% 정도이나 사립은 30%에 육박하고 있음

17) 관당 전용면적에서는 1.4배 정도 차이가 나지만 소장자료량에서는 1.8배 차이가 나는 상황이다.



[그림 2-7] 도서 추가확보 기관 비율(도서자료 기준)

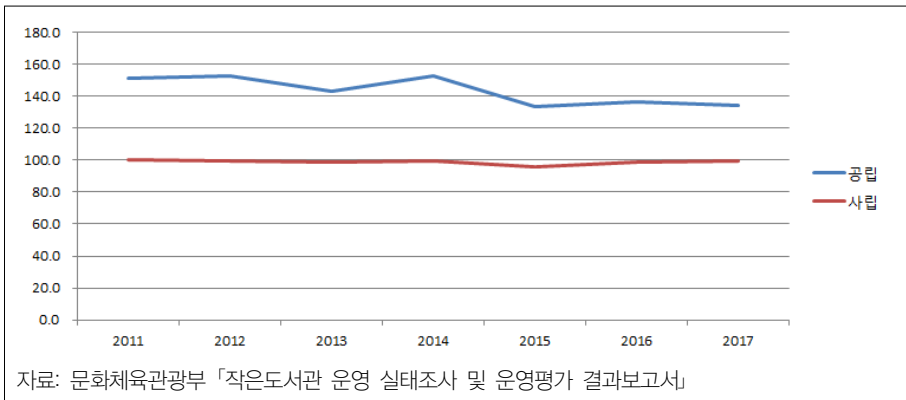


[그림 2-8] 도서 추가확보 기관 비율(연속간행물 기준)

다. 시설 및 시스템 구축 현황

1) 관당 평균 전용 면적

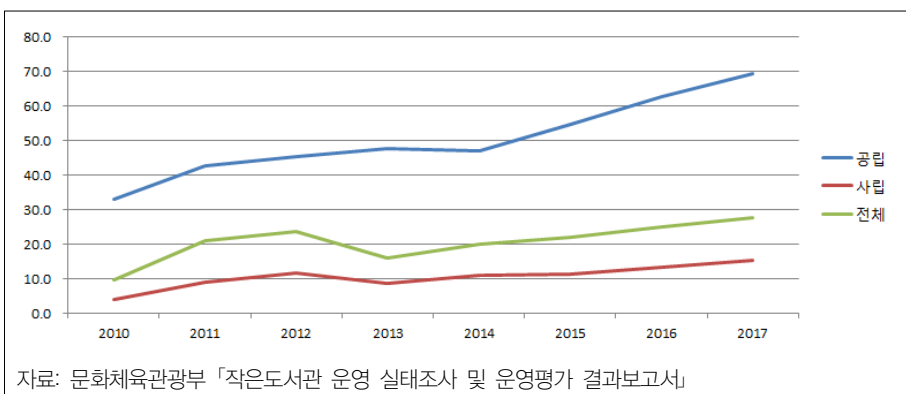
- 관당 평균 전용 면적은 공립이 사립보다 40%가량 넓은 상황임
- 관당 평균 전용 면적은 공립의 경우, 완만한 감소추세에 있으나 사립은 일정한 상황을 유지하고 있음



[그림 2-9] 관당 평균 전용 면적

2) 상호정보협력망 구축

- 상호정보협력망 구축은 공립이 69.7%에 육박하나, 사립은 15.3%로 나타나고 있음
- 공공도서관과 작은도서관 또는 작은도서관과 작은도서관 사이에 도서 공동 대출 및 반납, 상호대차 서비스 등이 전용 프로그램(정보시스템)의 연계를 통해 이루어지는 상호정보협력망이 구축된 작은도서관의 비율은 지속적으로 증가되고 있음

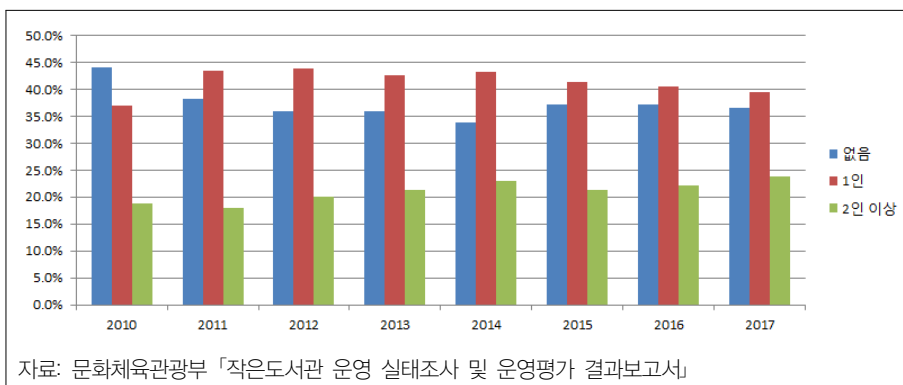


[그림 2-10] 상호정보협력망 운영현황 비율 추이

라. 인력 및 비용 현황

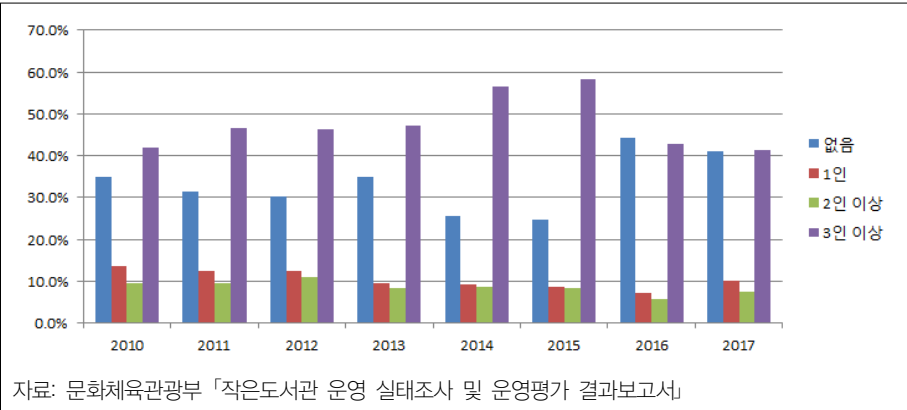
1) 근무 인력

- 작은도서관에서 상근 또는 시간제 근무인력의 추이는 공사립의 합계에 있어서는 ‘없음’으로 응답한 기관이 미미하게나마 감소하고 있으며, ‘2인 이상’으로 응답한 기관이 증가 추세에 있음
- ‘없음’ 또는 ‘1인’으로 응답한 기관의 비율은 30~40% 수준이고 ‘2인 이상’으로 응답한 기관의 비율은 20% 내외로 나타나고 있다.



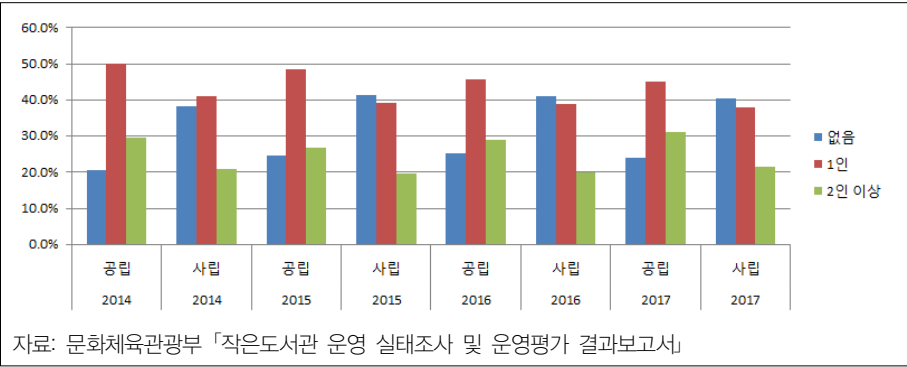
[그림 2-11] 전체 근무인력(상근+시간제) 비율 추이

- 자원봉사자에 있어서는 ‘1인’ 또는 ‘2인’으로 응답한 비율은 10% 내외로 엇비슷한 수준이었으나, ‘3인 이상’으로 응답한 비율이 40% 이상, ‘없음’으로 응답한 비율이 20~40% 사이에서 유동적인 상황으로 나타남



[그림 2-12] 전체 근무인력(자원봉사자) 비율 추이

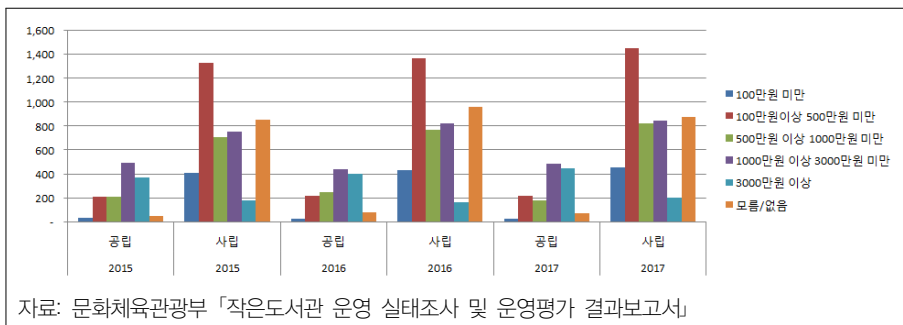
- 이는 작은도서관의 근무인력에 있어 상근 또는 시간제 직원의 비율은 최소화되고, 자원봉사자의 비중이 큰 상황임을 보여줌
- 공사립 작은도서관 간의 비교에 있어서도 상근 및 시간제를 기준으로 공립작은도서관은 근무자 1인인 경우의 비율이 높은 반면 사립은 없음의 비율이 높은 상황



[그림 2-13] 공사립간 근무인력(상근+시간제) 비율 추이

2) 지출 현황

- 운영비 수준에 있어서는 공립은 연간 1000만원 이상 ~ 3000만원의 운영비가 소요되는 기관의 비율이 가장 커나, 사립은 100~500만원 구간의 운영비가 소요되는 비율이 가장 큰 것으로 나타남
- 이는 관당 전용면적의 차이(공립작은도서관 약 140m², 사립작은도서관 약 100m²)를 고려하더라도 사립작은도서관 운영비의 열악함을 보여주고 있음

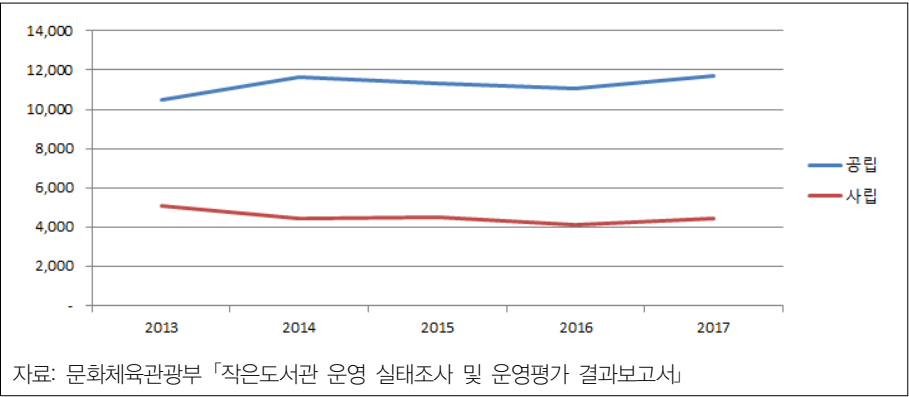


[그림 2-14] 연간 지출액 추이

마. 이용 및 운영서비스 현황

1) 이용자수

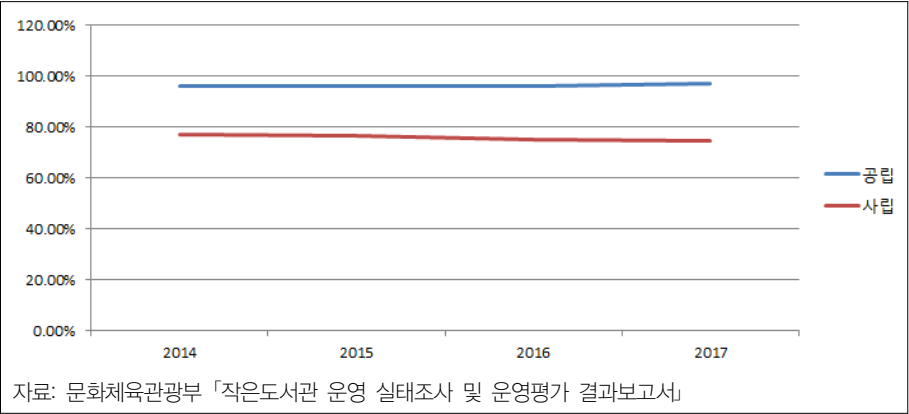
- 연간 관당 평균 이용자수는 공립작은도서관이 11,000명 내외, 사립작은도서관은 약 4,000명 정도로 나타나고 있음



[그림 2-15] 연간 관당 평균 이용자수 추이

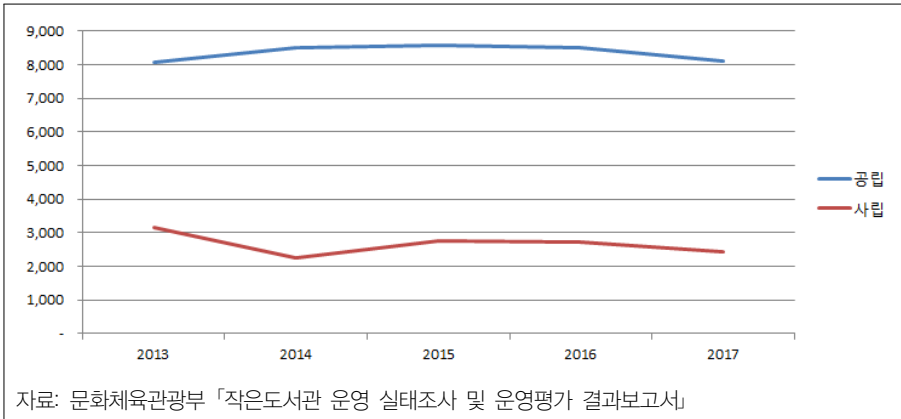
2) 관외 대출 현황

- 사립작은도서관 중 관외 대출이 가능한 기관의 비율은 80% 이하지만 공립작은도서관의 경우 100%에 육박하고 있음



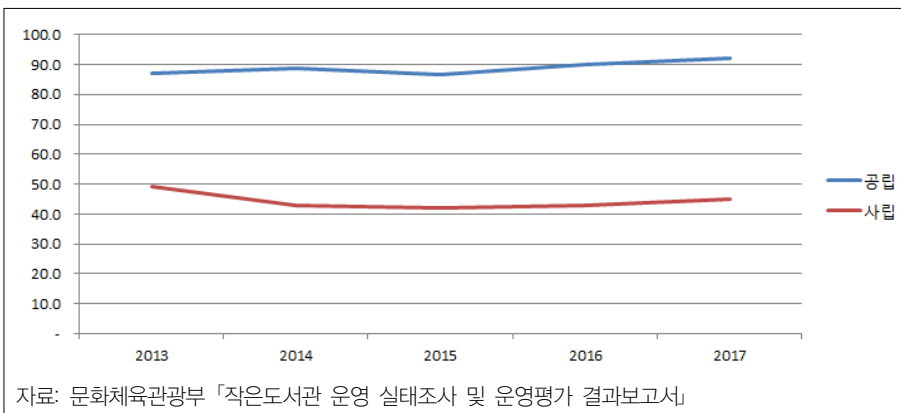
[그림 2-16] 대출가능기관 비율

- 1관당 관외 대출권수에 있어서는 공립작은도서관이 1년에 평균 8,000권 정도이고, 사립은 2,000권 정도로 나타나고 있음



[그림 2-17] 관당 평균 관외대출 현황

- 공립에 있어서는 90% 정도가 전용프로그램(KOLASYS-NET 등)을 사용하고 있으나, 사립의 경우 사용률이 50% 미만으로 나타나고 있음

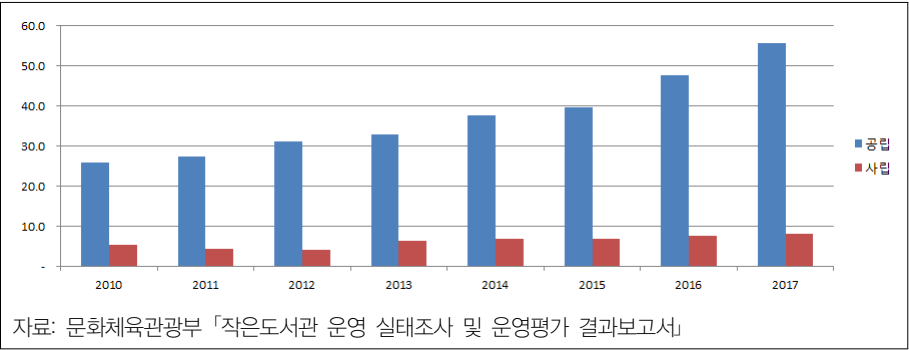


[그림 2-18] 전용프로그램 사용비율 현황

3) 상호대차서비스

- 상호대차서비스의 이용비율을 공사립작은도서관 모두에서 지속적으로 증가하고 있음

- 전체 비율뿐만 아니라 증가율에 있어 공립이 사립에 비해 월등히 높은 상황(2010년 대비 2017년 증가비율은 공립 114%, 사립 52%증가)이 나타나고 있다.



[그림 2-19] 상호대차서비스 이용비율

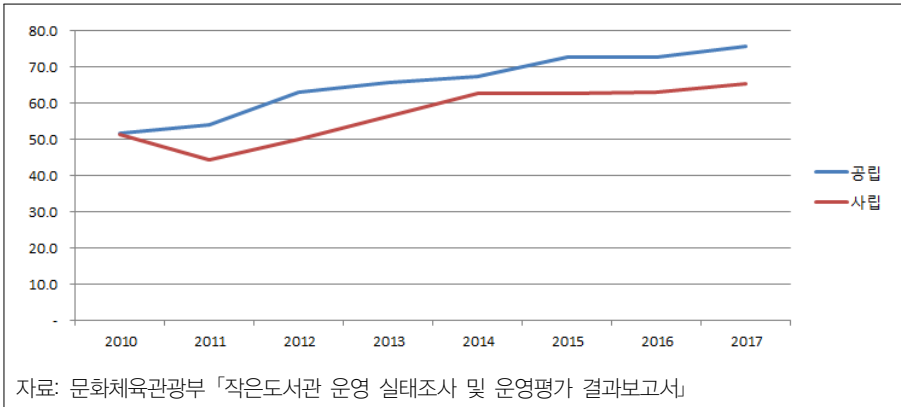
4) 독서·문화 프로그램

- 독서·문화프로그램¹⁸⁾을 실시하는 기관의 비율은 공사립 작은도서관 모두에서 지속적으로 증가하고 있음

18) 문화프로그램은 도서관법에 규정된 도서관의 기능이다. 하지만 도서관과 적합도를 가지기 위해서는 도서정보에 기반해야 할 것이다.

