
부산시의 세대 · 계층 간 균형을 위한 연구

요 약 본



부산광역시
[자치분권과]

I 연구 개요

□ 연구 필요성

- 세대·계층별 경제, 사회 심리 문화적 관점 차이 존재, 삶의 질에 대한 욕구도 상이
- 지방정부는 한정된 재원으로 주민들의 삶의 질 향상을 위해 주민들 간 균형있는 정책을 수행할 의무가 있음 ▶ 세대계층 간 삶의 질 차이분석, 영향요인 조사 필요

□ 연구 목적

- 세대·계층별 삶의 질 향상을 위한 필요요인 및 영향 정도 파악
- 세대·계층별 삶의 질 만족도 조사 및 세대·계층 간 정책 균형성 확인

□ 연구 범위

- 시간적 범위 : 기준년도 2020년
- 공간적 범위 : 부산광역시
- 내용적 범위 : 세대·계층 간 균형성 확인(양적: 정책 수/ 질적: 욕구 대비 만족도)
- 연구 대상 : 부산 시민
 - 세대 : 청소년층, 청년층, 중년층, 장년층, 고령층
 - 계층 : (소득수준) 하위(100만원 미만), 중하위(100~200만원), 중상위(201~400만원), 상위(400만원 이상)
(취약계층) 1인가구, 장애인가구, 한부모가구, 다문화가구

II 조사 개요

□ 실증분석

- 조사개요
 - 삶의 질에 대한 욕구 및 만족도 조사(일반시민)
 - 삶의 질 향상을 위해 필요한 요인들의 우선순위 분석(전문가)

구분	시민조사	전문가조사
목적	■ 삶의 질 지표에 대한 중요도 만족도 확인 ■ 질적 균형성 확인을 위한 기준으로 활용	■ 삶의 질 향상을 위한 필요 요인 우선순위 ■ 정책 방향 도출에 활용
대상	■ 일반시민	■ 공무원, 학계 전문가
방법	■ 설문조사원 면접조사, 온라인 설문조사	■ 온라인 설문조사
표본 수	■ 총 3,000명	■ 총 90명
표집방법	■ 층화표집방법(stratified sampling)	■ 관련 전문가 중 동의 수락한 사람 대상
조사기간	■ 2020. 6월 ~ 11월	■ 2020. 9월 ~ 11월

□ 분석틀

- 삶의 질 지표로써 세계적으로 권위를 인정받은 머서(Mercer)사 지표를 토대로 부산시 여건에 맞게 수정하여 부산시 삶의 질 지표 구성
 - 삶의 질 향상을 위한 필요요인은 10개 분야로 구성
 - 측정지표는 통계청을 통해 지속적으로 관리 가능한 지표로 구성
- ▶ 세계적인 삶의 질 지표를 토대로 부산시 삶의 질 지표를 마련함으로써 **우리시 지표 관리가 세계에서 공식화된 삶의 질 수준 향상으로 연결** ※ 2019년 서울 77위, 부산 94위
- ▶ 측정지표를 매년 측정가능한 지표로 구성하여 **데이터 축적 및 분석에 용이**

<부산시 세대·계층 삶의 질 만족도 분석틀>

분야	측정지표	분야별 내용
1	사회적 안전 환경	화재, 범죄(발생 및 검거), 교통사고발생, 자연재난피해 등
2	경제적 환경	고용률, 경제활동참가, 개인소득, 소비자물가, 민간소비 지출액 등
3	복지적 환경	보육시설, 복지예산, 사회복지시설(장애인, 노인, 한부모가족, 다문화가족 등)
4	보건과 건강	의사 수, 병상 수, 약국 수, 생활폐기물 배출량, 전염병발생률, 대기오염 및 수질오염도 등
5	학교와 교육	국제외국인학교 수, 교원 수, 전문대학 및 대학교 수, 사설학원 수 등
6	공공서비스와 교통	인터넷 이용률, 상수도 및 도시가스 보급률, 자동차이용, 주차장 확보율, 도로포장률, 대중교통 이용률, 신공항 건설 등
7	여가와 문화	문화기반시설수(도서관, 미술관, 박물관 등), 체육시설 수, 문화예술 및 스포츠 관람, 극장수, 공연시설수, 도시공원, 생활권 도시림 등
8	소비재 상품	소매품구매(대형마트, 슈퍼), 전통시장수, 백화점수, 신선식품구매 등
9	주택	주택보급, 공공주택보급, 주거면적, 주택가격 등
10	사회적 자본	이웃주민에 대한 신뢰, 직장 조직구성원 간의 신뢰, 사회단체활동참여, 자원봉사활동 참여 및 접근성 등