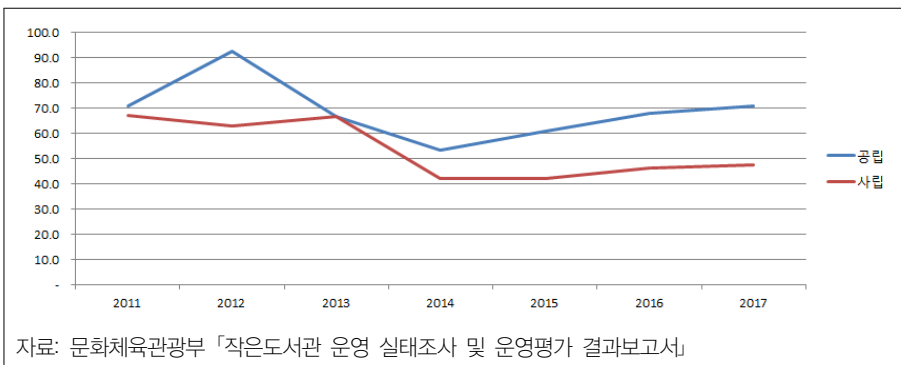
〈표 2-17〉 작은도서관의 문화프로그램 근거

법률	재·개정 목적
도서관법 (법률 제8029호, 시행 2007.4.5.)	도서관이 국가 지식 인프라의 핵심기반이자 국민의 자발적인 문화체험·학습공간 이 되고 지식정보 활용능력의 제고를 통한 정보격차 해소의 장으로 기능할 것이 요구되는 등 도서관을 둘러싼 환경이 급속하게 변화하고 있는 현실에 대응하며, 도서관을 국민을 위한 핵심적인 정보문화센터 로 육성하기 위하여 필요한 제도적 틀을 마련하려는 것임



[그림 2-20] 독서문화프로그램의 실시비용

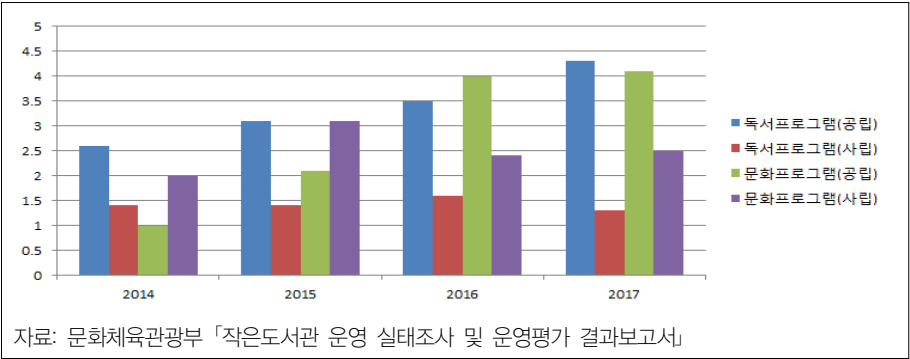
- 연간 독서문화프로그램의 실시 횟수는 공사립 모두 2012년 이후 감소하고 있으나 2014년 이후 다시 증가되고 있는 상황으로 나타나고 있음



[그림 2-21] 독서문화프로그램의 실시횟수

- 작은도서관에서 시행하는 연간 독서프로그램과 문화프로그램의 수에 있어서는 공립의 경우 독서프로그램과 문화프로그램이 지속적으로 증가하고 있으나, 사립의 경우 공립의 비해 덜한 상황임을 알 수 있음
- 하지만 공립의 경우 문화프로그램의 증가정도가 독서프로그램에 비해 크긴 하나, 독서프로그램이 양적인 우위를 점하고 있는 반면 사립의 경

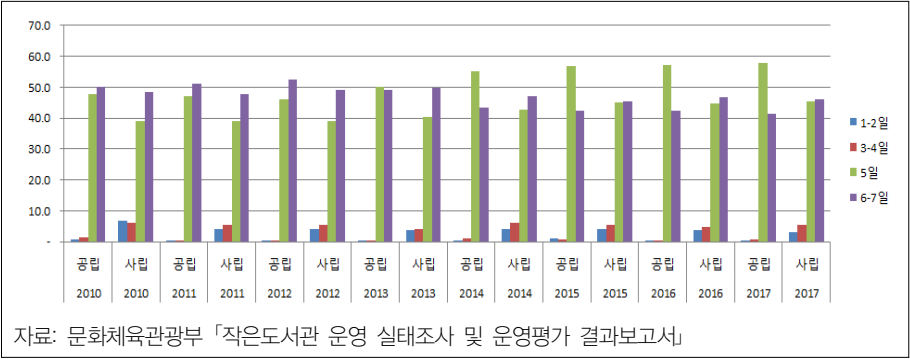
우, 문화프로그램의 량이 독서프로그램보다 많은 상황이 일반적으로 나타남을 알 수 있음



[그림 2-22] 독서프로그램 및 문화프로그램의 수

5) 운영일수 및 운영시간

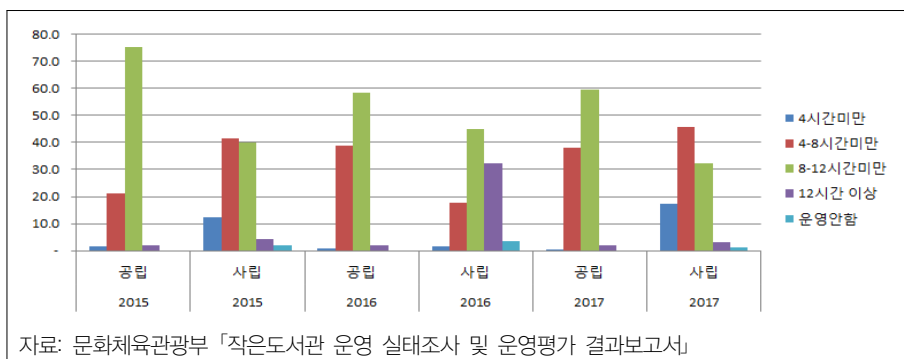
- 공사립 작은도서관 모두 주당 운영일수는 5~7일이 가장 높게 나타나고 있는데 사립의 경우, 1~2일 및 3~4일을 운영하는 기관의 수가 공립에 비해 상대적으로 높게 나타나고 있음을 알 수 있음



[그림 2-23] 주당 운영일수의 분포 비율

- 평일 운영시간에 있어 공립은 8~12시간을 운영하는 기관의 비율이 가장

높은 상황이 일관되게 나타나고 있으나, 사립의 경우 4~8시간을 운영하는 비율이 높게 나타나는 경우가 연도에 따라 다르게 나타나고 있음



[그림 2-24] 평일 운영시간의 분포 비율

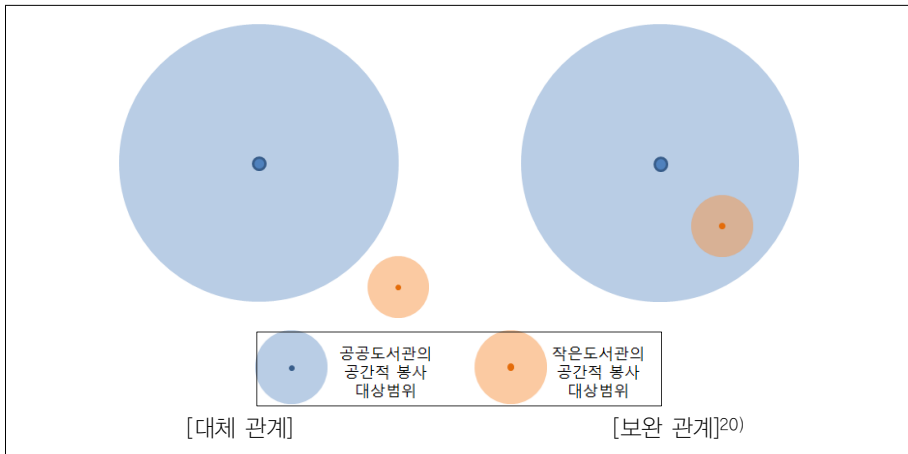
3. 시사점

가. 설치 현황

- 작은도서관과 공공도서관의 공급량은 지속적으로 늘어나고 있는 추세에 있음
- 현재의 누적공급량이 포화상태인지 단정할 수는 없지만 과거에 비해 공공도서관과 작은도서관, 작은도서관과 작은도서관 간의 봉사범위가 중첩되는 지역이 발생할 가능성이 높아진 것은 사실임
- 만약, 봉사대상 집단(계층)이 작은도서관과 공공도서관에 따라 독립적으로 구분되거나, 작은도서관이 공공도서관의 봉사대상범위(공간적 범위)가 독립적으로 구분된다면 두 도서관 유형의 총량적 증가는 문제될 소지가 적을 것이나, 작은도서관과 공공도서관이 공간적 봉사대상범위와 대상적 봉사대상범위가 중첩된다면 두 도서관은 경합하게 되는 결과를 초래할 가능성이 있음¹⁹⁾

19) 이러한 상황을 고려하여 생활 SOC 공급에서는 전체 총량의 개념이 아니라, 지역에 대한 생활권 단위(약

- 이는 작은도서관과 공공도서관의 서비스 내용이 비슷할 경우, 이용자의 선택권한이 늘어나게 되고, 이용자의 도서관 방문횟수가 일정한 수준임을 전제할 때, 두 도서관에 배분되어야할 방문빈도는 1개 관이 있을 때보다 줄어들음을 의미함

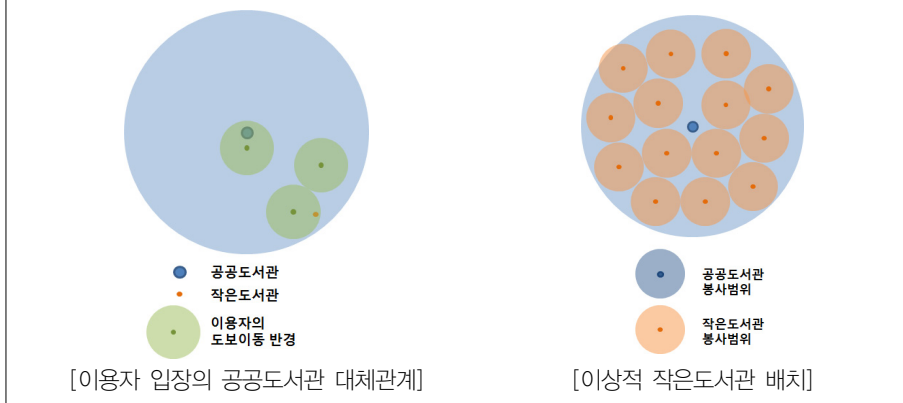


[그림 2-25] 공급자적 관점에서 공공도서관과 작은도서관의 봉사범위에 대한 개념 도식

500m x 500m 수준)의 미시적 접근을 통해, 필요시설을 산정하였다.

- 20) 경제학에서 말하는 대체재 관계는 버터와 마아가린의 관계처럼 동일한 효용을 낼 수 있는 재화를 대상으로 하며, 보완재 관계는 커피와 설탕처럼 다수의 재화가 복합되어 하나의 효용을 얻을 수 있는 것을 의미한다. 대체재와 보완재의 구별은 경험여부로 판단하게 되는데, 본 연구에서는 대체재와 보완재 관계를 정부가 한정된 예산으로 도서관시설을 구매(조달)하는 소비자로 간주하고 관계를 설정하였다.

만약, 작은도서관의 이용자가 이동에 제약이 있는 유아, 노인들이라면 다른 판단이 가능하다. 도보만을 이용할 수 있는 이용자를 가정할 경우, 아래의 그림과 같이 봉사대상 범위보다는 이용자의 이동 가능 반경이 적용되고 자신의 도보이동반경 내에 다수의 도서관이 존재하지 않는 한 그 도서관은 해당 이용자에게 독점적 지위를 부여받게 되어 공공도서관에 대해서는 대체재의 역할을 수행하게 된다. 하지만 이러한 상황을 해결하기 위해서는 작은도서관이 수없이 늘어나야만 하는데, 납세자의 세금이라는 한정된 자원을 최대한 효율적으로 배분해야하는 지자체의 특성상 사회적 동의를 전제되어야함 알 수 있다.²¹⁾



[그림 2-26] 수요자적 관점에서 공공도서관과 작은도서관의 봉사범위에 대한 개념 도식

나. 운영 현황

- 작은도서관의 운영주체는 사립의 비중이 지속적으로 증가하는 상황이나 도서관정보서비스에 있어 관당소장 자료량, 시설 및 시스템, 이용자 수 등에 있어서 공립이 사립이 비해 수치적으로 높은 상황이고 프로그램에 있어서는 공립이 독서프로그램에 초점을 두는 반면 사립은 문화프로그램에 초점을 두는 것으로 나타남
- 인력과 예산에 있어서는 공립이 사립에 비해 상황이 나은 것으로 나타나고 있어 공립과 사립의 운영내용의 차이가 인력과 예산의 차이에 기인한

21) 수요자측 관점에서 이상적인 작은도서관 배치는 현재 순천시에서 진행하고 있다. 순천시의 경우, 공모사업의 경우에도 공립으로 판단하고 지원하여 작은도서관의 증가를 유도하고 있을 뿐만 아니라 순천시민이 지역서점에서 추천도서를 구매할 경우, 30%를 할인(순천시 20%, 서점 10% 보조)해 줌으로써, 시민 개인의 경제적 비용부담도 줄이는 방식을 취하고 있다. 또한 순천시는 노인들이 많이 거주하고 있는 지역의 경로당 등을 리모델링하여 작은도서관으로도 활용하고 있다.

것임을 알 수 있음

- 즉, 공립이 예산과 인력 면에서 사정이 낫기 때문에 도서정보서비스 수준을 가늠할 수 있는 정량자료에 있어 높은 수준으로 나타나는 것이고 사립은 상대적으로 문헌정보에 대한 전문성이 부족하더라도 수행이 용이한 문화서비스에 집중하고 있는 양상을 보이고 있음

1) 기본현황

- 작은도서관의 운영주체는 사립의 비중이 지속적으로 증가하는 상황으로 아파트와 종교시설의 작은도서관의 증가가 많은 비중을 차지하고 있음
- 사립의 경우 집단적 의사결정을 위한 운영위원회의 구성 비율이 공립과 유사한 수준으로 증가되는 상황이 나타나고 있는데 작은도서관의 양적 증가와 더불어 질적향상을 위한 공동체적 기반 형성이 함께 진행되고 있음을 알 수 있음

2) 자료 현황

- 관당 소장자료의 수량에서는 공립이 사립보다 월등히 앞서는 상황이지만, 도서의 추가확보 여부에 있어서는 공사립간의 시설수가 엇비슷한 것으로 나타나고 있음
 - 이는 개별 공립작은도서관이 구매하는 도서량이 개별 사립작은도서관의 그것보다 많음을 보여줌

3) 시설 및 시스템 구축 현황

- 시설 및 시스템 측면에서는 공립이 사립에 비해 우위를 가지고 있는 것으로 나타나고 있음

4) 인력 및 비용 현황

- 작은도서관에서 상근 또는 시간제 근무인력이 없는 시설의 비율은 감소

추세에 있으나, 자원봉사자의 비율이 높은 상황이 나타나고 있음

- 하지만 사립의 경우, 상근 또는 시간제 근무인력이 없는 경우가 40% 수준(공립 24%)으로 나타나고 있음

- 연간 운영비에 있어서도 가장 많이 책정되는 구간이 공립은 1000만원~3000만원 구간인데 반해 사립은 100~500만원 구간이 가장 많게 나타나고 있다.

5) 이용 및 운영서비스 현황

- 이용자수에 있어 공립이 사립의 2배 수준으로 나타나고 있고 독서프로그램과 문화프로그램의 비중에 있어서는 공립이 독서프로그램의 비중이 높은 반면 사립이 문화프로그램의 비중이 높은 상황이 발생하고 있음
- 운영시간에 있어서는 공립에 비해 사립이 다소 짧은 것으로 나타나고 있음
- 이는 앞서 살펴본 인력, 예산 등이 복합적으로 영향을 미친 것으로 보여 지는데, 사립도서관이 비용상의 이유로 자료구매, 운영시간에 있어 한계가 있고, 독서 및 문헌정보 관련 전문성이 적더라도 수행이 용이한 문화 프로그램에 집중하고 있는 것으로 추정됨

제3절

작은도서관과 관련 환경

- 작은도서관의 운영활성화와 관련한 거시환경 변화는 도서관의 정책환경보다 넓은 정보의 생산(공급), 유통, 소비 영역으로 분석할 필요가 있음
- 본 연구에서는 진흥계획의 성격을 지니고 있는 제3차 도서관발전종합계획의 거시적 요인을 기본틀로 설정하고 작은도서관과 관련된 사회환경요인을 조사·분석함

〈표 2-18〉 작은도서관 관련 주요 사회환경 변화

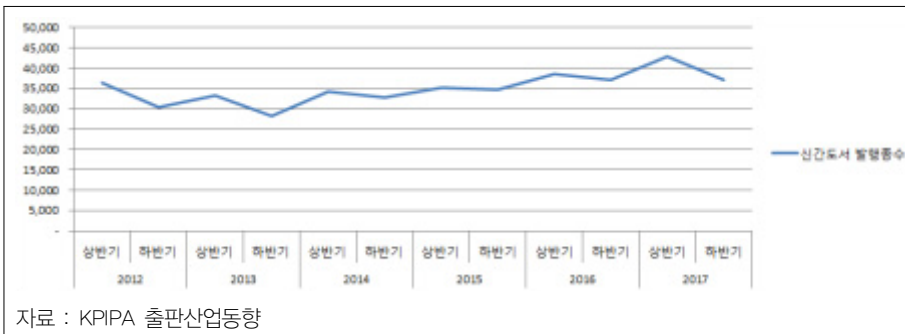
생산·공급	유통	소비
출판동향 도서가격	매체환경변화 생활SOC공급	인구분포(연령) 지역소멸 디지털 네이티브(Digital Native)의 등장 문화욕구 다양화

1. 정보의 생산 영역

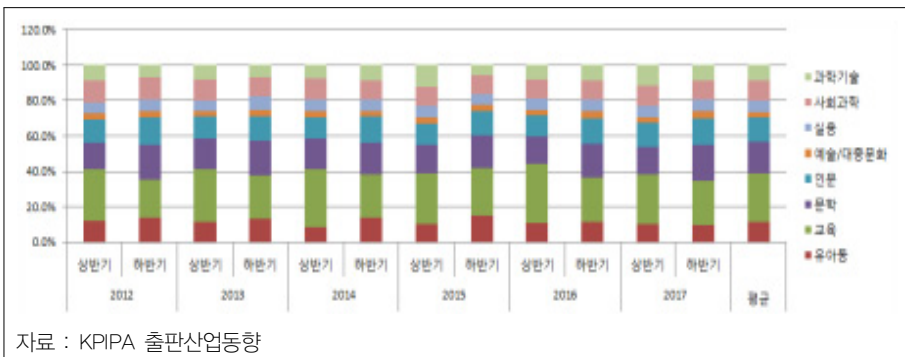
가. 신간도서 발행

- 독서량을 가늠할 수 있는 국내 신간도서 발행총량(종)은 2012년 이래로 3만종/연~4만종/연 수준에 머물러 있는 상황이며, 그 중에서 많은 비중을 차지하는 순위는 교육(평균 27.4%), 문학(평균 17.7%), 인문(평균 13.4%), 사회과학(평균 11.3%)으로 나타남.

- 이는 도서구매에 있어 의무성을 지니거나 필요성이 높은 교육분야의 서적이 가장 많이 발행되고 있으며, 발행량이 수요자의 선호를 반영한다고 볼 때 문학-인문-사회과학의 순으로 선호가 나타남을 알 수 있음



[그림 2-27] 신간도서 발행추이(종)



[그림 2-28] 신간도서 발행추이 비율(종)

나. 도서가격

- 독서를 위한, 수요자의 구매결정에 영향을 미칠 수 있는 도서가격은 2013년 이후 19천원 수준에 머물러 있는 상황임
- 앞서 신간도서 발행종수에서 가장 높은 비중을 차지하는 교육 분야의 학습참고서 가격은 평균 12,696원으로 7개 분야의 도서 중 4순위(중

양)에 위치하고 있으며 문학의 경우 6순위, 인문사회과학은 2순위로 나타나고 있음

- 주목할 점은 만화(7순위)와 문학(6순위) 등 쉽게 읽을 수 있는 도서들이 가장 가격이 낮게 형성되고 있어, 소비자의 부담을 고려하고 있는 것을 알 수 있음

〈표 2-19〉 신간도서 평균 정가 변경 추이

구분	개정 도서정가제 이전		개정 도서정가제 이후			평균
	2013	2014	2015	2016	2017	
실용서	18,712	18,701	15,781	20,773	20,608	19,022
인문/사회	23,793	24,003	22,095	22,221	25,786	23,387
기술/과학	32,364	30,970	30,594	37,095	47,458	38,874
문학	11,605	12,353	11,522	11,249	11,851	11,539
유아동	13,988	13,616	11,048	12,039	14,036	12,345
만화	6,664	7,055	8,423	7,407	8,051	7,936
학습참고서	12,268	12,565	12,131	12,764	13,291	12,696
평균	19,285	19,101	17,916	18,108	20,646	18,874

자료: 이대희, “도서정가제 폐지하고 책값 낮추자” 과연 맞을까요?, 프레시안, 2018.01.26.

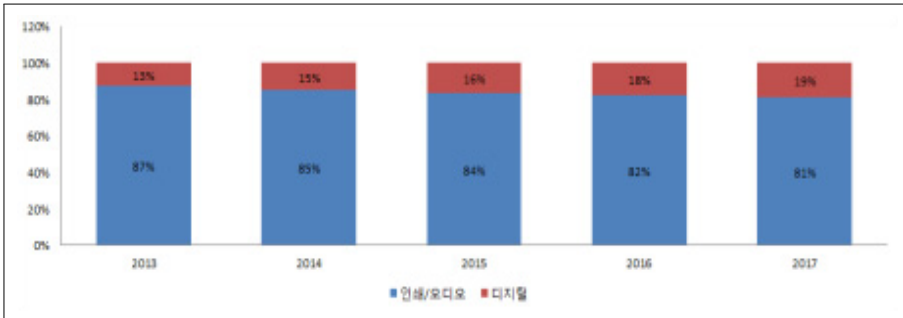
(www.pressian.com/news/article?no=184033)

2. 정보의 유통 영역

가. 매체환경 변화(전자책 시장)

1) 글로벌 출판시장

- 글로벌 출판시장에서는 디지털 출판시장의 성장이 두드러지고 있음
 - 디지털 출판시장은 2013년 13,771백만달러에서 2017년 22,335백만달러로 4년동안 62% 성장하였고 2013년 디지털 대 인쇄 /오디오 시장의 비율은 13:87 이었으나 2017년에는 19:81로 변화됨



[그림 2-29] 글로벌 출판시장 인쇄/오디오 대 디지털 시장 비율

- 이와 반대로 인쇄오디오 시장은 디지털 시장의 성장에 비해 침체상황에 있음. 특히 정보습득의 신속성이 요구되는 전문도서의 경우 감소상황이 뚜렷함

〈표 2-20〉 세계 출판산업 규모 및 전망, 2013-2022

(단위 : 백만달러)

구분	2013	2014	2015	2016	2017p	2018	2019	2020	2021	2022
인쇄/오디오	94,472	93,898	94,019	94,420	94,563	94,857	94,936	94,862	94,562	94,318
전문도서	15,975	15,720	15,310	14,910	14,471	14,014	13,570	13,140	12,741	12,377
일반도서	46,023	45,729	46,410	47,357	47,828	48,472	49,089	49,647	50,022	50,307
교육도서	32,474	32,449	32,299	32,153	32,264	32,371	32,277	32,075	31,799	31,634
디지털	13,771	16,238	18,515	20,341	22,335	24,220	26,154	28,004	29,854	31,531
전문도서	3,720	4,545	5,227	5,892	6,523	7,130	7,711	8,278	8,833	9,376
일반도서	7,609	8,612	9,650	10,225	10,962	11,666	12,351	12,946	13,516	14,065
교육도서	2,442	3,081	3,638	4,224	4,850	5,424	6,092	6,780	7,505	8,090
합계	108,243	110,136	112,534	114,761	116,898	119,077	121,090	122,866	124,416	125,849

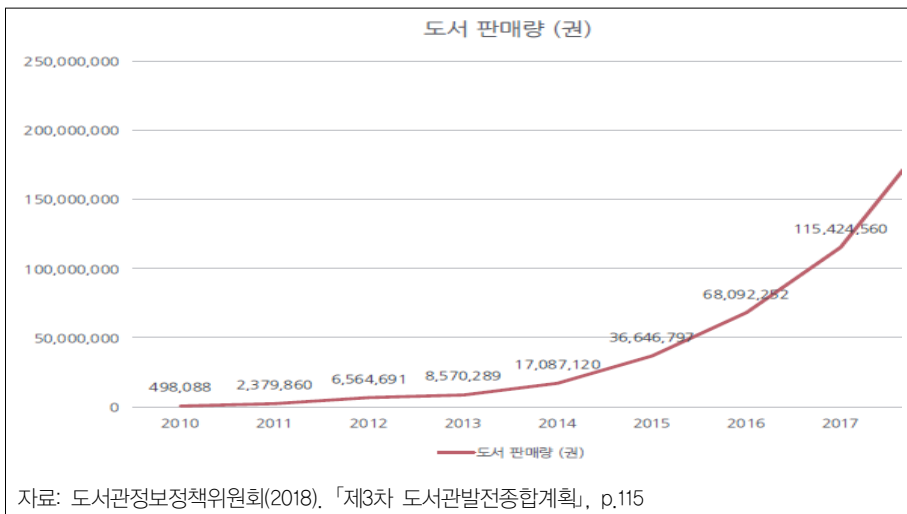
자료: 한국출판문화산업진흥원 (2018), 「해외출판 시장 조사연구 2018」 p.12

2) 국내 출판 시장

- 국내 전자책시장 규모에 대한 공식적인 통계가 존재하지는 않으나, 리더북스 판매량, 서점 및 출판사의 정보 등을 종합할 때 단행본 시장에서

전자책 시장규모는 5%정도로 판단됨²²⁾

- 하지만, 국내 전자책 시장의 60% 정도를 점유하고 있는 리디북스를 기준으로 전자책 판매량은 2010년 대비 230배 정도 증가하여 가파른 성장추세에 있음을 알 수 있음
- 전자책의 판매량 증가와 함께 서브스크립션(ex. Kindle Unlimited, 리디셀렉트 등)이 도입되어 저렴한 가격의 월정액제를 통해 무제한의 자료를 읽을 수 있게 되었음

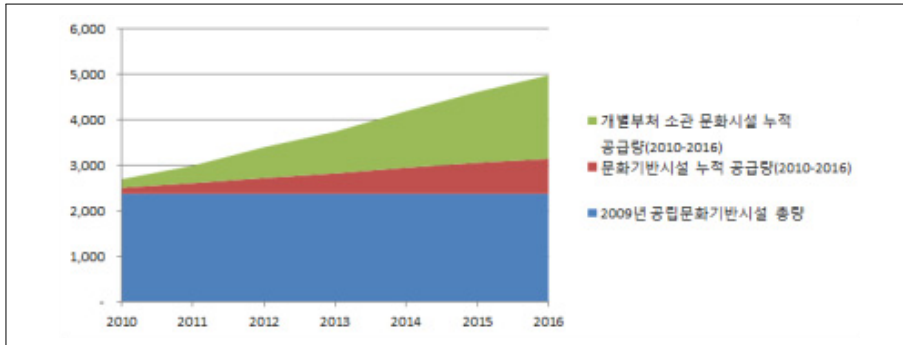


[그림 2-30] 리디북스 도서판매량

나. 생활SOC 공급

- 2010년 이후 개별부처(국토부, 농림부 등) 소관 문화시설 공급량의 비약적인 증가로 말미암아 2016년말 기준으로 전체적인(문체부와 그 외 부처를 포함) 문화시설 공급총량은 4,983개소로 2010년 2,378개소의 2배 수준이 되었음

22) 출처 : 남혜현, '성장 느린 전자책 시장, 리디북스는 무슨 생각을 하고 있을까?', Byline Network, 2019.03.27. (byline.network/2019/03/27-43/)



[그림 2-31] 문화시설 공급량 추이

- 현정부에서는 서비스 소외지역을 대상으로 생활 SOC를 우선 공급하고자 하며, 추진방식에 있어서는 복합화를 통해 사업기간 및 예산 절감 및 이용편의성을 도모하고자 함

생활SOC 3개년계획 이후 우리의 미래상			
분야	시설	현재('18년말)	미래('22년 착수기준)
체육	공공 체육관	· 13분내 접근(963개, '17) * 53만명/개소, 선진국 40% 내외	· 10분내 접근(1,400여개) * 34만명/개소, 선진국 60% 내외
	공공 수영장	· 22분내 접근(406개, '17) * 126만명/개소, 선진국 25% 수준	· 15분내 접근(600여개) * 8.5만명/개소, 선진국 55% 수준
문화	공공 도서관	· 12분내 접근(1,042개, '17) * 5만명/개소, 선진국 70% 수준 · 열람실 위주, 노후 * 20년 이상 34%	· 10분내 접근(1,200여개) * 43만명/개소, 선진국 90% 수준 · 문화·돌봄 등과 복합, 노후시설 리모델링
	생활문화센터	· 시군구당 0.6개(141개)	· 시군구당 1.3개(300여개)
자녀 돌봄	공공부문 어린이집	· 공보육 25.2% * 6,090개(수혜아동 35.4만명)	· 공보육 40% * 8,600여개(수혜아동 50.2만명)
	국공립 유치원	· 국공립 취원율 25.4% * 10,896학급	· 국공립 취원율 40% * 12,900여학급
	온종일돌봄 (초등돌봄)	· 수혜아동 36.2만명 * 초등돌봄교실 1.24만개소 * 다함께돌봄센터 17개소	· 수혜아동 53만명 * 초등돌봄교실 1.5만여개소 * 다함께돌봄센터 1800여개소

자료: 국무조정실 생활SOC추진단(2019), 「생활SOC 3개년계획(안) (2020~2022)」, p.14

[그림 2-32] 생활SOC 중 문화시설 관련 주요 목표치

- 생활 SOC공급에 있어 작은도서관은 기존 수요에 대한 리모델링과 공공 도서관이 설치되기 어려운 농산어촌 지역의 복합시설내 집중 확충할 계획

〈표 2-21〉 생활 SOC관련 작은도서관 확충계획

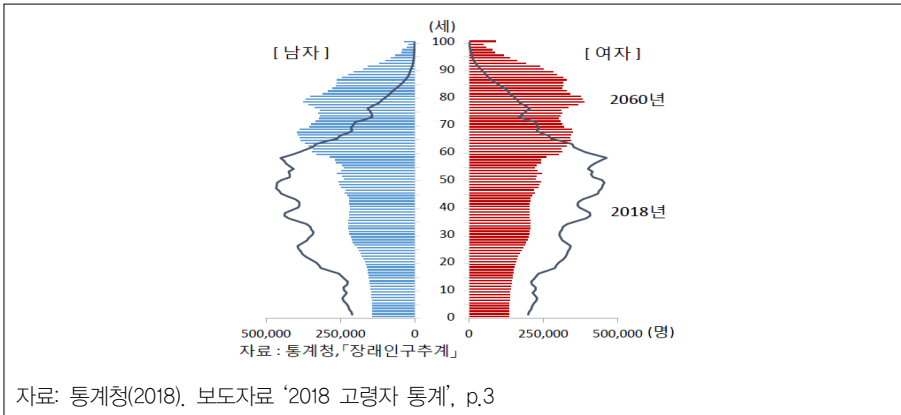
구분	'17.12월 기준	'22년 기준
공공도서관	1,042개 (1개소당 5만명)	1,200여개 (1개소당 4.3만명)
작은도서관	6,058개 (1개소당 8.5천명)	6,700여개 (1개소당 7.6천명)

자료: 국무조정실 생활SOC추진단(2019), 「생활SOC 3개년계획(안) (2020~2022)」, p.17

3. 정보의 소비 영역

가. 인구통계적 요인

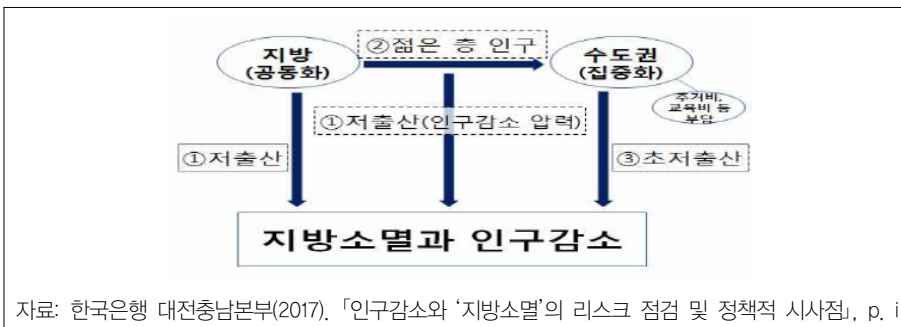
- 우리나라는 베이비붐세대의 고령화로 고령인구의 비율은 꾸준히 늘고 있으나 유소년 인구의 증가속도는 이를 따라가지 못하는 저출산 상황임
 - 2018년 기준, 우리나라의 65세 이상 인구는 738만명으로 전체 인구의 14.3%를 차지하고 있으며 0세~14세의 유소년 인구보다 65세이상의 노인인구보다 많은 상황임
 - 또한 생산가능인구(15~64세 인구) 대비 65세 인구 비율은 2018년 19.6%이나 2060년에는 82.6%가 예상됨



[그림 2-33] 인구 피라미드

나. 지역소멸현상²³⁾

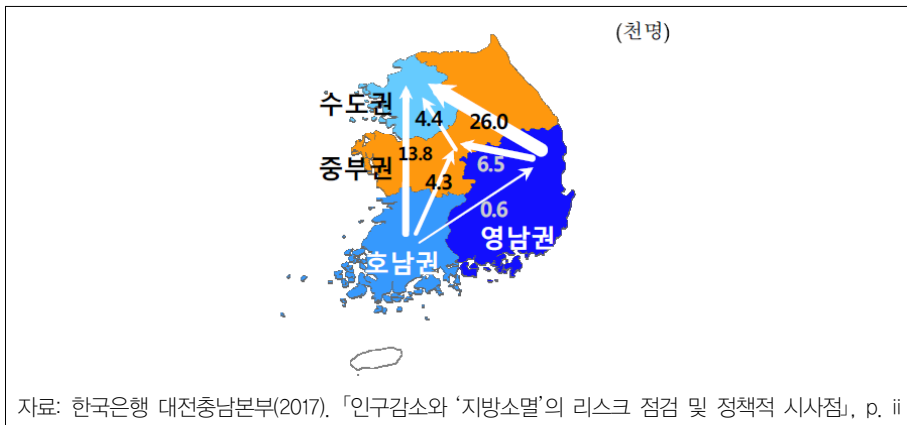
- 저출산과 젊은층의 수도권 이동에 의해 지역의 소멸 가능성이 증가되고 있음
- 저출산과 고령화로 초래되는 인구의 감소는 지역의 경제 활성을 떨어뜨리게 되고 지역의 경제활동인구의 수도권 집중을 초래하게 됨
- 또한 수도권은 주거비 및 교육비 부담의 증가로 젊은 층의 결혼 및 출산 기피로 초저출산을 직면하게 될 것으로 예상됨



[그림 2-34] 인구감소와 지방소멸 메커니즘

23) 한국은행 대전충남본부(2017). 「인구감소와 ‘지방소멸’의 리스크 점검 및 정책적 시사점」

- 2018년 합계출산율은 0.98명으로 출생통계 작성(1970년)이래 최저의 상황이다. 2007~2016년 기준으로 지방의 20~39세 인구의 수도권 유입은 43.6만명이나 총인구 기준 유입규모(14.9만명)를 상회하고 있음



[그림 2-35] 2016년 기준 20~30대 인구의 권역간 순이동

다. 새로운 디지털 세대의 등장

- 디지털 네이티브(Digital Native)는 1990년대 중반부터 2000년대 중반까지 태어난 세대로 태어나면서부터 인터넷, 휴대전화와 같은 디지털 환경을 경험하고 익숙해진 세대를 의미함
- 이러한 디지털 네이티브는 공부도 놀이도 인터넷을 통하지 않고는 어려운 오프라인세계에 대한 경험도 이전 세대와는 다른 양상을 띄게 될 것으로 예상되는 세대로서 이들의 정보습득방식은 텍스트와 더불어 동영상에 집중되어 있으며 정보습득 과정이 단발적으로 이루어져 인쇄매체와의 적합도는 다소 떨어짐을 알 수 있음

〈표 2-22〉 디지털 네이티브(Digital Native)의 모바일 콘텐츠 이용행태

구분	형식별 이용비율		형식별 완독비율		형식별 적정길이	
	콘텐츠형식	1주간 이용률	콘텐츠형식	완독비율	콘텐츠형식	적정길이
1위	텍스트	29.6%	동영상	46%	동영상	43.1초
2위	동영상	25.4%	그림/ 일러스트	46%	그림/ 일러스트	17장
3위	사진/움짤	19.2%	텍스트	42.2%	텍스트	14.4문단 (약 30줄)
4위	그림/ 일러스트	18.8%	사진	42.4%	사진	10장
5위	인포그래픽	7.0%	인포그래픽	24.8%	인포그래픽	9.3장

자료: 도서관정보정책위원회(2018), 「제3차 도서관발전종합계획」, p.116

라. 문화욕구 다양화

- 1년에 한번 이상 참여한 여가활동 개수에 있어 2016년 17.2개에서 2018년 19.0개로 증가하는 상황이 발생하고 있고 국민의 연간 여가활동개수가 증가추세에 있음

〈표 2-23〉 1년에 한번 이상 참여한 여가활동 개수 추이

구분	2016	2018
수량	17.2개	19.0개

자료: 문화체육관광부(2018) 「국민여가활동조사」 p. 30

문화체육관광부(2018) 「국민여가활동조사」 p. 33

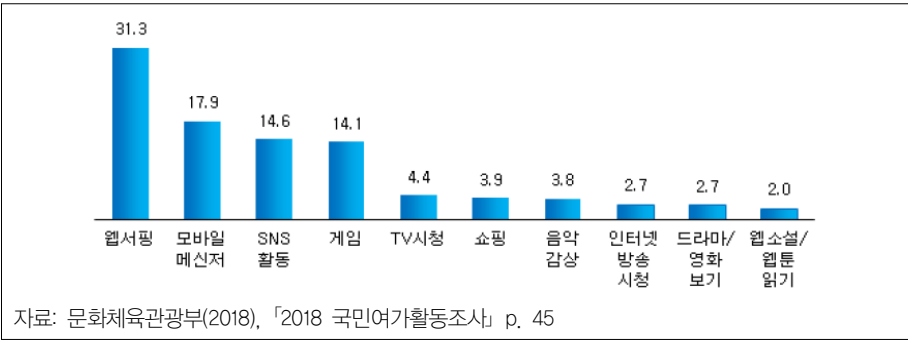
- 또한 정보의 중요한 전달수단인 스마트기기를 활용한 여가시간의 비중도 30%~40%정도를 차지하고 있으며 스마트기기를 활용한 여가활동은 웹서핑과 모바일 메신저, SNS활동에 집중되어있는 것으로 나타남

〈표 2-24〉 여가활동 시간과 스마트기기 활용시간

구분	2016		2018	
	평일	휴일	평일	휴일
평균 전체 여가시간	3.1시간	5.0시간	3.3시간	5.3시간
평균 스마트기기 활용시간	1.3시간	1.6시간	1.3시간	1.8시간
스마트기기 활용비중	41.9%	32%	40.4%	33.4%

자료: 문화체육관광부(2018) 「국민여가활동조사」 p. 44

문화체육관광부(2018) 「국민여가활동조사」 p. 43



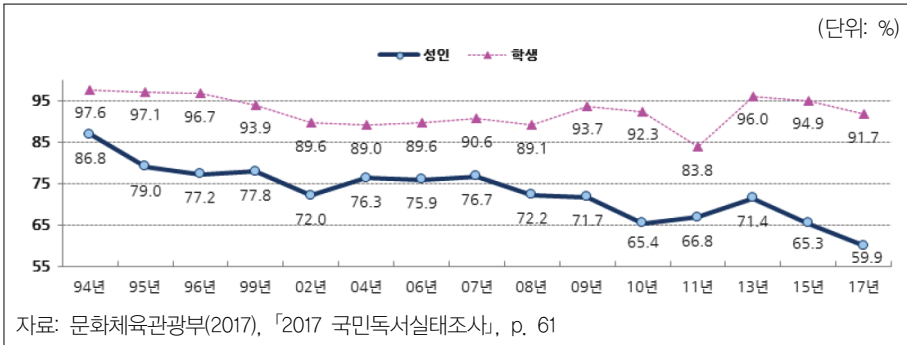
[그림 2-36] 스마트기기를 활용한 여가활동 유형(상위 10개)

마. 독서량

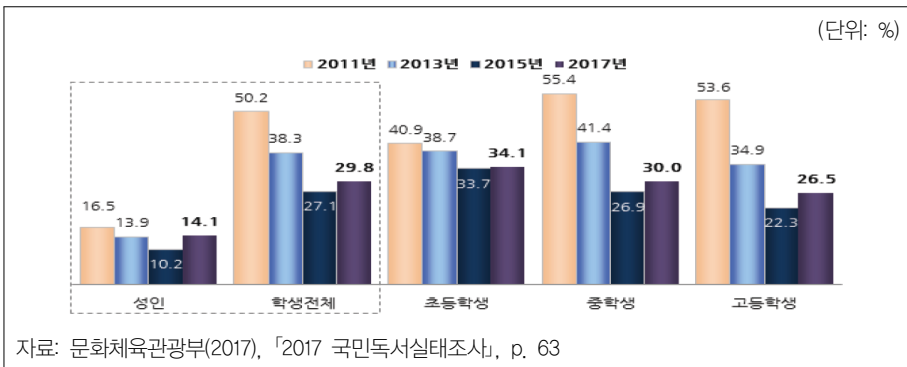
- 종이책을 읽는 성인의 비율은 지속적으로 감소하는 상황이나 전자책의 경우, 2015년을 기점으로 반등하는 상황임²⁴⁾

24) '2017 국민독서실태조사'에서는 다음과 같이 기술하고 있다.