III 조사 분석 결과

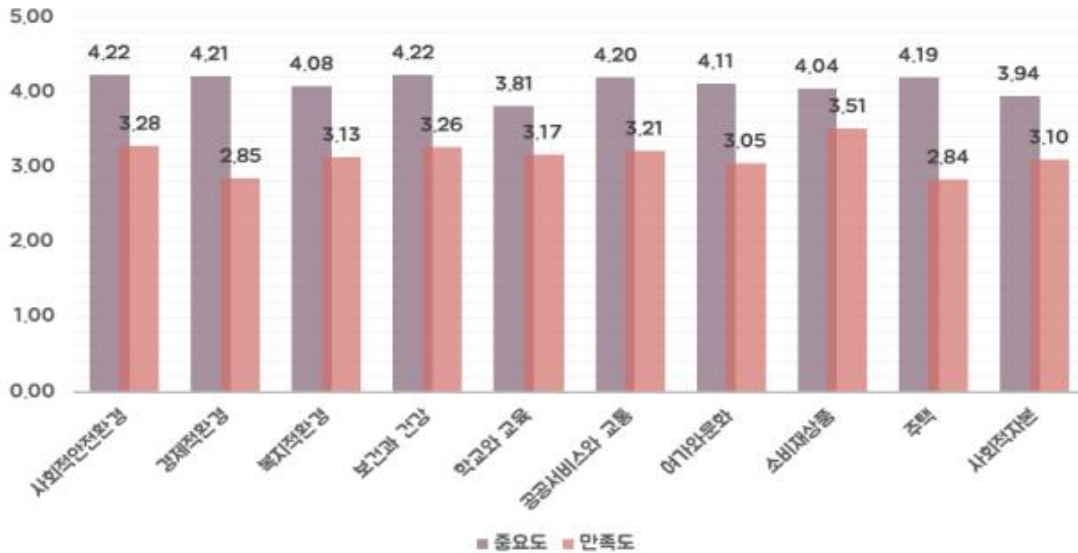
1 시민 조사

- 삶의 질 10개 지표의 중요도 및 만족도

- ✓ 사회적 안전 환경과 보건·건강을 중요하게 생각
- ✓ 소비재 상품 분야에 높은 만족
- ✓ 경제적 환경, 주택 분야는 중요도에 비해 낮은 만족

- [중요도] 사회적 안전 환경, 보건과 건강 > 경제적환경 > 공공서비스와 교통
- [만족도] 소비재상품 > 사회적 안전 환경 > 보건과 건강
- [중요도·만족도 격차] 경제적 환경 > 주택 > 보건과 건강 > 사회적 안전 환경

<지표별 중요도 및 만족도 비교(응답자 전체)>



○ 세대별 지표의 중요도 및 만족도

- ✓ 공통적으로 소비재상품 분야 만족, 경제적 환경과 주택 분야에 불만족
- ✓ 대부분 보건과 건강, 사회적 안전 환경, 공공서비스와 교통을 중요하게 생각
- ✓ 청년층, 중년층, 장년층은 경제적 환경 중요하게 생각
- ✓ 여가와 문화 분야는 청소년층과 고령층에게는 높은 만족도를 보이나, 다른 세대(청년, 중년, 장년층)에게는 중요도에 비해 낮은 만족도

구분	청소년층	청년층	중년층	장년층	고령층
중요도	①보건과 건강 ②공공서비스와 교통 ③사회적 안전 환경	①보건과 건강, 공공서비스와 교통 ②주택 ③경제적 환경	①사회적 안전 환경 ②경제적 환경 보건과 건강 ③주택	①사회적 안전 환경 ②경제적 환경 ③공공서비스와 교통	①보건과 건강 ②공공서비스와 교통 ③사회적 안전 환경
만족도	①소비재상품 ②사회적 안전 환경 여가와 문화 ③보건과 건강, 공공서비스와 교통	①소비재상품 ②보건과 건강 ③사회적 안전 환경	①소비재상품 ②사회적 안전 환경 ③보건과 건강	①소비재상품 ②사회적 안전 환경 ③공공서비스와 교통	①소비재상품 ②보건과 건강, 학교와 교육 ③복지적 환경 여가와 문화
격차	①경제적 환경 ②보건과 건강 ③공공서비스와 교통	①주택 ②경제적 환경 ③여가와 문화	①경제적 환경 ②주택 ③여가와 문화	①경제적 환경 ②주택 ③여가와 문화	①경제적 환경 ②주택 ③사회적 안전 환경