지난 1년('16년 10월~'17년 9월) 동안 전자책(교과서, 참고서, 수험서, 잡지, 웹툰을 제외한 일반도서)을 '한 권 이상 읽었다.'는 성인은 비율은 14.1%로 전자책 독서인구 비율은 2015년(10.2%) 대비 3.9% 포인트 증가함. 최근 웹소설의 대중적 확산(특히 포털 사이트의 무료 서비스 이용 증가) 등이 영향을 미친 것으로 풀이됨



[그림 2-37] 종이책 독서율 변화(성인/학생)



[그림 2-38] 전자책 독서율 변화(성인/학생)

- 종이책 독서율에 있어 성인은 50세 이상이 그 외의 연령층에 비해 상대적으로 낮은 상황이나 전자책 독서율에 있어서 50세 이상은 거의 사용하지 않는 상황임을 알 수 있음

〈표 2-25〉 독서율(성인)

(단위: %)

구분	종이책	전자책
19~29세	73.5	34.7
30~39세	68.9	22.7
40~49세	61.9	13.8

구분	종이책	전자책
50~59세	52.2	3.5
60세 이상	47.8	1.3

자료: 문화체육관광부(2017), 「2017 국민독서실태조사」, p. 62-64

4. 정보의 공공서비스 영역 변화

- 정보서비스 외의 영역에서 작은도서관에 영향을 미칠 수 있는 환경변화가 진행되고 있음
- 전통적으로 작은도서관이 부가적으로 수행하던 육아 및 돌봄 서비스를 복지부(지역아동센터, 다함께돌봄센터), 여가부(청소년방과후아카데미, 공동육아나눔터)에서 시행하고 있는 상황임

〈표 2-26〉 타부처 유사사업 현황

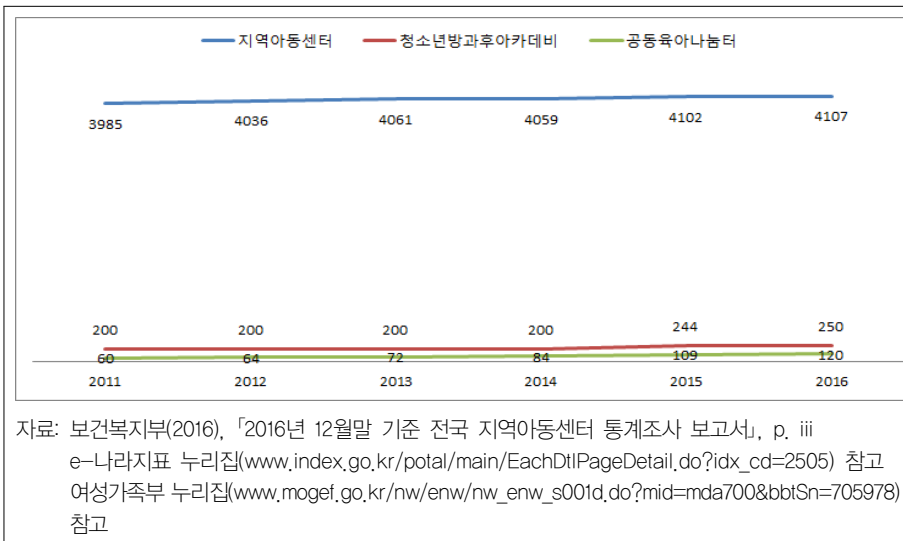
구분		법적근거	내용	비고
복지부	지역아동센터	아동복지법 제52조 (아동복지시설의 종류)	지역사회 아동의 보호·교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 아동복지서비스를 제공하는 시설	타 기관 및 개인용도로의 공동사용 불가 (도서관은 공동사용 가능)
	다함께돌봄센터	아동복지법 제44조의2 (다함께돌봄센터)	아동의 안전한 보호, 급식 및 간식 제공, 체험활동 및 교육·문화·예술·체육 프로그램 제공 상담 서비스 제공	설치가능건축물에 도서관 포함
여가부	청소년방과후아카데미	청소년기본법 제48조의2	방과후 돌봄이 필요한 청소년(초4~중3)에게 체험활동, 학습지원, 급식, 상담 등 제공	지역내 청소년 수련관, 청소년 문화의집, 도서관, 종합사회복지관 등 공공시설

구분		법적근거	내용	비고
	공동육아 나눔터	아이돌봄지원법 제19조 (공동육아나눔터)	부모들이 모여 육아경험과 정보를 공유하면서 소통하는 공간, 자녀들이 또래와 함께 장난감과 도서를 마음껏 이용할 수 있는 놀이공간, 지역사회 자녀돌봄 사랑방	시설은 민간 제공 가능, 운영은 건가지원센터에서 담당

자료: 보건복지부 누리집(www.mohw.go.kr)

여성가족부 누리집(www.mogef.go.kr)

- 보건복지부의 지역아동센터는 2016년을 기준으로 전국에 4,107개소가 운영 중에 있으며 다함께돌봄센터는 2019년 1월 기준으로 23개소가 운영되고 있으나 2022년까지 18백 개소가 신설될 예정
- 여성가족부의 청소년방과후아카데미는 2016년 기준으로 250개소가 운영되고 있으며, 공동육아나눔터는 2016년 기준 120개소가 운영 중에 있음



[그림 2-39] 타부처 유사사업 누적 추이

- 문화시설에 대한 운영비 지원이 복지시설에 비해 우선 순위를 확보하기 어려운 상황에서 작은도서관을 활용한 복지서비스의 제공은 작은도서관 운영자에게 작은도서관의 운영에 있어 주가 되어야할 도서정보서비스와 독서문화서비스의 비중을 떨어뜨리는 결과를 초래할 수 있음²⁵⁾

5. 시사점

- 조사·분석결과 사회환경 변화의 주요내용은 다음과 같음
 - 생산·공급영역에서는 가격 및 공급량 측면에서 안정상태에 있는 것을 알 수 있음
 - 유통측면에서는 공간적 접근성에서 제약이 없는 온라인 측면의 매체 환경변화로 전자책 시장의 규모가 커지는 반면, 공공영역에서 오프라인 측면의 접근성을 높이기 위한 거점(점점) 시설의 공급이 활발히 이루어지고 있음
 - 소비측면에서는 저출산·고령화로 인한 지역소멸과 문화욕구의 다양성 증가 및 온라인 매체를 처음부터 익숙하게 생각하는 디지털 네이티브(Digital Native)가 출현하고 있는 상황이 발견됨
- 이러한 상황은 도서의 생산·공급, 유통, 소비에 있어 전체적인 시장의 규모는 그대로이나 온라인과 오프라인 영역으로 소비시장이 양분되고 있으며 이러한 소비시장의 양분은 연령과 밀접한 관련이 있음을 보여주고 있음. 이 외에도 타부처의 유사(육아, 돌봄)사업의 증대는 작은도서관

25) 경제적 동기로 인해 작은도서관의 본질이라는 공익성이 망각되는 사례도 발견되고 있다.

‘대구 일부 사립 작은도서관, 학원처럼 운영’

일부 사립 작은도서관이 어린이 회원제를 운용하며 영리 행위를 해 지식 접근성을 높이고 지역사회 생활문화 향상을 돕는다는 애초 취지를 살리지 못하고 있다....

박영채, ‘대구 일부 사립 작은도서관, 학원처럼 운영’, 매일신문, 2017.05.26.
(news.imaeil.com/NewestAll/2017052600195355463)

관의 정체성에 영향을 끼치게 됨

〈표 2-27〉 작은도서관 관련 정책환경의 변화가 미치는 영향

정책환경변화	작은도서관에의 영향
매체환경변화 인구통계적 영향 디지털 네이티브(Digital Native)의 출현	정체성 변화(온라인자료, 생활문화서비스 제공) 주이용자 설정(유년층, 노년층)
생활 SOC 공급	정보에 대한 물리적 접근성 향상
타부처의 유사(육아, 돌봄)사업 증대	작은도서관의 육아, 돌봄 영역에서의 정체성 약화

- 이런 상황이 작은도서관 정책수립에 시사하는 바는 다음과 같음
 - 첫째, 인쇄매체 자료에 기반한 작은도서관의 환경 적응과 정체성 변화에 대한 이슈가 발생함. 매체환경의 변화는 공간적 접근성에 기반한 작은도서관의 장점을 경감시킬 수 있고 인쇄매체의 중요도를 떨어뜨릴 수 있음. 매체환경 변화상황에서 공공도서관은 서고라는 고유목적시설을 갖추고 있으나 작은도서관은 그러지 못한 상황에서 책 이외에 타 매체로의 변화는 도서정보서비스 외에 독서문화서비스의 비율을 높일 수 있음 26)
 - 둘째, 작은도서관의 주이용자 설정 문제임. 종이책에 대한 독서율은 타 연령에 비해 떨어지나 전자책 등 디지털 매체에 대한 독서율이 거의 없는 50대 이상의 사람들과 디지털 매체에 대한 접근성을 부모가 컨트롤할 수 있는 유년기 어린이를 주대상으로 삼을지에 대한 논란이 발생함. 이 두 집단은 돌봄을 필요로 하는 공통점을 지니고 있기 때문에 작은도서관에서 육아 및 돌봄서비스 제공의 적정성 또는 작은도서관의 돌봄서비스 제공기관으로의 전환과 관련된 정체성에 대한 논의를 필요로 함

26) 도서관은 2007년 시행된 개정 도서관법에 따라 정보문화센터로의 변화를 추구하고 있는 상황이다.

가. 정보의 생산 영역

- 문헌정보의 생산 및 공급에 있어 공급량과 가격은 일정한 상황임을 알 수 있는데 이는 도서시장에서의 소비량이 일정한 수준에 머물러 있음을 보여주고 있음

나. 정보의 유통 영역

- 글로벌 출판시장에서 전자출판의 규모는 비약적으로 성장하고 있으나, 국내 출판시장에서의 비중은 5%정도로 다소 미약한 실정임
- 하지만, 국내출판시장의 성장속도는 산술적인 상황이 아닌 지수적인 성장속도를 보이고 있음을 볼 때, 향후 전자책 시장의 비중이 커질 것으로 예상됨
- 공간적 접근성의 한계가 없는 전자출판으로의 매체환경 변화와는 별개로 과거 정부로부터 생활 SOC의 확대(즉, 문화서비스의 접촉밀도의 증대) 정책이 시행되고 있음
- 이는 온라인과 오프라인 모두에서 문헌정보 서비스에 대한 접근성이 높아지는 것을 의미하지만, 정보서비스에 대한 소비량이 일정함을 전제로 할 때 두 서비스가 경합할 가능성도 고려할 필요가 있는 상황임을 보여줌

다. 정보의 소비 영역

- 정보를 소비하는 영역의 상황은 인구적인 측면에서 고령화와 지역의 인구감소 상황이 심해지고 있는 상황에서 성인의 독서율은 감소하고 스마트 기기의 활용비율이 높아짐을 알 수 있음
- 또한 고령화를 완화시킬 수 있는 유소년 집단은 디지털 네이티브(Digital Native)화 되어가는 상황임

라. 정보의 공공서비스 영역 변화

- 전통적으로 작은도서관이 부가적으로 수행하던 육아 및 돌봄 서비스를 복지부(지역아동센터, 다함께돌봄센터), 여가부(청소년방과후아카데미, 공동육아나눔터)에서 시행하고 있는 상황임
- 문화시설에 대한 운영비 지원이 복지시설에 비해 우선 순위를 확보하기 어려운 상황에서 작은도서관을 활용한 복지서비스의 제공은 작은도서관 운영자에게 작은도서관의 운영에 있어 주가 되어야할 도서정보서비스와 독서문화서비스의 비중을 떨어뜨리는 결과를 초래할 수 있음

수시연구

생활밀착형 작은도서관 운영활성화 방안 연구

제3장

작은도서관 관계자 의견 분석

제1절

조사개요

1. 조사목적

- 운영자 대상 인식조사를 통해 작은도서관의 운영활성화의 지향점과 지원방안에 대한 작은도서관계의 요구도를 수렴함
 - 현재 수행하고 있는 작은도서관 실태조사를 통해 파악할 수 없는 작은도서관 운영자 대상의 인식조사를 수행
 - 작은도서관의 도입부터 현재에 이르는 역사적 전개과정 속에서 중층적으로 형성된 작은도서관의 특성과 정체성을 고려
- 이외에 지자체의 작은도서관 담당자를 대상으로 지원기준과 지원과정에서의 장애요인 등에 대해 의견을 수렴

2. 조사방법

- 작은도서관 운영자에 대한 인식조사는 (사)한국작은도서관협회, (사)어린이와작은도서관협회, 작은도서관 포털(www.smalllibrary.org)의 협조를 얻어 팝업창 또는 메일을 활용하여 진행
- 지자체의 작은도서관 담당자에 대한 인식조사는 전화를 통해 진행
- 설문결과 작은도서관 운영자 인식조사 200샘플, 지자체 작은도서관 담당자 인식조사 100샘플로 총 300샘플이 수집됨

〈표 3-1〉 조사방법

구분	내용	
작은도서관 운영자 대상 인식조사	작은도서관 관련 협회 홈페이지 및 작은도서관 포털을 통한 인터넷 설문조사 (표본수 200 Sample)	조사기간 2019.7.~2019.8.
지자체 도서관 담당자 대상 인식조사	지자체 도서관 담당자에 대한 전화설문조사 (표본수 100 Sample)	

〈표 3-2〉 응답자특성-작은도서관 운영자 대상 인식조사

구분		내용	
		사례수	%
■ 전체 ■		(200)	100.0
성별	남자	(60)	30.0
	여자	(140)	70.0
연령별	20 ~ 30대	(39)	19.5
	40대	(80)	40.0
	50대 이상	(81)	40.5
근무지역	서울	(40)	20.0
	경기/인천	(47)	23.5
	경상권	(41)	20.5
	충청권	(31)	15.5
	호남권	(37)	18.5
	강원	(4)	2.0
지역 유형	도서지역	(164)	82.0
	읍/면 지역	(36)	18.0
작은도서관 유형	공립	(59)	29.5
	사립	(141)	70.5
근무경력	3년 이하	(70)	35.0
	4년 ~ 9년 이하	(87)	43.5
	10년 ~ 38년 이하	(43)	21.5

〈표 3-3〉 응답자특성-지자체 작은도서관 담당자 대상 인식조사

구분		내용	
		사례수	%
전체		100	100.0
■ 성별	남성	23	23.0
	여성	77	77.0
■ 연령별	20 ~ 30대	59	59.0
	40대 이상	41	41.0
■ 근무지역별	수도권	24	24.0
	경상권	33	33.0
	강원	10	10.0
	충청	15	15.0
	전라/제주	18	18.0

제2절

조사결과

1. 작은도서관 운영자 대상 인식조사 결과

가. 이용자들의 기능 선호

- “귀하께서 근무하시는(혹은 가장 최근 근무하셨던) 작은도서관 이용자들은 작은도서관의 어떤 기능을 가장 좋아한다고 생각하십니까?”라는 질문에 대해 전체적으로 독서문화프로그램에 대한 선호가 높다고 응답하였으나, 응답자의 근무지, 공사립 구분에 따라 그 내용에 차이가 발생하고 있음
 - 전체적으로는 독서문화프로그램에 대한 이용자 선호(33.0%)가 주민의 사랑방 기능에 대한 선호(31.0%)보다 다소 높은 상황
 - 도시지역 근무자들은 대체로 독서문화프로그램이 이용자들의 선호가 높다고 응답(34.1%)한 반면 읍/면 지역 근무자들은 주민공동체의 사랑방 기능에 대해 이용자들의 선호가 높다고 응답하는 비율(33.3%)이 높음
 - 공립에 있어서는 사랑방 기능과 도서정보서비스에 대한 비중이 높은 (각 27.1%) 반면, 사립에서는 독서문화프로그램(39.0%)과 사랑방 기능(32.6%)에 대한 선호가 높은 것으로 나타남
 - 이는 지역상황과 운영주체의 공·사립성에 따라 다른 결과가 나타남을 보여줌

〈표 3-4〉 이용자들의 기능 선호

구분		사례수	북콘서트, 책놀이, 작가와의 만남, 독서캠프, 책잔치 등 독서문화 프로그램	지역주민 과의 교류 가 이루어 지는 마을 협력 사랑 방 기능	도서열람, 대출 등 도서정보 서비스	돌봄, 방과후 아카데미 등 보육 서비스	다문화가 정, 장애 인 등 정보 소외계층 의 정보불 평등 해소 를 위한 사회운 동적 기능	계
■ 전체 ■		(200)	33.0	31.0	18.0	11.5	6.5	100.0
근무 지역	서울	(40)	35.0	25.0	25.0	10.0	5.0	100.0
	경기/인천	(47)	36.2	31.9	17.0	8.5	6.4	100.0
	경상권	(41)	39.0	29.3	12.2	9.8	9.8	100.0
	충청권	(31)	29.0	35.5	16.1	12.9	6.5	100.0
	호남권	(37)	21.6	37.8	21.6	13.5	5.4	100.0
	강원	(4)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	100.0
지역 유형	도시지역	(164)	34.1	30.5	21.3	11.0	3.0	100.0
	읍/면 지역	(36)	27.8	33.3	2.8	13.9	22.2	100.0
작은 도서관 유형	공립	(59)	18.6	27.1	27.1	15.3	11.9	100.0
	사립	(141)	39.0	32.6	14.2	9.9	4.3	100.0

나. 작은도서관의 기능적 지향

- “귀하께서는 작은도서관의 기능 중 가장 지향해야 할 기능은 무엇이라고 생각하십니까?”라는 질문에 대해 작은도서관의 운영자들은 대체로 사랑방 기능에 대한 선호(41.0%)가 높게 나타남
 - 작은도서관의 기능 지향에 있어 주민공동체의 사랑방 기능에 대한 선호는 지역유형(도시/읍면 지역)과 운영주체의 공사립성에 따른 특이사항이 발생하지 않음

〈표 3-5〉 작은도서관의 기능적 지향

구분		사례수	지역주민과의 교류가 이루어지는 마을 협력 사랑방 기능	북콘서트, 책놀이, 작가와의 만남, 독서캠프, 책잔치 등 독서문화프로그램	도서열람, 대출 등 도서관정보서비스	돌봄, 방과후 아카데미 등 보육서비스	다문화가정, 장애인 등 정보소외계층의 정보불평등 해소를 위한 사회운동적 기능	계
■ 전체 ■		(200)	41.0	29.0	16.5	8.0	5.5	100.0
근무지역	서울	(40)	42.5	30.0	10.0	12.5	5.0	100.0
	경기/인천	(47)	46.8	27.7	14.9	6.4	4.3	100.0
	경상권	(41)	31.7	39.0	17.1	4.9	7.3	100.0
	충청권	(31)	41.9	29.0	22.6	3.2	3.2	100.0
	호남권	(37)	45.9	16.2	18.9	10.8	8.1	100.0
	강원	(4)	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	100.0
지역유형	도시지역	(164)	42.7	28.7	15.9	7.3	5.5	100.0
	읍/면 지역	(36)	33.3	30.6	19.4	11.1	5.6	100.0
작은도서관 유형	공립	(59)	30.5	25.4	20.3	10.2	13.6	100.0
	사립	(141)	45.4	30.5	14.9	7.1	2.1	100.0

다. 작은도서관 운영활성화 방안

1) 작은도서관 운영활성화를 위한 주 서비스 대상 및 필요 서비스

- “귀하는 작은도서관의 운영활성화를 위해 가장 초점을 뒀야 할 대상이 누구라고 생각하십니까?”라는 질문에 대해 절반이상의 응답자들이 잠재 수요인 지역 내 거주자에 초점을 뒀야 하는 것으로 응답함

〈표 3-6〉 작은도서관 운영활성화를 위한 주 서비스 대상

구분		사례수	잠재 수요인 지역 내 거주자	기존 이용자	지역 내 정보소외 계층	계
■ 전체 ■		(200)	65.0	18.0	17.0	100.0
근무 지역	서울	(40)	77.5	10.0	12.5	100.0
	경기/인천	(47)	61.7	19.1	19.1	100.0
	경상권	(41)	61.0	17.1	22.0	100.0
	충청권	(31)	54.8	19.4	25.8	100.0
	호남권	(37)	73.0	18.9	8.1	100.0
	강원	(4)	25.0	75.0	0.0	100.0
지역 유형	도시지역	(164)	65.2	19.5	15.2	100.0
	읍/면 지역	(36)	63.9	11.1	25.0	100.0
작은 도서관 유형	공립	(59)	66.1	27.1	6.8	100.0
	사립	(141)	64.5	14.2	21.3	100.0

- 기존 이용자의 이용빈도 증대와 신규 이용자의 유입을 위해 작은도서관에서 제공해야 할 서비스에 대해 두 질문 모두 독서문화프로그램의 비중이 가장 높게 나타남
 - 하지만, 공립에 있어서는 신규 이용자의 유입을 위해 신착도서비율 증대/상호대차 서비스 제공 등 도서선택권 강화에 대한 선호가 독서문화 프로그램보다 더 높거나 같은 상황으로 나타남

〈표 3-7〉 기존이용자의 이용빈도 증대를 위한 필요 서비스

구분		사례수	독서기 반의 다 양한 문 화예술 프로그 램 운영	신착도 서비스 증대/ 상 호대차 서비스 제공 등 도서선 택권 강 화	커뮤니 티 공간 의 확충	독서와 연계성 이 적으 나 노인 여가교 실, 유아 돌봄과 같은 사 회 서비스 제공	개관시 간 연장	원문정 보 서비 스 등 정 보접근 성 증대	계
■ 전체 ■		(200)	41,0	21,5	17,0	9,5	7,5	3,5	100,0
근무지역	서울	(40)	32,5	22,5	22,5	7,5	10,0	5,0	100,0
	경기/인천	(47)	36,2	25,5	19,1	10,6	6,4	2,1	100,0
	경상권	(41)	46,3	17,1	17,1	12,2	7,3	0,0	100,0
	충청권	(31)	45,2	19,4	19,4	6,5	6,5	3,2	100,0
	호남권	(37)	45,9	21,6	8,1	8,1	8,1	8,1	100,0
	강원	(4)	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	100,0
지역 유형	도시지역	(164)	43,3	23,2	15,2	9,1	6,7	2,4	100,0
	읍/면 지역	(36)	30,6	13,9	25,0	11,1	11,1	8,3	100,0
작은도서관 유형	공립	(59)	28,8	28,8	13,6	13,6	8,5	6,8	100,0
	사립	(141)	46,1	18,4	18,4	7,8	7,1	2,1	100,0

〈표 3-8〉 신규 이용자의 유입을 위한 필요 서비스

구분		사례 수	독서기 반의 다 양한 문 화예술 프로그램 운영	신착도 서비율 증대/ 상 호대차 서비스 제공 등 도서선 택권 강 화	커뮤니 티 공간 의 확충	독서와 연계성 이 적으 나 노인 여가교 실, 유아 돌봄과 같은 사 회서비스 제공	개관시 간 연장	원문정 보 서비 스 등 정 보 접근 성 증대	계
■ 전체 ■		(200)	34.0	24.5	18.0	14.0	7.0	2.5	100.0
근무 지역	서울	(40)	37.5	30.0	20.0	7.5	5.0	0.0	100.0
	경기/인천	(47)	29.8	25.5	25.5	10.6	8.5	0.0	100.0
	경상권	(41)	41.5	29.3	12.2	9.8	0.0	7.3	100.0
	충청권	(31)	29.0	12.9	16.1	29.0	9.7	3.2	100.0
	호남권	(37)	32.4	21.6	13.5	16.2	13.5	2.7	100.0
	강원	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	100.0
	강원	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	100.0
지역 유형	도시지역	(164)	35.4	23.8	19.5	12.2	7.9	1.2	100.0
	읍/면 지역	(36)	27.8	27.8	11.1	22.2	2.8	8.3	100.0
작은 도서관 유형	공립	(59)	25.4	30.5	20.3	15.3	1.7	6.8	100.0
	사립	(141)	37.6	22.0	17.0	13.5	9.2	.7	100.0

2) 작은도서관 운영활성화를 위한 운영자 역량

- “귀하는 작은도서관의 운영활성화를 위해 운영자가 갖추어야 하는 역량은 무엇이라고 생각하십니까?”라는 질문에 대해 전체적으로 “공익성을 위한 자발성과 추진의지”(35.5%), “독서문화프로그램의 기획·운영 능력”(29.5%), “주민과의 친화력”(22.0%), “문헌정보분야의 전문성”(13.0%)의 순으로 응답함
- 지역 유형에 있어서는 도시 지역과 읍면 지역 모두 “공익성을 위한 자발성과 추진의지”의 비중이 가장 높았으나, “독서문화프로그램의 기획

- 운영 능력”과 “주민과의 친화력”이 도시지역/읍면지역, 공립/사립에 따라 다른 결과가 나타남
- 도시지역에서는 “독서문화프로그램의 기획·운영 능력”이 “주민과의 친화력”보다 더 필요한 것으로 나타나지만 읍면지역에서는 “주민과의 친화력”이 더 중요한 역량으로 나타남
 - 또한 공립에서는 “주민과의 친화력”이 “독서문화프로그램의 기획·운영 능력”보다 중요한 역량으로 나타나지만 사립은 “독서문화프로그램의 기획·운영 능력”의 중요성이 높게 나타남

〈표 3-9〉 작은도서관 운영활성화를 위한 운영자 역량

구분		사례수	공익을 위한 자발성과 추진의지	독서문화 프로그램의 기획·운영 능력	주민과의 친화력	문헌정보 분야의 전문성	계
■ 전체 ■		(200)	35.5	29.5	22.0	13.0	100.0
성별	남자	(60)	28.3	33.3	25.0	13.3	100.0
	여자	(140)	38.6	27.9	20.7	12.9	100.0
연령별	20~30대	(39)	23.1	28.2	28.2	20.5	100.0
	40대	(80)	36.3	28.8	18.8	16.3	100.0
	50대 이상	(81)	40.7	30.9	22.2	6.2	100.0
근무 지역	서울	(40)	40.0	20.0	22.5	17.5	100.0
	경기/인천	(47)	44.7	27.7	23.4	4.3	100.0
	경상권	(41)	29.3	34.1	17.1	19.5	100.0
	충청권	(31)	29.0	41.9	19.4	9.7	100.0
	호남권	(37)	35.1	24.3	27.0	13.5	100.0
	강원	(4)	0.0	50.0	25.0	25.0	100.0
지역 유형	도시지역	(164)	36.0	31.1	20.7	12.2	100.0
	읍/면 지역	(36)	33.3	22.2	27.8	16.7	100.0
작은도 서관 유형	공립	(59)	32.2	18.6	27.1	22.0	100.0
	사립	(141)	36.9	34.0	19.9	9.2	100.0

3) 작은도서관 지원에 대한 요구

- “작은도서관에 가장 시급하게 지원되어야 하는 것은 무엇이라고 생각하십니까?”라는 질문에 대해 “인건비 지원 또는 인력 확보”(56.0%), “독서문화프로그램 운영비 지원”(10.5%), “자료구입비 지원”(8.0%), “공간리모델링 지원”(7.0%), “운영자 교육”(7.0%), “전산화 및 전산프로그램”(6.0%), 물품구입비 지원(5.5%)의 순으로 응답함
- “인건비 지원 또는 인력 확보”를 제외하였을 때, 도시지역/읍면지역, 공립/사립 간에 있어 요구의 우선순위가 달라짐
 - 도시지역의 경우 “독서문화프로그램 운영비 지원”에 대한 요구가 높은 반면 읍면지역은 “공간리모델링 지원”이 높음
 - 공립의 경우 “공간리모델링 지원”에 대한 요구가 높으나 사립의 경우 하드웨어적인 지원보다는 운영에 대한 지원(“독서문화프로그램 운영비 지원”, “자료구입비 지원”)을 선호함

〈표 3-10〉 작은도서관에 대한 지원 요구

구분		사례수	인건비 지원 또는 인력 확보	도서 문화 프로 그램 운영비 지원	자료 구입비 지원	공간 리모 델링 지원	운영자 교육	전산화 및 전산 프로 그램	물품 구입비 지원	계
■ 전체 ■		(200)	56.0	10.5	8.0	7.0	7.0	6.0	5.5	100.0
근무 지역	서울	(40)	57.5	10.0	12.5	2.5	7.5	7.5	2.5	100.0
	경기/인천	(47)	61.7	10.6	4.3	10.6	0.0	2.1	10.6	100.0
	경상권	(41)	43.9	17.1	9.8	4.9	9.8	12.2	2.4	100.0
	충청권	(31)	54.8	9.7	9.7	3.2	12.9	6.5	3.2	100.0
	호남권	(37)	62.2	5.4	5.4	10.8	8.1	2.7	5.4	100.0
	강원	(4)	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	100.0
지역 유형	도시지역	(164)	58.5	10.4	7.9	5.5	7.3	4.9	5.5	100.0
	읍/면 지역	(36)	44.4	11.1	8.3	13.9	5.6	11.1	5.6	100.0
작은 도서관 유형	공립	(59)	35.6	13.6	5.1	15.3	8.5	10.2	11.9	100.0
	사립	(141)	64.5	9.2	9.2	3.5	6.4	4.3	2.8	100.0

4) 사립작은도서관 지원의 장애요인

- 사립작은도서관 지원의 장애요인에 대해서는 “수혜기관과 지원기관의 요구도 불일치 해결을 위한 지원범위 조율”(36.0%)에 대한 응답이 가장 높았고 후순위로 “지원금액의 과소”(26.0%), “신청 및 결과 증빙 등 서류작성”(19.5%)의 순으로 나타남

〈표 3-11〉 사립작은도서관 지원의 장애요인

		사례수	수혜 기관과 지원 기관의 요구도 불일치 해결을 위한 지원 범위의 조율	지원금 액의 과소	신청 및 결과 증빙 등 서류 작성	신뢰 관계의 구축 여부	정부의 작은도서관에 대한 이해/인식도 부족	정부의 재정상태 열악	계
■ 전체 ■		(200)	36.0	26.0	19.5	16.5	1.5	.5	100.0
근무 지역	서울	(40)	40.0	30.0	12.5	15.0	2.5	0.0	100.0
	경기/인천	(47)	42.6	23.4	23.4	8.5	2.1	0.0	100.0
	경상권	(41)	24.4	26.8	24.4	19.5	2.4	2.4	100.0
	충청권	(31)	35.5	25.8	22.6	16.1	0.0	0.0	100.0
	호남권	(37)	35.1	24.3	16.2	24.3	0.0	0.0	100.0
	강원	(4)	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	100.0
지역 유형	도시지역	(164)	37.8	26.2	18.3	15.9	1.8	0.0	100.0
	읍/면 지역	(36)	27.8	25.0	25.0	19.4	0.0	2.8	100.0
작은 도서관 유형	공립	(59)	35.6	25.4	13.6	25.4	0.0	0.0	100.0
	사립	(141)	36.2	26.2	22.0	12.8	2.1	.7	100.0

라. 기타

1) 주이용자 계층

- “귀하는 작은도서관의 주이용자 계층은 누구라고 생각하십니까?”라는 질문에 대해 대체로 “초등학생”(40.0%), 유아 및 그 보호자(30.0%)라고 응답한 자의 비율이 과반을 넘음
- 하지만, 공립작은도서관의 경우, 초등학생, 유아 및 그 보호자, 청소년의

비율이 28.8%로 동일하게 나타나고 있음

〈표 3-12〉 작은도서관의 주이용자 계층

구분		사례수	초등 학생	유아 및 그 보호자	청소년 (중학생 및 고등 학생)	중 장년층	성인 이상의 청년층	노년층	계
■ 전체 ■		(200)	40.0	30.0	12.5	8.0	7.5	2.0	100.0
근무 지역	서울	(40)	45.0	37.5	15.0	2.5	0.0	0.0	100.0
	경기/인천	(47)	38.3	19.1	14.9	14.9	8.5	4.3	100.0
	경상권	(41)	31.7	36.6	9.8	4.9	12.2	4.9	100.0
	충청권	(31)	45.2	35.5	6.5	3.2	9.7	0.0	100.0
	호남권	(37)	43.2	24.3	10.8	13.5	8.1	0.0	100.0
	강원	(4)	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
지역 유형	도시지역	(164)	37.8	33.5	11.6	8.5	6.7	1.8	100.0
	읍/면 지역	(36)	50.0	13.9	16.7	5.6	11.1	2.8	100.0
작은 도서관 유형	공립	(59)	28.8	28.8	28.8	3.4	8.5	1.7	100.0
	사립	(141)	44.7	30.5	5.7	9.9	7.1	2.1	100.0

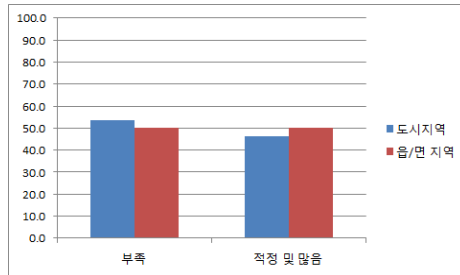
2) 작은도서관의 충분여부

- 작은도서관의 충분여부에 대한 질문에 있어 “약간 부족함”(38.5%), “적정함”(30.0%), “매우 부족함”(14.5%), “약간 많음”(10.5%), “매우 많음”(6.5%)로의 순으로 나타나고 있어 작은도서관이 부족하다는 의견(53%)이 적정하거나 많음의 의견(47%)보다 다소 앞서는 상황

〈표 3-13〉 작은도서관의 충분여부

구분		사례수	매우 부족함	약간 부족함	적정함	약간 많음	매우 많음	계
■ 전체 ■		(200)	14,5	38,5	30,0	10,5	6,5	100,0
성별	남자	(60)	20,0	38,3	33,3	3,3	5,0	100,0
	여자	(140)	12,1	38,6	28,6	13,6	7,1	100,0
연령별	20~30대	(39)	7,7	59,0	30,8	0,0	2,6	100,0
	40대	(80)	15,0	37,5	32,5	8,8	6,3	100,0
	50대 이상	(81)	17,3	29,6	27,2	17,3	8,6	100,0
근무 지역	서울	(40)	5,0	45,0	22,5	17,5	10,0	100,0
	경기/인천	(47)	17,0	36,2	34,0	4,3	8,5	100,0
	경상권	(41)	14,6	43,9	34,1	2,4	4,9	100,0
	충청권	(31)	22,6	29,0	19,4	22,6	6,5	100,0
	호남권	(37)	13,5	37,8	35,1	10,8	2,7	100,0
	강원	(4)	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	100,0
지역 유형	도시지역	(164)	13,4	40,2	29,9	9,1	7,3	100,0
	읍/면 지역	(36)	19,4	30,6	30,6	16,7	2,8	100,0
작은 도서관 유형	공립	(59)	1,7	54,2	27,1	11,9	5,1	100,0
	사립	(141)	19,9	31,9	31,2	9,9	7,1	100,0

작은도서관의 충분여부에 대한 질문에 대해 도시/읍면 지역에 따라 다소 차이가 발생하였다. 봉사대상인구가 많은 도시지역에서 작은도서관의 부족에 대한 의견이 다소 높게 나타난 반면 공간적으로 넓으나 봉사대상인구가 적은 읍면지역에서 작은도서관에 대한 충분(적정 및 많음)과 부족 의견이 동일하게 나타나고 있다.



[그림 3-1] 도시·읍면 지역별 포화정도

국민독서실태조사에서 읍면지역은 공공도서관 이용률이 낮게 나올 뿐만 아니라 도서관 이용의향도 낮게 나타나기 때문에 이용자의 사용빈도 등을 고려하여 충분여부에 대한 의견이 도출된 것으로 보여진다. 이러한 지역별 특성은 작은도서관 공급에 있어 고려되어야 할 필요가 있다.

[표 3-14] 과거 1년간 공공도서관 이용경험

구분	사례수	있다	없다	계
대도시	2691	23.5	76.5	100
중소도시	2879	22.8	77.2	100
읍면	430	10.0	90.0	100

*자료 : 문화체육관광부 (2017) 「2017년 국민 독서실태조사」 p.251

[표 3-15] 도서관을 이용하지 않는 주된 이유

구분	사례수	일이 바빠서 도서관에 갈 시간이 없다	도서관을 이용할 필요성을 느끼지 못한다	도서관이 집에서 멀다	읽고 싶은 책은 사서 읽는다.	도서관에 읽을만한 책이 없다	직장 도서관을 이용한다
대도시	2059	46.4	31.5	9	3.9	2.9	1.7
중소도시	2224	41.5	37.1	8.2	3.8	2.3	1.9
읍면	387	33.7	49.2	7.6	2.9	3.5	1

구분	사례수	유익한 프로그램이 없다	도서관 시설이 낡아서 쾌적하지 않다	도서관 개관시간이 짧다	도서 상담을 해주는 사서가 없다	기타	도서관 이용절차가 까다롭다	계
대도시	2059	1.1	1.6	0.9	0.3	0.3	0.6	100
중소도시	2224	1.2	0.6	1.1	1.5	0.6	0.3	100
읍면	387	1.1	0	0.1	0.2	0.4	0.3	100

*자료 : 문화체육관광부 (2017) 「2017년 국민 독서실태조사」 p.255

3) 매체환경 변화의 영향

- 매체환경변화가 작은도서관에 미치는 영향에 대해 “별로 영향을 미치지 않는다.”는 응답이 42.5%로 나타나고 “긍정적”이라는 응답이 32.5%로 나타나, 도서관의 운영에 부정적 영향을 끼칠 수 있는 매체환경변화가 작은도서관에는 다르게 나타나고 있음
- 도시지역의 경우 “별로 영향을 미치지 않는다”라고 응답하는 경우가 가장 높았으나(47.0%), 읍면 지역의 경우 긍정적이라고 응답하는 비율이 44.4%로 나타남

〈표 3-16〉 매체환경 변화의 영향

		사례수	매체환경의 변화는 작은도서관에 긍정적이다	매체환경의 변화는 작은도서관에 부정적이다	매체환경의 변화는 작은도서관 운영에 별로 영향을 미치지 않는다	계
■ 전체 ■		(200)	32.5	25.0	42.5	100.0
근무 지역	서울	(40)	25.0	32.5	42.5	100.0
	경기/인천	(47)	31.9	21.3	46.8	100.0
	경상권	(41)	26.8	29.3	43.9	100.0
	충청권	(31)	29.0	29.0	41.9	100.0
	호남권	(37)	48.6	13.5	37.8	100.0
	강원	(4)	50.0	25.0	25.0	100.0
지역 유형	도시지역	(164)	29.9	23.2	47.0	100.0
	읍/면 지역	(36)	44.4	33.3	22.2	100.0
작은도 서관 유형	공립	(59)	32.2	28.8	39.0	100.0
	사립	(141)	32.6	23.4	44.0	100.0

- 매체환경변화가 작은도서관에 긍정적인 영향을 끼치는 이유에 대해 69.2%가 “다양한 서비스를 제공할 수 있어서”로 나타남

- 도시지역의 경우, “다양한 서비스를 제공할 수 있어서”가 79.6%로 나타났지만, 읍면지역의 경우 “저작권 등의 제약으로 원문정보 서비스 등에 대한 작은도서관의 강점이 부각되어”로 응답한 비율이 62.5%로 나타나 도시지역과 읍면지역의 차이가 있는 것으로 보여짐

〈표 3-17〉 긍정적 영향의 이유

		사례수	더욱 다양한 서비스를 제공할 수 있어서	저작권 등의 제약으로 원문정보 서비스 등에 대한 작은도서관의 강점이 부각되어서	매체환경 변화에 적응하기 어려운 사람의 유입이 촉진되어서	계
■ 전체 ■		(65)	69.2	21.5	9.2	100.0
근무 지역	서울	(10)	60.0	10.0	30.0	100.0
	경기/인천	(15)	86.7	6.7	6.7	100.0
	경상권	(11)	45.5	54.5	0.0	100.0
	충청권	(9)	100.0	0.0	0.0	100.0
	호남권	(18)	66.7	22.2	11.1	100.0
	강원	(2)	0.0	100.0	0.0	100.0
지역 유형	도서지역	(49)	79.6	8.2	12.2	100.0
	읍/면 지역	(16)	37.5	62.5	0.0	100.0
작은 도서관 유형	공립	(19)	42.1	42.1	15.8	100.0
	사립	(46)	80.4	13.0	6.5	100.0

2. 지자체 작은도서관 담당자 대상 인식조사 결과

가. 공사립 판단기준

- “귀 지자체에서 작은도서관의 공립 판별기준은 다음 중 무엇입니까?”라는 질문에 대해 “설립주체가 공공이어야 한다”(81%), “운영주체가 공공

이어야 한다.”(71%), “공모 등을 통한 자산 구입 및 시설 설치 과정에 지자체 자금의 투입 여부”(23%), “지자체의 운영비 지원 여부”(23%)의 순으로 결과가 나타남

- 대체로 설립주체 및 운영주체에 따라 공사립을 구분하고는 있지만 시설 설치 및 운영 과정에서 지원이 있을 경우 공립으로 간주하는 곳도 일부 있는 상황

〈표 3-18〉 공사립 판단기준

구분		사례수	설립주체가 공공이어야 한다.	운영주체가 공공이어야 한다.	공모 등을 통한 자산 구입 및 시설 설치 과정에 지자체 자금의 투입 여부	지자체의 운영비 지원 여부
			%	%	%	%
전체		100	81,0	71,0	23,0	23,0
■ 성별	남성	23	78,3	73,9	30,4	26,1
	여성	77	81,8	70,1	20,8	22,1
■ 연령별	20~30대	59	78,0	64,4	25,4	25,4
	40대 이상	41	85,4	80,5	19,5	19,5
■ 근무 지역별	수도권	24	79,2	66,7	16,7	8,3
	경상권	33	87,9	66,7	30,3	33,3
	강원	10	90,0	90,0		
	충청	15	73,3	93,3	20,0	26,7
	전라/제주	18	72,2	55,6	33,3	33,3

나. 사립작은도서관과의 협의체(위원회) 운영

- “귀 지자체에는 사립작은도서관과 협의하기 위한 협의체, 위원회 등이 운영되고 있습니까?”라는 질문에 대해 “예”(27%), “아니오”(73%)로 나타남

〈표 3-19〉 사립작은도서관과의 협의체 운영

구분		사례수	문3. 귀 지자체에는 사립작은도서관과 협의하기 위한 협의체, 위원회 등이 운영되고 있습니까?		전체
			예	아니오	
			%	%	%
전체		100	27.0	73.0	100.0
■ 성별	남성	23	21.7	78.3	100.0
	여성	77	28.6	71.4	100.0
■ 연령별	20~30대	59	28.8	71.2	100.0
	40대 이상	41	24.4	75.6	100.0
■ 근무 지역별	수도권	24	41.7	58.3	100.0
	경상권	33	15.2	84.8	100.0
	강원	10	30.0	70.0	100.0
	충청	15	26.7	73.3	100.0
	전라/제주	18	27.8	72.2	100.0

다. 사립작은도서관 지원의 장애요인

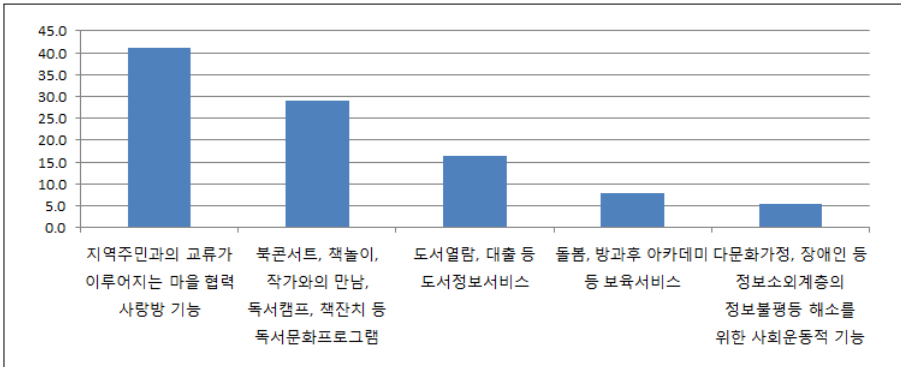
- “귀 지자체에서 사립작은도서관을 지원하는데 있어 장애요인은 무엇이
라고 생각하십니까(복수 선택 가능)?”라는 질문에 대해 “피지원기관의
예산집행에 있어 투명성 확보”(57.0%), “행정절차 진행에서의 피지원기
관의 미숙”(46%), “지원가능범위의 조율”(43%), “지원대상의 불명확
성”(36%), “지원예산의 과소”(30%)의 순으로 응답함

〈표 3-20〉 사립작은도서관 지원의 장애요인

구분		사례수	지원대 상의 불 명확성	지원 가능 범위의 조율	피지원 기관의 예산집행에 있어 투명성 확보	행정절차 진행에서의 피지원 기관의 미숙	지원 예산의 과소	기타
			%	%	%	%	%	%
전체		100	36.0	43.0	57.0	46.0	30.0	6.0
■ 성별	남성	23	43.5	52.2	65.2	56.5	21.7	8.7
	여성	77	33.8	40.3	54.5	42.9	32.5	5.2
■ 연령별	20~30대	59	30.5	44.1	54.2	54.2	28.8	6.8
	40대 이상	41	43.9	41.5	61.0	34.1	31.7	4.9
■ 근무 지역별	수도권	24	33.3	66.7	70.8	66.7	20.8	4.2
	경상권	33	45.5	39.4	63.6	54.5	36.4	3.0
	강원	10	20.0	30.0	40.0		40.0	
	충청	15	26.7	40.0	40.0	40.0	26.7	20.0
	전라/제주	18	38.9	27.8	50.0	33.3	27.8	5.6