○ 계층별 지표의 중요도 및 만족도

① 소득기준

- ✓ 소득 기준과 무관하게 보건과 건강, 사회적 안전 환경, 경제적 환경 등을 중시
- ✓ 소득 기준과 무관하게 소비재 상품, 보건과 건강에 대해 높은 만족도
- ✓ 모든 계층에서 경제적 환경과 주택에 대해 낮은 만족도
- ✓ 공공서비스와 교통 분야는 소득하위에서는 중요도와 만족도가 높은 반면, 소득중상위 이상은 만족도가 낮음
- ✓ 여가와 문화는 소득중위권에서 중요도에 비해 낮은 만족도

구분	소득하위 (100만원 미만)	소득중하위 (100~200만원)	소득중상위 (201~400만원)	소득상위 (401만원 이상)
중요도	①보건과 건강 ②공공서비스와 교통 ③사회적 안전 환경	①보건과 건강 ②경제적 환경 공공서비스와 교통 ③사회적 안전 환경 주택	①경제적 환경 ②사회적 안전 환경 주택 ③보건과 건강	①사회적 안전 환경 ②경제적 환경 ③주택
만족도	①소비재상품 ②보건과 건강 ③공공서비스와 교통	①소비재상품 ②보건과 건강 ③사회적 안전 환경	①소비재상품 ②사회적 안전 환경 ③보건과 건강	①소비재상품 ②보건과 건강 ③공공서비스와 교통
격차	①경제적 환경 ②주택 ③복지적 환경	①주택 ②경제적 환경 ③여가와 문화	①경제적 환경 주택 ②여가와 문화 ③공공서비스와 교통	①경제적 환경 ②주택 ③공공서비스와 교통

② 사회취약계층별 : 1인 가구, 장애인 가구, 한부모 가구, 다문화 가구

- ✓ 사회적 안전 환경, 보건과 건강에 대한 중요도는 공통적으로 높고, 소비재상품에 대해서도 높은 만족도
- ✓ 중요도에 비해 만족도가 낮은 것으로는 경제적 환경과 주택으로 동일
- ✓ 보건과 건강은 장애인가구를 제외하고 높은 만족도
- ✓ 장애인가구는 다른 계층과 달리 사회적 자본에 대한 만족도가 높음
- ✓ 1인가구와 한부모가구는 여가와 문화 분야가 중요도에 비해 낮은 만족도
- ✓ 장애인가구와 다문화는 복지적 환경 분야가 중요도에 비해 낮은 만족도

구분	1인 가구	장애인 가구	한부모 가구	다문화 가구
중요도	①사회적 안전 환경 ②보건과 건강, 주택 ③공공서비스와 교통	①보건과 건강 ②사회적 안전 환경 ③경제적 환경	①보건과 건강 ②경제적 환경 ③사회적 안전 환경 주택	①보건과 건강 ②공공서비스와 교통 ③경제적 환경
만족도	①소비재상품 ②보건과 건강 ③사회적 안전 환경	①소비재상품 ②학교와 교육 ③사회적 자본	①소비재상품 ②보건과 건강 ③사회적 안전 환경	①소비재상품 ②공공서비스와 교통 ③보건과 건강
격차	①주택 ②경제적 환경 ③여가와 문화	①경제적 환경 ②주택 ③복지적 환경	①경제적 환경 ②주택 ③여가와 문화	①주택 ②경제적 환경 ③복지적 환경

- 10개의 지표 중 삶의 질 향상에 직접적 영향을 미치는 요인
 - [전체] 10개 분야 모두 삶의 질 향상에 영향 이 중 **사회적 안전 환경**이 가장 큰 영향력
 - [세대] 청소년층: 경제적 환경/ 청년층: 소비재상품/ 중년층: 사회적 안전 환경/ 장년층: 복지적 환경의 영향력이 큼 ※ 고령층은 유의한 수준의 영향력을 보이지 않음
 - [소득] 하위층: 사회적자본/ 중하위층: 공공서비스와 교통/ 중상위층: 소비재상품/ 상위층: 사회적 안전 환경의 영향력이 큼
 - [취약] 1인가구: 복지적 환경 장애인가구: 공공서비스와 교통/ 한부모가구: 사회적 자본/ 다문화가구: 학교와 교육의 영향력이 큼