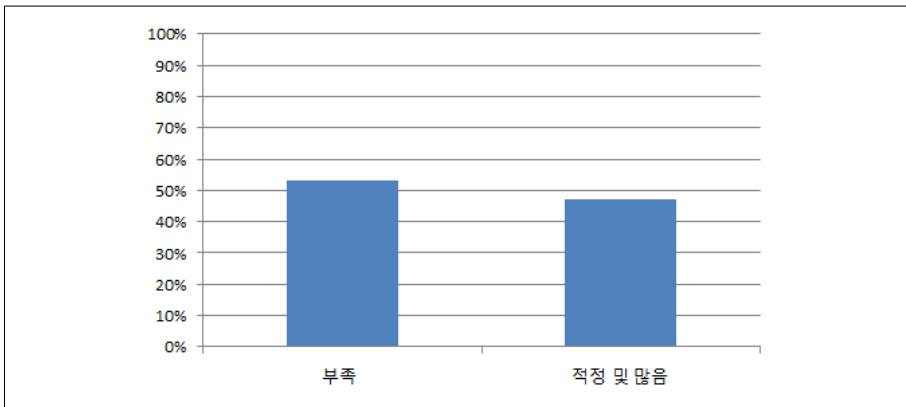
3. 시사점

- 작은도서관의 운영자에 대한 설문조사결과 전체적으로 다음과 같은 결과가 도출됨
 - 작은도서관의 기능지향에 있어서는 마을의 협력사랑방 기능에 대한 의견이 가장 높았음



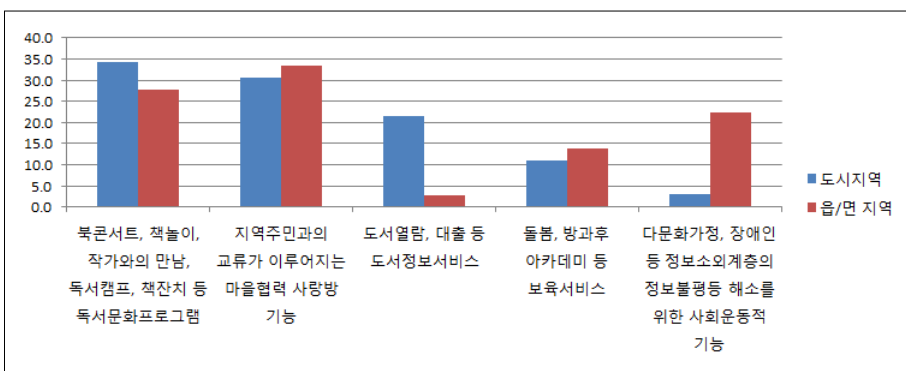
[그림 3-2] 작은도서관의 지향기능

- 작은도서관의 주이용자는 초등학생, 유아 및 그 부모에 집중하는 현상이 나타나고 있음
- 작은도서관의 기능에 있어 독서문화프로그램의 선호가 높은 것으로 나타나고 있음
- 매체환경변화에 따른 작은도서관의 영향은 긍정적이거나 별 영향이 없는 것으로 나타나고 있음
- 작은도서관 지원에 대한 요구에 있어 “인건비 지원 또는 인력 확보”에 대한 요구가 56.0%로 과반을 넘음
- 작은도서관의 충분성에 대한 의견은 전체적으로 부족하다는 의견이 53%, 적정하거나 풍부하다는 의견이 47%로 나타나 두 가지가 근소한 차이로 경합하고 있는 과도기적 상황이 현재 진행되고 있음을 알 수 있음



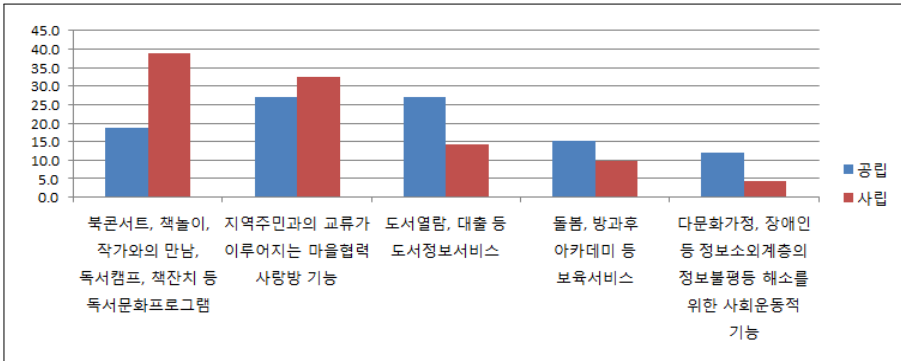
[그림 3-3] 작은도서관의 충분여부

- 하지만 세부적인 내용에 있어 공립/사립, 도시/읍면 지역 간의 의견차이가 발생하고 있음. 이는 작은도서관이 추진주체의 내적 요인과 주변 환경적 요인에 영향을 크게 받으므로 관련 정책을 추진함에 있어 미시적인 접근이 필요함을 말하고 있음
- 공립/사립, 도시/읍면 지역 간의 의견차이가 발생한 질문은 다음과 같음²⁷⁾
 - 이용자의 기능 선호(공립/사립, 도시/읍면 지역)



[그림 3-4] 도시 및 읍면 지역에 따른 이용자 기능 선호

27) 괄호 안의 내용은 응답결과가 상이한 응답자의 구분



[그림 3-5] 공·사립에 따른 이용자 기능 선호

- 기존 이용자의 이용빈도 증대와 신규 이용자의 유입을 위한 필요서비스(공립/사립)
- 운영자 필요역량(도시/읍면 지역)
- 작은도서관에 대한 지원요구(공립/사립)
- 작은도서관의 주이용자계층(공립/사립)

제4장

작은도서관 운영활성화를 위한 정책제언

제1절

종합분석 및 기본방향 설정

1. 종합분석

가. 작은도서관의 기본특성

- 작은도서관은 정보에 대한 공간적 접근성을 해결하여 지식의 평등화를 실현하는 도서관의 기본이념을 반영한 시설
- 작은도서관은 민간의 사회운동 성격에서 출발하였기 때문에 정책전달체계상에서 사립과 공립이 혼재하고 있는 양상을 띄고 있음
- 작은도서관은 등록기준(전용면적 30㎡, 장서량 1천권)을 고려할 때 시설적 고유성이 약한 상황

나. 정책결정의 고려요인

1) 공급량이 부족에서 충분으로 전환되는 과도기적 상황에서 작은도서관의 역할 및 기능

- 공공도서관과 작은도서관의 증가로 공공도서관과 작은도서관의 관계가 대체재적 관계에서 보완재적 관계로 변화되는 과도기적 상황에서, 생활 SOC의 증가는 이러한 공공도서관과 보완재적 관계를 가속화시킬 것임
 - 전문가 대상 인식조사에서 작은도서관의 충분성에 대한 질문에 대해 47%가 적정하거나 많음의 의견을 제시하였고 53%는 부족하다는 의

전을 제시함을 볼 때, 현재의 작은도서관 공급은 부족에서 충분으로 넘어가는 과도기적 상황임을 알 수 있음

- 현재 진행되고 있는 공급량의 부족에서 충분으로의 변화는 단기적으로는 도서관체계가 지닌 정보접근비용의 감소를 위한 공간적 분업의 측면에서 그 적합성을 판단하여야 함
 - 공급되어 있는 작은도서관이 공간적 분업이라는 근본취지에 맞게 제대로 기능하고 있는지를 판단할 필요
 - 작은도서관의 근거가 규정된 도서관법의 조건 충족을 전제로 생활문화시설로서의 운영특성이 강한 작은도서관에 대한 현실적 요구, 실제 사립작은도서관의 운영현황이 작은도서관의 정체성을 위협할 수 있다는 판단임²⁸⁾

장기적인 관점에서 작은도서관의 보완재로의 역할 변화는 다음과 같은 영향이 있을 것으로 기대된다.

공급량의 충분해질 경우, 공공도서관의 대체재 역할을 수행하던 작은도서관은 공공도서관과 협력을 통해 도서관의 효용을 증가시키는 보완재적 관계로 분업이 변화될 필요가 있다. 기존의 분업이 이용자의 공간적 접근성에 대한 비용 감소 측면에서 이루어졌다면 보완재적 관계에서는 도서관 이용자의 편익을 극대화하는 방향으로 패러다임이 변화될 것으로 예상된다.

즉, 공간적 접근성의 부족이 해결될 때, 물리적인 접근성이 아닌 비물리적(의식적, 제도적) 장애요인을 극복함으로써²⁹⁾ 정보의 전달과 공유에 대한 도서관의 본질적 효과를 증대시키기 위한 도서관체계의 변화가 필요하다.

이러한 패러다임의 변화가 야기할 작은도서관의 기능적 변화는 다음과 같을 것으로 예상된다. 작은도서관을 공공도서관의 아웃리치서비스의 거점으로 보고 수요자 맞춤형 서비스와 참고봉사 기능의 강화를 통한 이용자 개인의 직접적인 만족도 증가를 통해 신규수요 개발에 작은도서관을 활용할 것으로 예상된다.

28) 만약, 장기적으로 지역문화진흥법 등에 작은도서관과 관련된 규정이 추가되고 이를 통한 전폭적인 지원 방안이 추진되거나 매체(디지털)환경의 변화와 지방분권 등으로 공간상의 분업인 대표관-거점-분관의 도서관 역할분담체계가 수정될 경우도 이러한 판단은 잘못된 판단이 된다. 즉, 본 연구의 시간적 범위인 향후 5년이라는 단기적 기준 내에서 정책방향을 설정한 것이다. 이는 중장기적으로 기능을 확장하기에 앞서 작은도서관이 도서관으로서 순정성을 먼저 확보하도록 하는 것이 선행되어야 함을 의미한다.

29) 물리적 거리라는 절대적 접근성이 아닌 속도와 시간에 기반한 상대적 접근성을 증대시켜야 한다.

2) 공·사립간의 행위특성 차이

- 이러한 과도기적 상황에서 공립작은도서관은 공공도서관의 분관 기능을 충실히 수행하는 방향으로 변화되고 있으며, 사립작은도서관은 공공도서관과 보완재적 관계를 형성하기도 하지만 공립과 다른 출발점으로 인해 공공도서관과의 유기적인 연계는 공립보다 덜한 상황임
 - 공립작은도서관은 상호정보협력망 구축을 통해 공공도서관의 분관기능을 형성하고 있지만(69.7%) 사립작은도서관은 15.3% 수준임
- 운영의 질을 판단할 수 있는 대부분의 정량지표가 인력, 자금 등에 우위를 지닌 공립작은도서관에서 높은 결과를 보여주고 있음
- 기능적인 면에서 공립도서관은 도서정보서비스의 비중이 강화되고 있는 반면 사립작은도서관은 독서문화서비스의 비중이 강화되고 있음
- 사립작은도서관의 이러한 모습은 공공도서관의 분관기능을 약화시킬 수 있음

3) 수요의 한계상황에서 공공서비스 영역의 변화

- 거시적인 사회환경은 고령화로 인한 지역 소멸, 매체환경변화로 인한 정보접근 경로의 양분(디지털과 인쇄매체)되는 상황으로 수요증가의 한계가 예상됨에 따라 도서관은 다양한 방식으로 변화를 추구하고 있음
 - 작은도서관 역시, 이러한 변화상황에 적응하기 위해 도서정보서비스 기능과 독서문화서비스 기능이 혼합되어 운영 중임
 - 하지만, 작은도서관은 시설적 고유성이 약해, 이러한 기능적 혼합은 독서문화서비스의 내용에 따라 작은도서관의 정체성에 영향을 미칠 수 있음
- 복지부의 돌봄사업 중 일부는 작은도서관을 거점으로 활용하고 있음
 - 현재의 상황에서 작은도서관의 주 이용자층은 이동능력에 제약이 있는 어린이가 될 수 밖에 없으며 작은도서관의 장서구성 및 전문가 인식

- 조사 결과는 작은도서관의 주이용자층이 어린이임을 보여주고 있음
- 어린이는 ‘돌봄’이라는 복지서비스의 대상이 되며, 복지부는 돌봄사업의 대상시설로서 도서관을 포함하고 있음

4) 지역간 편차의 존재

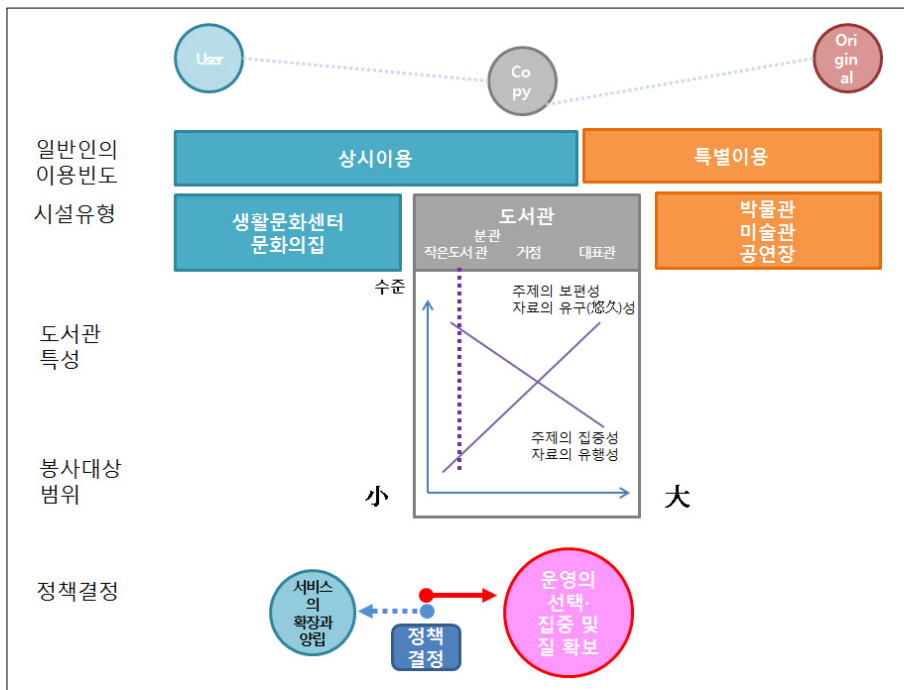
- 작은도서관과 공공도서관의 공간적 봉사대상범위의 중첩은 지역의 특성에 따라 다른 양상을 띄게됨
- 전문가 인식조사에서 도시/읍면 지역에 따라 이용자들의 기능선호와 운영자의 필요역량, 작은도서관에 대한 지원요구의 내용이 달라지고 있음
 - 이용자들의 기능선호에 있어서는 도시지역이 독서문화프로그램에 대한 요구가 가장 높았으나, 읍면지역은 사랑방 기능에 대한 선호가 가장 높았음
 - 운영자의 필요역량에 있어서 공익을 위한 자발성과 추진의지와 공통으로 1순위였으나, 도시지역이 독서문화프로그램의 기획능력이 2순위로 나타난데 반해, 읍면지역은 주민과의 친화력이 2순위로 나타남
 - 작은도서관에 대한 지원요구에 있어서는 인건비 지원 또는 인력 확보가 공통으로 1순위로 나타났으나, 도시지역이 독서문화프로그램 운영비 지원이 2순위로 나타난데 반해, 읍면지역은 공간리모델링이 2순위로 나타남
- 이는 작은도서관 관련 정책을 수행하는데 있어, 중앙정부의 거시적 정책보다는 기초지자체 단위의 중요성이 큼을 의미함

〈표 4-1〉 종합분석

구분	기원 (추진주체)	목적 지향		
		제도적 지향		현실적 요구
기본 특성	민간에서 기원하나 현재는 공사립이 혼재	정보접근성 증대		작은도서관의 약한 시설적 고유성
↓				
정책결 정의 고려 요인	공·사립의 예산과 인력 수준에 따른 행위특성차	‘작은도서관’의 정체성 유지 필요 수요의 한계상황		
		포화·부족에 따른 역할(보완재· 대체재) 변화	지역간 편차의 존재	타부처 돌봄사업 등 수행
↓				
정책 분야	운영정책		공급정책	
			복합화정책	
↓				
정책 지향	운영수준의 질적개선	정체성 강화 (공공도서관의 분관으로서 기능 강화)	지역간 편차를 고려한 미시적 공급정책 유도	기능적 확장과 병립을 위한 정책기반 형성
	공공도서관과의 연계성 증대			

2. 기본방향

- 본 연구에서는 현재의 상황이 작은도서관의 부족에서 충분으로 이행되는 과도기로 보고 질적 성장과 미시적 영역에서의 양적 확대를 동시에 도모할 수 있는 정책적 토대를 제시하고자 함



[그림 4-1] 도서관의 정체성 강화에 대한 정책결정 방향

가. 작은도서관의 정체성 강화와 운영수준의 질적 개선³⁰⁾

- 작은도서관의 도서관으로서 순정성(純正性)을 강화하는 방향으로 설정
 - 작은도서관의 역할과 정체성이 공급의 포화정도와 작은도서관에서 제공하는 문화서비스에 따라 달라질 수 있는 상황이 발생하고 있음
 - 이러한 상황에서 작은도서관의 정체성을 강화하기 위해서는 외적 요인에 의한 영향이 최소화될 수 있는 작은도서관의 고유역할을 정립하고 이를 따를 수 있도록 유도하여야 함
 - 또한, 작은도서관은 시설적 고유성이 약하기 때문에 시설에서 행해지는 운영내용에 따라 작은도서관으로서의 정체성이 영향받는 상황임

30) 아래의 내용은 작은도서관이 어느 정도 포화상황에 있음을 전제로 한다. 그러므로 지자체의 사정이 이와 맞지 않는 경우가 있을 수 있기 때문에, 지자체의 여건을 고려하여 선택적으로 적용하여야 할 것이다.

- 작은도서관을 도서관의 역할분담체계(대표관-거점-분관)에서 공공도서관의 분관으로서 역할을 강화하고 부가적인 문화서비스가 도서관으로서의 정체성을 침해하지 않으면서 양립할 수 있는 방안 모색
 - 작은도서관은 도서관의 관종 중에서 생활문화센터, 문화의집과 같이 생활밀착성이 가장 높은 유형이나 도서관법에 따라 도서관의 범주에 포함됨
 - 그러므로 단기적으로는 지역공공도서관의 도서관서비스 실행 체계에서 본래의 기능을 수행하도록 하는 것이 필요

나. 생활SOC와의 연계성 강화

- 생활SOC 확충 정책의 관점에서 작은도서관의 기능적 확장은 필연적임
- 작은도서관의 기능 확장은 작은도서관의 규모, 약한 시설적 고유성 등을 고려하여 생활SOC정책의 기획단계에서 반영되어질 필요가 있음

다. 지역간 편차를 고려한 미시적 공급정책 유도

- 작은도서관의 역할은 공급량의 포화/부족 상황에 따라 달라지므로 작은도서관이 입지한 배후지역의 지역별 차이를 반영할 수 있는 공급 정책이 필요

제2절

작은도서관의 정체성 강화

1. 작은도서관의 역할 및 기능 정립

- 작은도서관을 공공도서관의 분관측면에서 질적 수준을 확보하게 하고 수요자 증대를 위한 서비스 확장을 부수적인 기능으로 설정
 - 작은도서관이 공공도서관의 분관 기능을 수행하도록 도서정보서비스 영역의 역할을 설정하고 프로그램 주제에 따라 도서관과의 적합성이 달라질 수 있는 문화서비스는 독서문화서비스로 한정
 - 2~3인의 인력으로 열람과 대출, 상호대차, 독서모임, 독서지도, 참고 봉사 업무를 수행하는 소분관(sub-branch)으로의 역할 설정
- 평가와 지원을 통해 질적 개선과 도서관으로서 적합성을 유지
 - 작은도서관계 내부의 자정작용을 유도
- 사립작은도서관은 민간의 자율성을 고려하여 특성화를 통해 시설의 개별적 고유성 강화

〈표 4-2〉 공사립작은도서관의 역할 정립

구분	도서정보서비스 영역	독서문화서비스 영역
공립	공공도서관의 정보서비스거점(小분관)	(인력확보를 전제)생활친화적이지만, 독서와 연관성이 높은 문화서비스로 한정
사립	사립작은도서관의 자발적인 장서 및 프로그램의 특성화 진행 (특성화 주제에 대한 지역내 동의절차를 거쳐 지원여부 결정)	
	공립작은도서관의 역할 지향과 유사 (공적지원은 평가결과를 반영하여 시행)	

2. 공립작은도서관(기존 역할의 강화)

- 공립에 대해서는 작은도서관의 주기능인 도서정보서비스와 독서문화서비스를 충실히 이행하여 공공도서관의 분관이자 정보문화센터로 기능이 강화되도록 함
 - 도서정보서비스 영역은 보유한 도서관 자료와 상호대차를 통해 서비스가 가능한 영역으로 공공도서관의 정보서비스거점(분관)으로 기능
 - 독서문화서비스는 도서자료를 바탕으로 생활친화적인 문화서비스가 제공될 수 있도록 전문인력(순회사서 및 인력 충원 등³¹⁾)을 보강하여 외부강사를 활용하는 등의 프로그램 기획력 확보

3. 사립작은도서관(공공성 강화)

1) 운영수준 강화

- 작은도서관으로서 지자체의 운영지원을 받는 기관에 대해서는 평가를 통해 운영의 수준을 담보하여 세금의 효율적 집행을 유도
 - 공적 지원을 받는 사립작은도서관에 대해서는 공립작은도서관과 같은

31) 공공도서관의 인력확보도 어려운 현실적 상황에서 작은도서관의 인력충원은 더욱 어려울 수 있다. 하지만 작은도서관의 운영의 질을 확보하기 위해서는 꼭 필요하다.