구분	전체	청소년층	청년층	중년층	장년층	소득 하위층	소득 중하위	소득 중상위	소득 상위	1인가구	장애인가구	한부모가구	다문화가구
사회적 안전 환경	.119			.172	.132	.135	.079	.111	.158			.176	
경제적 환경	.050	.326	.088			.134	.087				.180	.163	.177
복지적 환경	.046	.163		-.119	.188		.109		.143	.115			
보건과 건강	.040			.139				.071					
학교와 교육	.040		.110							.096	.196	-.204	.373
공공서비스와 교통	.074			.109			.111	.075			.299	-.138	-.195
여가와 문화	.037	.132				.153							
소비재 상품	.106		.118	.089	.086		.092	.135	.135				.205
주택	.059			.087	.094	.110		.068			-.161	.219	
사회적 자본	.103		.091		.092	.177		.116		.108		.327	.240

2 전문가조사

- 10개 삶의 질 지표의 우선순위

	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
전체	보건과 건강	경제적 환경	주택	사회적 안전 환경	복지적 환경
세대	사회적 안전 환경	경제적 환경	보건과 건강	주택	복지적 환경
계층	보건과 건강	학교와 교육	주택	공공서비스와 교통	사회적 자본

- 하위요인들 간 상대적 중요도

	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
전체	교원 1인당 학생 수	주택보급률	범죄발생 건수	공공주택비율	범죄검거 건수
세대	범죄발생 건수	고용률	주택보급률	교원 1인당 학생 수	경제활동 참가율
계층	교원 1인당 학생 수	공공주택비율	직장의 조직구성원 간의 신뢰	주택보급률	전문대학 및 대학교 수

□ 세대별 균형발전

- 청소년층 : 산업현장 기업과 연계하는 진로 교육, 체험 프로그램 등 개발
- 청년층 : 기존 프로그램을 정책 수요자의 관점에서 재평가해서 실효성 있는 방안을 선별한 후 집중 지원하는 방안
- 중년층 : 중도 실업자에 적합한 일자리 창출 프로그램으로 해양·물류, 해양관광레포츠 분야에 대한 적극적인 지원
- 장년층 : 사회적 기업 등 일자리를 창출하고, 주거 분야는 질 향상을 위한 정책 대안 개발은 하되 신중한 대응 필요
- 고령층 : 경제활동 역량을 보유해서 노동시장에서 나름의 경쟁력을 갖춘 고령자 그룹과 경제활동이 어려운 고령자 그룹으로 구분해서 대처
 - 전자는 자활 지원 대상으로 기존의 고령층 일자리 보장 및 지원 사업을 집중하는 한편 이들에게 걸맞는 일자리 신규 창출을 위해 사회적 기업에의 참여 기회 확대
 - 후자는 부산시의 부산형 기초보장제도, 노인 맞춤 돌봄 서비스, 노인 무료급식 지원 등의 수혜 대상으로 삼아 별도의 경제활동 없이도 기초 생계를 유지할 수 있는 사회적 안전망 체계 구축

□ 계층별 균형발전

- 1인가구 : 1인 가구 중 경제적 어려움이 큰 집단들, 특히 집단적 성격이 뚜렷한 청년층 가구와 고령층 가구를 선별해서 정책 타겟으로 선정
- 장애인가구 : 사회적 기업, 협동조합 기업 등이 주도해서 경쟁이 덜 치열한 반관반민(半官半民) 부문에서 장애인 고용을 창출하는 방식 모색, 주거 대책은 주택 및 주거환경 전반에 걸친 장애인 친화적 주거환경 조성
- 한부모가구 : 양질의 창업·취업 프로그램 개발과 인적 자원을 향상시킬 교육·훈련 프로그램 개발을 병행하면서, 자녀 양육과 가사 돌봄이 가능한 시간제 근무 형태의 맞춤형 일자리 제공 등 다양한 고용 기회 확충
- 다문화가구 : 영구임대주택 공급이 충분히 이루어질 수 있도록 사회주택 공급 물량을 확대함과 동시에, 문화적 소외감과 사회적 배제를 완화하기 위한 커뮤니티 단위의 협력·연대 프로그램을 함께 실시하는 방안 모색