운영수준을 유지할 수 있도록 하여야 하며, 그에 비례하는 지원 필요

- 지원비용은 납세자로부터 징수한 한정된 세원에 근거하기 때문에 지원은 그 효과성을 담보할 수 있어야 하며, 작은도서관은 공공도서관의 분관체계에 포함되어야 함

- 사립에 대해서는 한 공간에서 작은도서관과 돌봄 서비스 등을 함께 수행하는 기관에 대해서는 작은도서관으로서 기능을 충실히 이행하도록 유도

2) 특성화 확대

- 작은도서관이 지닌 사회운동적 성격을 고려하여, 공립에서 제공할 수 없는 영역(ex. 사각지대)에 대해 특성화를 유도
 - 공공기관은 사회의 현상에 대한 평균적인 대응을 해야하는 상황으로 사회의 다양한 영역에서의 요구를 모두 수용할 수는 없는 상황
 - 예를들어, 한 기초지자체 내에서도 일부 동(또는 동 내에서 일부)은 다문화 사회의 특성을 지니고 있을 수 있으나, 이런 미세한 영역에 대한 공립에서의 접근은 어려울 수 있으므로 이에 대한 민간차원의 접근을 유도하여야 함
 - 특성화는 공공도서관과 주제범위의 차별성을 확보하므로 도서관의 포화상황과 독립적인 관계를 형성하게 되므로, 특성화 작은도서관은 도서관의 공급증가에 따른 공공도서관과 작은도서관의 보완재적 관계를 대체재적 관계로 변화시키고 해당 작은도서관의 고유성을 확보함

특성화 작은도서관의 효과

작은도서관의 고유성 확보 이외에도 특성화의 이점은 존재한다.

특성화 도서관을 위해서는 전문적인 장서개발과정이 필요한데 이 과정은 개인의 컬렉션에 기반하거나, 성격의 변화에 대한 작은도서관 설립주체 내의 논의 및 기증 과정을 거치게 된다. (공립에서는 할 수 없는 과정이다.) 이 과정에서 자산을 기반으로 한 내부의 의사결정과 기관의 성격에 대한 내부 합의를 동반하게 된다. 즉, 공공지원에 대한 수동적인 대응이 아닌 고유성을 찾는 과정에서 자발적인(내발적인) 의사결정이 설립초기부터 진행되는 것이다.

- 특성화 작은도서관에 대해서는 지자체 내의 작은도서관 관련 조례에 근거하여 지원여부에 대해 결정(위원회 등 활용)
 - 지자체에서 특성화 작은도서관에 지원은 지역의 평균적 상황(주제 범주의 보편성)에 대한 예외적 상황에 대한 지원의 형태를 띄게 됨
 - 이러한 상황은 선택과 집중에 대한 지자체의 전략적 판단을 필요로 하기 때문에 지자체내의 위원회에게 권한을 위임할 수 있는 근거를 마련하고 위원회가 공정한 의사결정과정을 거쳐 대상을 선정하도록 하는 것이 필요

제3절

생활SOC정책과의 연계성 강화

1. 기능적 연계와 공간적 분리를 통한 작은도서관의 정체성 유지

- 생활SOC는 이용자의 방문가능성을 높이고, 시설의 효율적 활용을 위해 복합화가 권장되고 있음
- 작은도서관은 그 입지적 특성상 이동에 한계가 있는 어린이와 노인이 주 이용자가 될 수 밖에 없으며, 이들은 돌봄을 필요로 하는 계층임
- 작은도서관의 정체성에 돌봄 등의 복지서비스가 안좋은 영향을 미치는 것은 작은도서관이라는 명칭 아래의 한 공간에서 두 가지 서비스가 함께 병립하기 때문임
- 이를 해결하기 위해서는 작은도서관에서 제공하는 문화서비스를 독서문화서비스로 한정하여 작은도서관의 정체성을 유지한 후, 작은도서관과 연결시켜(출입구를 달리하여) 복지시설을 배치하고 이용자들이 생활친화적인 서비스를 받도록 시설을 복합화 시키는 것이 적절

2. 부처 및 지자체 내의 연계 구조 형성

가. 중앙부처간의 협력 강화

- 양적 증가를 도모하고 접근성을 향상시키기 위한 작은도서관의 필요조건과 운영내용은 작은도서관이 생활SOC, 돌봄사업 등 타부처의 주요한

정책사업의 거점이 될 여지를 쉽게 제공함

- 하지만, 현재 작은도서관의 서비스 내용의 편차와 포화정도에 따라 정책성이 유동적인 상황을 고려할 때, 타부처의 정책사업과 문체부의 작은도서관 정책방향 간의 정합도를 향상시키기 위한 부처간 협력이 필요
 - 작은도서관은 고유성을 확보하기에 약한 시설기준이 적용되고 운영에 대한 지자체의 지원도 약소하기 때문에 작은도서관과 관련된 타 부처의 정책은 작은 것이더라도 영향을 미칠 가능성 큼
- 문체부 소관시설의 운영에 영향을 미칠 수 있는 타부처의 정책은 서로 협의 후 결정되어야 함
 - 일반적으로 한 시설을 여러 용도의 다목적으로 사용하는 것은 시설의 활용도를 높이기 때문에 건립비용의 효과성을 극대화시키기 위한 방법으로 인식되지만, 해당시설과의 적합성을 고려하여 시행되어야 함³²⁾
 - 이를 통해, 생활SOC의 복합화 과정에서 부작용 최소화
- 현재의 정책구조에서는 지역발전위원회 생활SOC추진단을 중심으로 문체부 및 복지부 등이 함께 협의할 수 있는 구조를 형성하고 작은도서관의 돌봄서비스와 같은 타부처의 지원사업 시행에 앞서, 적합성에 대한 사전 검토가 필요
 - 지자체의 작은도서관 운영평가 결과를 참고하여 작은도서관으로서 본연의 서비스가 가능한 기관을 부처간 협력을 통해 선별적으로 지원하는 것을 고려

나. 지자체 내부의 협력조직 구성

- 시설의 복합화시 지자체의 관할 부서가 서로 독립적인 관계에 있다면 시설의 유기적인 운영과 관리에 어려움이 발생

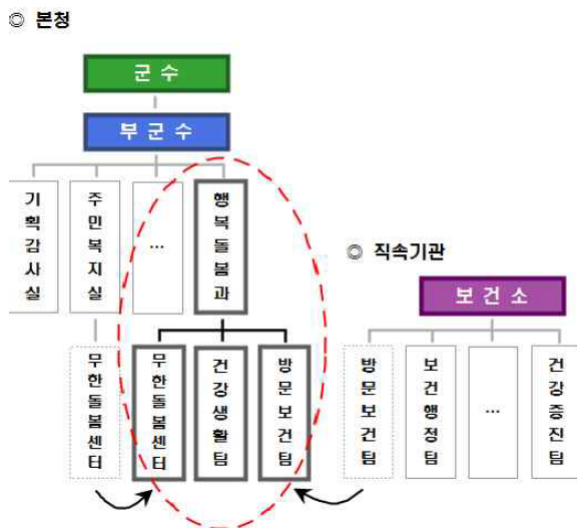
32) 예를들어, 학교복합화의 경우 학교시설의 체육관 등을 저녁이나 주말에 주민에게 개방하는 것으로 사업의 효과성이 큰 사업이었으나, 학교시설에서의 사고발생시 책임소재, 보조금 지급 경로 등의 문제로 집행이 원활하지는 못하였다.

- 지자체에서는 작은도서관과 타 시설과의 복합화(생활SOC 복합화)를 위해 통합 추진부서를 활용
 - 일반적으로 문화시설은 문화·관광부서에서 복지시설은 복지부서에 서 전담하는 상황³³⁾이나 이를 실현하기 위해서는 지역주민에게 적합한 서비스를 제공하기 위한 행정부서 간의 칸막이 조정이 필요

통합부서 추진 사례(양평군 행복돌봄과)

넓은 면적에 인구가 분산 거주하는 농어촌의 정주 여건 특성(서비스 접근성과 효율성에 있어 근본적 한계) 상 정책적 자원 배분의 한계로 인해 공공서비스의 전달방식을 바꾸거나 지역 특성에 맞는 공공서비스에 집중하는 내용적 전환을 통해 농어촌 주민들의 삶의 질을 개선한 사례가 등장하였다.

양평군청은 주민 중심의 서비스를 제공하기 위해 보건과 복지업무 수행 조직을 통합하여 2013년 2월 전국최초로 ‘행복돌봄과’를 신설하였다.



자료 : 송미령 외, 2013, 「농어촌 삶의 질 향상을 위한 21개 공공서비스 전달체계 개선 사례」, 한국농촌경제연구원

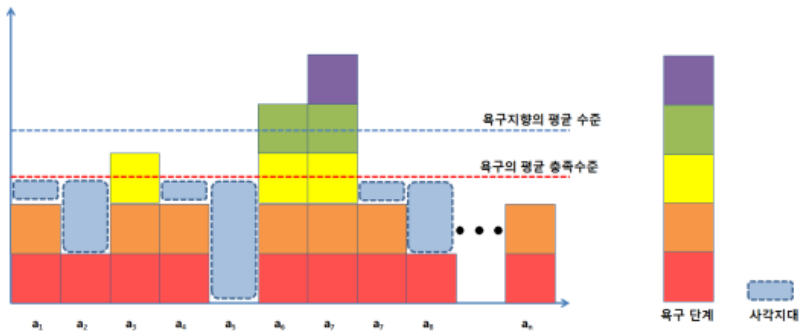
[그림 4-2] 양평군청 행복돌봄과 조직

33) 도서관 관련 부서는 지자체에 따라 문화, 복지, 교육 등의 국에 다양하게 분산되어 있다.

- 지자체에서 생활SOC관리를 위한 통합부서를 운영할 경우, 작은도서관이 Main영역을 분담할지에 대한 판단은 작은도서관과 그 외 시설(복지, 체육 시설 등) 간의 주민 요구도를 고려하여야 함
 - 복지시설은 의무적 공급재인 반면 도서관은 이용자의 선택이 가능한 상황에서 복지시설의 운영이 우선되어야 할 수 있으나, 이는 지역의 특성을 반영하여 선택할 필요
 - 아래의 그림과 같이 지역 주민 개개인의 욕구 지향 수준은 다양하게 나타날 것이며, 지역 주민의 평균적 욕구수준에 대한 대응 수위를 결정하는 과정에서 작은도서관의 위상이 결정될 것임
 - 예를들어, 65세 이하의 중장년층의 은퇴자가 많은 지역에 복지시설을 공급하기 보다는 이들이 건전한 여가를 보내고, 노년의 삶을 준비하기 위한 도서관 시설이 훨씬 더 필요할 수 있음. 이때 복합화된 생활SOC의 주기능은 도서관이 더 적합할 것임

매슬로우의 욕구위계³⁴⁾를 기준으로 주민의 욕구 지향과 그 충족수준을 개념적으로 도식화할 경우 아래의 같다.

개인의 욕구 충족 수준이 사회의 보편적인 수준보다 낮은 상황이면 정부가 의무적인 서비스를 제공하여야 하는 당위성을 획득하게 된다. 즉, 복지지원의 대상이 되는 저소득자뿐만 아니라, 퇴직 등의 이유로 가정과 사회에서 소외될 수 있는 개인들까지도 (경쟁에서의 패배자로 가진 것을 잃거나 손해를 봐야할 당연한 대상이 아니라) 정책을 통해 정부가 포용하여야 할 대상이 되는 것이다.



[그림 4-3] 욕구위계 관점에서의 개인(주민)의 욕구현황과 정부의 개입영역에 대한 개념도

34) 매슬로우의 욕구위계이론은 인간에게 필요한 욕구가 단계를 형성하고 있는데 하위 단계의 욕구는 생존과 직결되나, 상위 단계의 욕구는 물질과 관련이 없는 자아실현의 욕구로 1단계(생리욕구), 2단계(안전욕구), 3단계(애정·소속 욕구), 4단계(존경 욕구), 5단계(자아실현 욕구)로 구성된다. 문화예술과 관련된 심미 욕구는 최상위 단계(5단계)를 중심으로 분포하게 되는데, 하위단계의 욕구가 어느 정도 충족된 대상은 상위단계의 욕구를 충족시킬 수 있는 서비스가 필요함을 보여준다.



제4절

지역차에 대응가능한 정책기반 형성

1. 법령 보완

- 현재의 작은도서관 관련 법률은 진흥법의 성격을 지니고 있어 양적 과다기(부족에서 포화상황으로 전환)에 적용하기 위한 보완 필요
- 일부 문화시설 유형에서는 부족/포화 상황을 고려하여 양적확대에서 질적성장을 도모할 수 있도록 시설의 근거법률이 개정되고 있음

박물관 및 미술관 진흥법[법률 제14204호, 2016.05.29. 일부개정]의 개정사유

현행법이 박물관·미술관의 **양적 확충**을 기조로 한 **규제완화** 성격을 띠며 수차례 개정해 온 바, 이로 인한 박물관·미술관 설립과 운영상의 한계 및 문제점을 보완하기 위하여 박물관·미술관의 설립 사전 평가제 도입, 박물관·미술관의 등록제도 개선, 박물관·미술관의 **평가인증제** 도입 등을 통해 박물관·미술관의 **질적 개선**을 도모하고자 함

- 지역별 차이에 진흥법의 일관된 방향성을 적용하기에는 다소 한계가 있는 상황
 - 양적 부족과 포화상황은 지역별로 차이를 보이는 상황
 - 현재는 작은도서관의 공급 및 운영 관리에 관한 권한이 지자체에 위임되어 있는 것으로 보이나³⁵⁾ 진흥법이 적용되고 있는 상황에서 평가를

35) 도서관법(제12조 도서관정보정책위원회의 설치)에서는 도서관 운영평가를 도서관정보정책위원회가 수립·심의·조정함으로 명시되어 있고 작은도서관진흥법(제12조 작은도서관 운영 실태조사)에는 시장·군수·구청장이 실태조사를 수행하여 도서관정보정책위원회에 제출하도록 되어 있다. 평가, 활성화 시책을 지자체의 의무사항으로 규정하고 있지는 않지만 재량에 따른 수행시에 관계기관의 협조를 의무화하고 있다. 지자체(광역, 기초)는 개별조례에 의거하여 작은도서관에 대한 평가를 진행하고 있다.

통한 관리체계를 강화하는데는 어려움이 있음

- 지자체에서의 작은도서관의 양적 부족/포화 상황에 맞춰 지자체의 조례를 조정할 수 있도록 도서관법 또는 작은도서관진흥법에 근거규정 마련 필요

2. 지자체가 활용할 수 있는 작은도서관 표준조례의 수립

- 도서관법 및 작은도서관진흥법이 진흥법을 포함한 문체부 소관 법률이 대부분 진흥법의 성격을 지님을 고려할 때, 법률의 성격변화를 양적확대에서 질적성장으로 일괄해 변화시키는데 어려움이 있을 수 있음
- 이에 지자체별 현황에 맞추어 작은도서관의 진흥방향을 조정할 수 있도록 지자체가 선택하여 적용할 수 있는 표준조례를 수립하는 것을 고려

3. 지자체의 도서관발전계획 수립

- 지자체별 도서관발전계획의 수립에 관한 내용이 도서관법 또는 작은도서관진흥법에 마련되어 지자체가 스스로 체계적인 대응을 하도록 유도할 필요
- 지자체의 도서관발전계획을 통해 지자체의 여건에 맞는 작은도서관 정책이 수립될 필요
 - 작은도서관의 배치와 운영에 있어 미시적인 지자체 내의 동/읍/면 단위의 부족상황, 주민수요, 지자체 재정여건을 고려
 - 중장기계획을 통한 작은도서관 지원의 체계성 및 연속성의 확보와 지역의 공공도서관과의 연계 강화를 위한 기반 확보

제5절

공사립 작은도서관별 세부 활성화 방안 제언

- 본 연구에서 발견된 공사립 작은도서관의 구조적 차이는 비용과 인력 차이에서 기인하며, 공립작은도서관(공공도서관 대비)의 열악성은 모관과 자관 관계의 도서관체계에 기인한 것임을 알 수 있음
- 본 절에서는 지자체에서 작은도서관의 열악성을 다소 개선할 수 있는 현실적 대안과 그 당위성을 제시하고자 함

1. 공립작은도서관의 예산확보와 비용절감 방안

- 공립작은도서관은 사립작은도서관에 비해서는 나은 상황이나 공공도서관과 비교할 때는 열악한 상황임
 - 이는 공립작은도서관이 시설과 인력 면에서 공공도서관에 비해 예산 집행의 후순위에 있으며, 이는 모관과 자관의 체계성을 지닌 도서관에서는 필연적인 상황
- 따라서, 공립작은도서관의 예산집행의 후순위성을 해소하기 위해서는 공공도서관에 할애되는 전체예산을 증가시키고 이를 공립작은도서관의 요구도에 맞춰 우선적으로 배분할 필요
 - 공공도서관의 예산은 지자체의 도서관발전계획 수립과 의회 보고를 통해 중장기 재정운용계획과의 연계를 확보함으로써 점진적으로 증액
 - 전문가 인식조사 및 작은도서관 실태조사에서 알 수 있듯이 읍면지역

에서의 공립작은도서관에 대한 리모델링 수요, 운영인력 부족에 대해 예산을 선순위 배정 가능

- 또한, 공립작은도서관 운영의 열악성을 해소하기 위해서는 공공도서관과 공립작은도서관 간 또는 공립작은도서관 간의 업무분담체계를 조정함으로써 일부 해소할 수 있음
 - 순회사서제도 역시 작은도서관의 핵심업무(장서개발, 독서문화서비스 개발 등)에 대한 인건비 부담을 분산시키는 효과
 - 상호대차 서비스는 작은도서관의 도서구매부담을 완화

2. 사립작은도서관의 안정적 운영과 운영효율 증대 방안

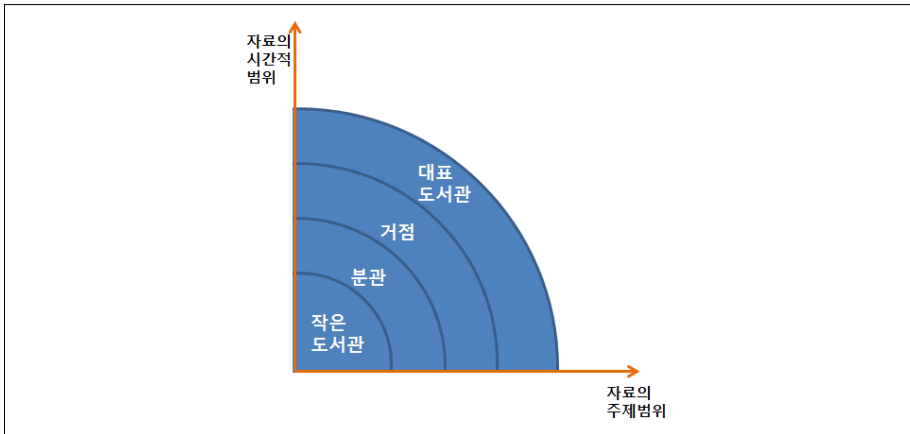
1) 공공도서관과의 연계 강화와 선순환적 지원체계 구축

- 작은도서관이 공공도서관과 보완재적 관계를 형성할 경우, 공공도서관과의 연계협력은 필수적임
- 보완재적 관점에서 작은도서관과 공공도서관의 유기적 협력을 위해서는 작은도서관과 공공도서관의 운영에 있어 구조적 차이를 완화하는 것이 필요
- 구조적 차이는 작은도서관이 처한 상황(인적, 예산적 한계)과 밀접한 관련이 있을 뿐만 아니라, 운영진 및 운영위원회의 인식에 기반함
- 이를 개선하기 위해서는 운영진 및 운영위원회의 인식전환을 위한 교육, 쇄신을 위한 획기적인 예산 지원, 그리고 그 결과를 판단하고 환류하기 위한 평가(예산집행의 효과성 측정)라는 선순환 체계가 구축되어야 함

2) 소장자료의 교체율 강화 지원

- 작은도서관이 분관으로 기능을 수행하기 위해서는 장서량의 증가가 필요하나, 현재의 작은도서관 면적기준으로 이를 뒷받침하기는 곤란한 상

항입³⁶⁾



[그림 4-4] 도서관체계에서의 작은도서관 위치

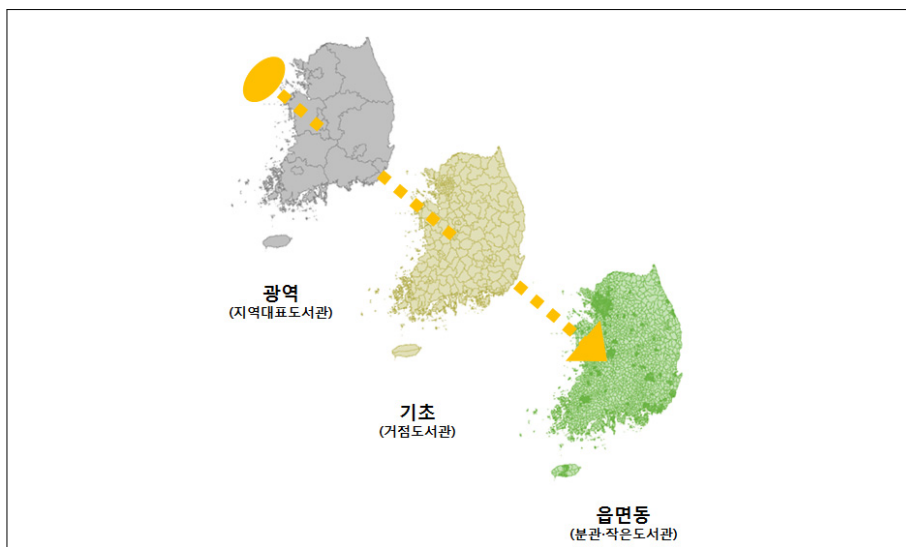
- 또한, 상호대차서비스를 도입함으로써 보관공간의 한계를 해결하는 것이 이론상으로 가능하나, 현재는 공공도서관과 작은도서관의 구조적 차이로 개별 관에서 시스템을 구현하는데 어려움이 있음
- 이를 타개하기 위한 방법은 신착도서를 수집하기 위한 지원을 강화하고 자료의 폐기 또는 타 작은도서관으로의 이관을 용이하게 하여 자료의 교체율이 강화되는 방안을 고려할 수 있음

3) 디지털 원문서비스의 강화

- 도서관공급의 포화·부족 상황에 따른 작은도서관의 역할변화(보완재·대체재)에 있어 작은도서관이 공간적 접근성과 초월한 서비스를 제공할 수 있어야 함
 - 도서관의 부족에서 충분으로의 상황변화는 도서관체계에서 작은도서관의 역할을 공공도서관에 대한 대체재에서 보완재로 변화시킴

36) 도서관의 고유기능에 충실할수록 자료의 유구성과 주제의 다양성은 높아져야 하나, 작은도서관은 공간의 한계로 이것이 어려운 상황이다.

- 정보접근성의 장애요인 중 제도적 요인인 저작권을 제도가 허락하는 범위내에서 해결함으로써 정보접근성을 보완함
- 지식정보 취약계층의 생활근거지에서 가까운 작은도서관을 디지털 원문 서비스의 거점시설로 활용하고 디지털 원문서비스에서 제약조건으로 부과되는 저작권보상을 지원할 필요
- 국립중앙도서관은 국가문헌 중 귀중본, 유일본 등의 오래된 자료뿐만 아니라 발행된 지 5년이 지난 자료를 디지털화하여 서비스하고 있는데 저작권이 있는 자료는 저작권법(제31조 도서관 등에서의 복제)에 의해 협약을 체결한 공공도서관, 대학도서관, 전문/특수도서관(자료실) 등에서 정해진 도서관보상금을 지급하고 이용하고 있음
- 2009년 국립중앙도서관에서는 시범운영사업으로 작은도서관에 디지털 원문서비스를 제공하고 도서관보상금을 대납함으로써 작은도서관에 디지털 원문서비스를 제공하였는데 이를 지자체가 분담하는 것을 고려하여야 할 것임



[그림 4-5] 공간적 접근성을 초월한 정보전달체계에 대한 개념도식

4) 독서문화프로그램 개발을 위한 컨설팅 기능강화

- 사립작은도서관은 독서문화프로그램의 수행에 어려움을 겪고 있음
- 사립작은도서관이 독서프로그램을 수행하지 못하는데는 전문성에 따른 내재적 이유가 있음
 - 전문가 인식조사 결과, 독서기반의 문화예술프로그램에 대한 수요는 있으나 사립작은도서관에서 독서문화프로그램을 기획·운영할 수 있는 운영자의 역량이 요구되어지고 있음
 - 문화프로그램의 개발은 대상소재에 대한 경험과 지식뿐만 아니라 이용자들의 호응 등을 종합적으로 고려하고 이를 실현하기 위한 기술적 능력까지 필요로 하는 고난도의 작업임
 - 만약, 특성화를 진행한 작은도서관이라면 Mission과 보유장서, 특성화 과정에서 축적된 노하우와 인적네트워크를 기반으로 고유한 독서문화 프로그램을 개발하고 운영할 수 있음
 - 하지만, 그러지 못한 경우라면 도서관의 참고서비스처럼 운영자의 지평을 넓혀주고 시행착오를 최소화하기 위한 지원체계가 절실함³⁷⁾
- 지자체에서 독서문화프로그램의 일부 분담하거나 컨설팅을 통해 사립작은도서관이 스스로 독서와 직접적인 관련성이 높은 문화프로그램을 운영하게 함으로써, 도서관으로서 정체성을 강화하도록 지원
 - 문체부 또는 지자체에서 사립작은도서관의 독서문화프로그램 개발을 위한 컨설팅 또는 강좌를 운영하여 기초적인 지식을 제공
 - 사립작은도서관의 독서문화프로그램 개발 실무작업에 있어 순회사서가 컨설팅 형태로 지원

37) 도서관의 독서문화프로그램의 개발은 문헌정보 분야의 전문성을 고려할 때, 사서가 문화예술프로그램을 기획할 수 있어야 한다. 하지만 문화예술프로그램의 기획도 고도의 전문성을 요구한다는 점을 고려하여야 한다. 문헌정보와 문화예술프로그램, 두 영역간의 결합은 쉬울 수도 있지만 실험과 끊임없는 보완을 필요로 한다. 개발과정의 난이도를 고려할 경우, 독서문화프로그램의 고도화는 초기에는 개별 작은도서관의 운영자 역량에 의존하는 단계에서 상호교류를 통한 개선·정제 과정을 거칠 것으로 예상된다. 이는 기초지자체의 공공도서관에서 수행하기에는 어려울 것이 예상되므로 중앙정부 단위의 지원이 필요할 것으로 판단된다.

- 현재의 순회사서제도를 컨설팅이 강화될 수 있도록 재정비하여 순회사서가 작은도서관 운영에 대한 업무지원이 아닌 고민을 나누고, 미래를 계획하는 파트너로서 위상을 정립할 필요 있음
- 이를 위해서는 순회사서의 파견 이전에 지역내 작은도서관의 운영애로점을 청취하기 위한 과정이 선행되고 개별도서관의 사정을 사전에 순회사서가 인지하고 이를 해결하기 위한 순회사서가 포함된 컨설팅그룹이 운영될 필요

참고문헌

- 국립중앙도서관(2006) 「작은도서관(문고포함) 중장기 발전방안 연구」
- 국무조정실 생활SOC추진단(2019) 「생활SOC 3개년계획(안) (2020~2022)」
- 김준(2005) ‘작은도서관 개념에 대한 이해’, 도서관계, 2006년 3월호, 10-15
- 김태경(2013) 「작은도서관 장서구성실태 현황 조사-도서관연구소 2013년도 하반기 자체연구-」, 도서관연구소
- 도서관연구소(2010) 「생활밀착형 사립작은도서관 연계활성화 방안연구」
- 문화체육관광부(2012) 「작은도서관 운영실태조사 결과보고서」
- 문화체육관광부(2013) 「작은도서관 운영실태조사 결과보고서」
- 문화체육관광부(2014) 「작은도서관 운영실태조사 및 운영평가 결과보고서」
- 문화체육관광부(2015) 「작은도서관 운영실태조사 및 운영평가 결과보고서」
- 문화체육관광부(2016) 「공공도서관 건립·운영 매뉴얼」
- 문화체육관광부 (2016) 「국민여가활동조사」
- 문화체육관광부(2016) 「작은도서관 운영실태조사 및 운영평가 결과보고서」
- 문화체육관광부(2017) 「작은도서관 운영실태조사 및 운영평가 결과보고서」
- 문화체육관광부(2017) 「2017년 국민 독서실태조사」
- 문화체육관광부(2018) 「국민여가활동조사」
- 보건복지부(2016) 「2016년 12월말 기준 전국 지역아동센터 통계조사 보고서」
- 송미령 외(2013) 「농어촌 삶의 질 향상을 위한 21개 공공서비스 전달체계 개선 사례」 한국농촌경제연구원
- 유양근·박송이(2010) ‘작은도서관의 효과적인 운영방안에 관한 연구-경기도 지역을 중심으로’, 한국비블리아학회지 제21권 제1호, 175-192
- 이용남(1979) ‘마을문고의 이념과 원리 : 공공도서관 운동의 측면에서’, 국회도서관보 제16권 제3호
- 한국도서관협회(2004) 「문화관광부 작은도서관 조성사업 수행 보조사업단체」

한국은행 대전충남본부(2017) 「인구감소와 ‘지방소멸’의 리스크 점검 및 정책적 시사점」

한국출판문화산업진흥원(2018) 「해외출판 시장 조사연구 2018」

(사)어린이와작은도서관협회·작은도서관이아름답다 지원센터(2018) 「작은도서관 운동의 역사찾기」

2006 서울 세계도서관 정보대회 조직위원회(2006) 「한국의 도서관-과거, 현재 그리고 미래」

누리집

Byline Network 누리집 (byline.network)

e-나라지표 누리집(www.index.go.kr)

여성가족부 누리집(www.mogef.go.kr)

매일신문 누리집(news.imaail.com)

보건복지부 누리집(www.mohw.go.kr)

프레스시안 누리집(www.pressian.com)

도서관통계 누리집(www.libsta.go.kr)

통계청 누리집(/kosis.kr)

ABSTRACT

A study on the Promotion of Small Libraries in Neighborhood

This study aims to develop the management policy of small libraries which are supplied increasingly by Life SOC(Social Overhead Capital) suppling policy of the Moon Jae-In government. It clarifies why small libraries' oversupply occurs dilution of the identity of the small library and develops the intensifying method of the identity of the small library.

So this study analyzes the concept of a small library.

a small library is a small scaled library which is not exceeding 33m² in accordance with Library Act of Korea, but a small library's benefit by a user is resulted from the easy accessibility. Historically the origin of small libraries did not begin from a public sector but a private sector, it is a citizen movement of a crusade against illiteracy. Public and private small libraries' mixed supply can reduce effectiveness because the disposition of libraries is very systematical. Physically, Small libraries use can be easily transferred to the other(ex. care center) because of small size.

This study surveys the situation of small libraries which contains small libraries' saturation, operating direction, user's needs, etc. that are considered by small libraries' operators. It reveals that saturation is located between lack and affluence and operating direction and user's needs are differed from the operator's situation(Public/Private) and library's location(Urban/Rural).

This study suggests promoting and managing strategies of forseeable future which the present is judged transition period from lack to affluence.

Firstly this study defines a small library to the small post of a public library.

So the small library's use is focused on perusing, book rental, mutual loan,

Second strategy is the partnership between government departments which influence feed rate and operating of small libraries.

Lastly, this study suggests the policy which the differences between area are reflected in. To authorize local government, the present Library Act which is focused on the quantitative promoting should have a additional article to improve qualitatively. And local government should map the master plan of library out to reflect regional state.

정책연구

관광분야 빅데이터 활용사례 연구

부 록

설문지

작은도서관에 대한 작은도서관 관련 협회원 인식조사

안녕하십니까.

저희 한국문화관광연구원은 문화체육관광부 산하의 정책연구기관으로 ***의 의뢰를 받아 작은도서관을 포함한 문화시설에 대한 정책을 개발하고 있습니다. 본 설문은 「생활밀착형 작은도서관 운영활성화 방안 연구」의 일환으로 작은도서관의 운영활성화를 위해 관련 현황을 파악하고 현장의 의견을 수렴하기 위해 수행되었습니다.

설문조사에서 밝혀주신 내용은 대한민국 통계법 제8조와 제9조에 의거 철저히 비밀이 보장되며, 연구목적 이외에는 타용도로 사용되지 않습니다. 여러분의 적극적인 협조 부탁드립니다. 감사합니다.

담당자 : 한국문화관광연구원 김홍규 부연구위원

(Tel : 02-2669-9835, E-mail : august08th@kcti.re.kr)

SQ1. 귀하께서는 현재 작은도서관에서 근무하시거나 과거에 근무하신 적이 있습니까?

- ① 예 ☐ 질문 계속
- ② 아니오 ☐ 죄송합니다. 조사 대상자가 아닙니다

[설문 취지]

작은도서관진흥법에서 규정한 작은도서관의 운영방향(제2장 제6조)은 ‘주민의 참여와 자치를 기반으로 지역사회의 생활문화 향상’에 있는데 반해, 공공도서관의 일종인 작은도서관은 ‘공중의 정보이용·독서활동·문화활동 및 평생교육’을 목적으로 하고 있어 작은도서관은 생활문화서비스 제공과 문헌정보서비스 제공의 두가지 임무를 함께 부여받고 있습니다. 작은도서관은 공공도서관의 분관 역할과 문화센터 및 사랑방 역할을 같이 수행해 왔습니다. 본 설문은 일선 근무자가 생각하는 작은도서관의 지향점을 살펴보고, 작은도서관의 활성화를 위한 국가 또는 지자체의 지원정책 및 정책구조를 모색하기 위해 수행됩니다.

아무췌록 관심을 가져주시고 설문에 응해주신데 대해 감사의 말씀을 드립니다.

이용자의 선호와 운영자의 지향점

문1. 귀하께서 근무하시는(혹은 가장 최근 근무하셨던) 작은도서관 이용자들은 작은도서관의 어떤 기능을 가장 좋아한다고 생각하십니까?

- ① 도서열람, 대출 등 도서정보서비스
- ② 북콘서트, 책놀이, 작가와의 만남, 독서캠프, 책잔치 등 독서문화프로그램
- ③ 지역주민과의 교류가 이루어지는 마을협력 사랑방 기능
- ④ 돌봄, 방과후 아카데미 등 보육서비스
- ⑤ 다문화가정, 장애인 등 정보소외계층의 정보불평등 해소를 위한 사회운동적 기능

문2. 귀하께서는 작은도서관의 기능 중 가장 지향해야 할 기능은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 도서열람, 대출 등 도서정보서비스
- ② 북콘서트, 책놀이, 작가와의 만남, 독서캠프, 책잔치 등 독서문화프로그램
- ③ 지역주민과의 교류가 이루어지는 마을 협력 사랑방 기능
- ④ 돌봄, 방과후 아카데미 등 보육서비스
- ⑤ 다문화가정, 장애인 등 정보소외계층의 정보불평등 해소를 위한 사회운동적 기능

운영 활성화

문3. 귀하는 작은도서관의 운영활성화를 위해 가장 초점을 뒀야 할 대상이 누구라고 생각하십니까?

- ① 기존 이용자
- ② 잠재 수요인 지역 내 거주자
- ③ 지역 내 정보소외 계층

문4. 귀하는 작은도서관의 운영활성화를 위해 운영자가 갖추어야 하는 역량은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 문헌정보 분야의 전문성
- ② 독서문화프로그램의 기획·· 운영 능력
- ③ 주민과의 친화력
- ④ 공익을 위한 자발성과 추진의지
- ⑤ 기타()

작은도서관 지원

문5. 작은도서관에 가장 시급하게 지원되어야 하는 것은 무엇이라고 생각하십니까?
중요한 순서대로 2가지만 응답해 주세요

(1순위: , 2순위)

- ① 공간 리모델링 지원
- ② 자료구입비 지원
- ③ 인건비 지원 또는 인력 확보
- ④ 독서문화프로그램 운영비 지원
- ⑤ 물품구입비 지원
- ⑥ 운영자 교육
- ⑦ 전산화 및 전산프로그램
- ⑧ 기타()

문6. 사립작은도서관이 정부(중앙 또는 지방)의 지원을 받는데 가장 큰 장애요인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 수혜기관과 지원기관의 요구도 불일치 해결을 위한 지원범위의 조율
- ② 신청 및 결과 증빙 등 서류 작성

- ③ 신뢰관계의 구축 여부
 ④ 지원금액의 과소
 ⑤ 기타()

기타(작은도서관 현황 및 특성)

문7. 귀하는 작은도서관의 주이용자 계층은 누구라고 생각하십니까?

- ① 유아 및 그 보호자
 ② 초등학생
 ③ 청소년(중학생 및 고등학생)
 ④ 성인 이상의 청년층
 ⑤ 중장년층
 ⑥ 노년층

문8. 귀하는 현재 작은도서관의 갯수는 어떠하다고 생각하십니까?

매우 부족함	부족함	보통임	많음	매우 많음
1	2	3	4	5

문9. 전자책, 인터넷 팟캐스트와 같은 디지털 매체환경의 변화가 작은도서관 운영에 어떠한 영향을 미친다고 생각하십니까?

- ① 매체환경의 변화는 작은도서관에 긍정적이다 ☞ 문8-1로
 ② 매체환경의 변화는 작은도서관에 부정적이다 ☞ 문8-2로
 ③ 매체환경의 변화는 작은도서관 운영에 별로 영향을 미치지 않는다 ☞ 문8-3으로

문9-1. 매체환경의 변화가 작은도서관 운영에 긍정적 영향을 미친다고 생각하는 이유는 무엇입니까?

- ① 더욱 다양한 서비스를 제공할 수 있어서
- ② 저작권 등의 제약으로 원문정보 서비스 등에 대한 작은도서관의 강점이 부각되어서
- ③ 매체환경 변화에 적응하기 어려운 사람의 유입이 촉진되어서
- ④ 기타()

문9-2. 매체환경의 변화가 작은도서관 운영에 부정적 영향을 미친다고 생각하는 이유는 무엇입니까?

- ① 별도의 이동시간을 들이지 않고 쉽고 편하게 원하는 자료를 얻을 수 있어서
- ② 다중매체환경에 대응하기 위한 작은도서관의 공간규모, 장비, 인력 등의 한계로
- ③ 사람들이 독서 외의 오락·문화 등에 대한 관심이 증가하므로
- ④ 기타()

문9-3. 매체환경의 변화가 작은도서관 운영에 별로 영향을 미치지 않는다고 생각하는 이유는 무엇입니까?

- ① 작은도서관 기존 이용자들은 인쇄매체를 선호하므로
- ② 작은도서관의 접근성이 좋으므로
- ③ 사회적 유대관계의 형성으로
- ④ 작은도서관은 독서에 적합한 환경이 제공되므로
- ⑤ 작은도서관에서 제공하는 문화서비스의 강점이 있으므로
- ⑥ 기타()

DQ1. 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 남성 ② 여성

DQ2. 귀하의 연령은?

- ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60세 이상

DQ3. 귀하께서 어느 지역 도서관에서 근무하십니까? 현재 근무자이면 현재 근무지역을, 과거 근무자이면 최근 근무지역을 선택해 주시기 바랍니다.

- ① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 대전 ⑥ 광주
 ⑦ 울산 ⑧ 세종 ⑨ 경기 ⑩ 강원 ⑪ 충북 ⑫ 충남
 ⑬ 전북 ⑭ 전남 ⑮ 경북 ⑯ 경남 ⑰ 제주

DQ4. 귀하께서 근무하시는 지역 유형은 무엇입니까?

- ① 도시지역 ② 읍/면지역

DQ5. 귀하가 현재 근무하는 작은도서관, 혹은 최근 근무하셨던 작은도서관은 공립입니까, 사립입니까?

- ① 공립 ② 사립

DQ6. 귀하께서는 도서관에서 근무하신 경력은 어떻게 되십니까? _____년

DQ7. 귀하께서는 사서자격증 또는 독서지도사 자격증을 보유하고 계십니까?

(중복체크 가능)

- ① 사서 자격증을 보유하고 있다
 ② 독서지도사 자격증을 보유하고 있다.
 ③ 둘다 보유하고 있지 않다.

- 응답해 주셔서 감사합니다 -

작은도서관에 대한 지자체 관계자 조사

안녕하십니까.

한국문화관광연구원은 문화체육관광부 산하의 정책연구기관으로 작은도서관을 포함한 문화시설에 대한 정책을 개발하고 있습니다. 본 설문은 「생활밀착형 작은도서관 운영활성화 방안 연구」의 일환으로 작은도서관의 운영활성화를 위해 관련 현황을 파악하고 현장의 의견을 수렴하기 위해 수행됩니다. 설문조사에서 밝혀주신 내용은 대한민국 통계법 제8조와 제9조에 의거 철저히 비밀이 보장되며, 연구목적 이외에는 타용도로 사용되지 않습니다. 여러분의 적극적인 협조 부탁드립니다. 감사합니다.

담당자 : 한국문화관광연구원 김홍규 부연구위원

(Tel : 02-2669-9835, E-mail : august08th@kcti.re.kr)

SQ1. 귀하께서는 작은도서관 관련 업무를 수행하고 계십니까?

- ① 예 ② 아니오 --> 조사대상자 제외

문1. 귀 지자체에서 작은도서관의 공립 판별기준은 다음 중 무엇입니까?

(복수 선택 가능)

- ① 설립주체가 공공이어야 한다.
 ② 운영주체가 공공이어야 한다.
 ③ 공모 등을 통한 자산 구입 및 시설 설치 과정에 지자체 자금의 투입 여부
 ④ 지자체의 운영비 지원 여부
 ⑤ 기타()

문2. 귀 지자체에는 공립작은도서관과 협의하기 위한 협의체, 위원회 등이 운영되고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오



참여 연구진

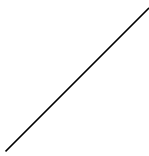
연구책임자

김홍규 (한국문화관광연구원 부연구위원)

공동연구자

김미화 (전주시립완산도서관 사서열람팀장)

박소희 ((사)어린이와작은도서관협회 이사장)



생활밀착형 작은도서관 운영활성화 방안 연구

발 행 인 김 대 관

발 행 처 한국문화관광연구원

서울시 강서구 금남화로 154

전화 02-2669-9800 팩스 02-2669-9880

<http://www.kcti.re.kr>

인 쇄 일 2019년 10월 21일

발 행 일 2019년 10월 21일

인 쇄 인 (주)디자인여백플러스

ISBN : 978-89-6035-777-8 93300



www.kcti.re.kr

